

「あなたのパソコン」として使うために

セットアップ マニュアル



セットアップする

トラブルの予防と解決

再セットアップする

サービス&サポートのご案内

付録

ご購入後は「お客様登録」を ▶ P.63



パソコンのセットアップが終わったら、すぐに「お客様登録」をしましょう。

電話サポートや優待サービスなど、さまざまな特典が利用できるようになります。

困ったときは

使い方がわからなくなったときや、パソコンの調子が悪くなったときは、あわてずに次のステップで調べてみましょう。

マニュアルやインターネットで調べる ▶ P.42



まずはパソコンに添付されているマニュアルを開いてみましょう。

また、NEC LAVIE公式サイトホームページでは様々なサポート情報が提供されています。インターネットが使えるときは、NEC LAVIE公式サイト(<http://nec-lavie.jp/>)にアクセスして調べてみましょう。

電話で相談する ▶ P.67



NECのパソコンに関する技術的な質問を電話で承ります。マニュアルやインターネットで調べてもわからないときは、専門のスタッフに電話で相談してみましょう。

訪問サポートを依頼する ▶ P.69



パソコンの設定や使い方がわからない、インターネットにつながらないなどトラブルでお困りの時、サポートスタッフがご自宅に駆けつけ、その場でサポートします。

● パソコン全国出張サービス(有料)

電話番号： 0120-993-121

受付時間： 9:00 ~ 21:00 年中無休

目次

このマニュアルの表記について iii

【第1章】 セットアップする 1

Windowsをセットアップする	1
この後の操作について	16
セットアップ後の設定	18
LAVIEアプリナビを追加する	25
お客様登録と更新プログラムの適用	26
Officeモデルをご購入いただいたお客様へ	27
パソコンを終了する	29
パソコンの電源を入れる	31
再セットアップメディアを作成する	32
回復ドライブを作成する	36
LAVIEアプリナビ	38
パソコンのいろは(パソコン練習アプリ)	39
この後の進め方	39

【第2章】 トラブルの予防と解決 40

トラブルを予防するには	40
大切なデータの控えを取っておく	41
トラブル解決への道	42
パソコンを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき	43
ウイルスの感染が疑われるとき	44
Q&A	45
パソコン起動時のトラブル	45
パソコンの様子がおかしい	47
電源/バッテリーのトラブルがおきたとき	49
使用中に画面に何も表示されなくなったとき	52
パスワードのトラブルがおきたとき	53
再セットアップ時のトラブル	54

【第3章】 再セットアップする 56

再セットアップについて	56
再セットアップメディアを使って再セットアップする	56
再セットアップする	60
回復ドライブを使って再セットアップする	61

【第4章】 サービス&サポートのご案内—————63

お客様登録のお願い	63
アプリについて問い合わせる	65
NECのサポート窓口で電話する	65
目的別問い合わせ先一覧	67
修理を申し込む	68
訪問サポート(パソコン全国出張サービス)	69
延長保証サービス	69

付録—————71

アフターケアについて	71
パソコンの売却、処分、改造について	72
索引	75

©NEC Personal Computers, Ltd. 2018

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

■輸出に関する注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。

本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。

従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。

必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。

輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

■Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC*1 will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC*1 does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan.


Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law.

Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.


*1: NEC Personal Computers, Ltd.

このマニュアルの表記について





◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

 注意	人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。
---	--

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。
---	---------------------------

その他の指示事項は、次のマークで表しています。

 とくに重要	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になったりする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
 重要	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているアプリの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
 参照	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

[]	[] で囲んである文字は、キーボードのキーおよびリモコンのボタンを指します。
[『 』]	[『 』] で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
光学ドライブ	Ultra HD ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL™対応)、ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL™対応)、またはDVDスーパーマルチドライブを指します。
「LAVIEアプリナビ」	アプリを探したり起動できる「LAVIEアプリナビ」を使用して、関連する情報を参照することを示します。
BIOSセットアップ ユーティリティ	BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

このパソコン、本機	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
ブルーレイディスクドライブモデル	Ultra HD ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL™対応)、またはブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)(BDXL™対応)を搭載しているモデルのことでです。
DVDスーパーマルチドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブ(DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RWドライブ(DVD-R/+R 2層書込み))を搭載しているモデルのことでです。
ワイヤレスLANモデル	ワイヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことでです。
Windows 10モデル	Windows 10 Homeがあらかじめインストールされているモデルのことでです。
Windows 10 Proモデル	Windows 10 Proがあらかじめインストールされているモデルのことでです。
Officeモデル	Office Personal 2016またはOffice Home & Business 2016が添付されているモデルのことでです。
Office Personal 2016モデル	Office Personal 2016が添付されているモデルのことでです。
Office Home & Business 2016モデル	Office Home & Business 2016が添付されているモデルのことでです。
TVモデル	地上/BS/110度CSデジタル放送のチューナー(レコーダー)を内蔵しているモデルのことでです。搭載している「SmartVision」でテレビを見ることができます。
リモコン添付モデル	リモコンが添付されているモデルのことでです。
デスクタイプ	形状がデスクトップタイプのパソコンです。Desk All-in-oneがこのタイプです。
ノートタイプ	形状がノートタイプのパソコンです。

◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- ・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。また、Windowsやアプリのアップデートにより、画面や手順に変更が入る場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・このマニュアルには、複数のモデルの内容が含まれているため、お使いのモデルによっては、本文中で説明している機能が搭載されていない場合があります。
- ・このマニュアルでは、特に操作に違いがない場合は、SSDが搭載されている機種でも「ハードディスク」と記載しています。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows、 Windows 10	Windows 10 Home Windows 10 Pro
Office Personal 2016	Microsoft Office Personal 2016
Office Home & Business 2016	Microsoft Office Home & Business 2016
Word 2016	Microsoft Word 2016
Excel 2016	Microsoft Excel 2016
Outlook、 Outlook 2016	Microsoft Outlook 2016
PowerPoint 2016	Microsoft PowerPoint 2016
Internet Explorer	Windows [®] Internet Explorer [®] 11
タスク バー	Windows [®] タスク バー
Windows Update	Windows [®] Update
ユーザー アカウント 制御	Windows [®] ユーザー アカウント制御

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしました。万が一不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
- (4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
- (7) 本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows 10 Home、Windows 10 Proおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

商標について

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、Pentium、Celeron、Intel Coreは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。

PS/2はIBM社が所有している商標です。

BluetoothワードマークとロゴはBluetooth SIG, Inc.の所有であり、NECパーソナルコンピュータ株式会社はライセンスに基づきこのマークを使用しています。

SDXC、SDHC、SD、microSDXC、microSDHC、microSD、ロゴはSD-3C, LLCの商標です。

Blu-ray Disc™、Blu-ray™ および BDXL™ はブルーレイディスクアソシエーションの商標です。

HDMI、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。

FontAvenueは、日本電気株式会社の登録商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

第1章 セットアップする

Windowsをセットアップする

！重要 セットアップ中に電源を切らないでください

セットアップ中に電源を切ったり、電源コードのプラグを抜くと故障の原因になります。p.10またはp.14の画面が表示されるまでは、電源を切ったり、電源コードのプラグを抜いたりしないでください。また、セットアップで使用しないボタン類を操作しないでください。

！重要 セットアップ中にパソコンが再起動する場合

パソコンの状態により、セットアップ中に自動的に再起動する場合があります。再起動後、表示される画面の指示にしたがい、セットアップを再開してください。

！重要 セットアップ時の更新プログラム適用について

パソコンをインターネットに接続している場合、お使いのモデルやパソコンの状態などによってはセットアップの完了前後に「お使いのPCには、適用可能な更新プログラムがあります」などの更新プログラムの適用を促す画面が表示されることがありますが、ここでは更新プログラムを適用しないことをおすすめします。詳しくはp.10をご覧ください。

電源を入れる

1 ●●● 添付の『はじめにお読みください』をご覧ください。電源スイッチを押す
電源が入ると、電源ランプが点灯します。

2 ●●● 地域を設定する画面まで待つ
画面が表示されたら、「セットアップする」(p.2)の手順に進みます。

電源スイッチを押してから、画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が真っ暗になったりしますが、故障ではありません。画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。

「Press F2 to Enter BIOS Setup」と表示されたとき

 参照 「セットアップの画面が表示されないときは」(p.15)

液晶ディスプレイの黒点や

常時点灯する赤、青、緑の点(ドット抜け)について

液晶ディスプレイの一部に生じるドット抜けは液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。詳しくは付録の「液晶ディスプレイのドット抜けについて」(p.72)をご覧ください。

セットアップする

！重要 インターネットへ接続する準備は済んでいますか？

セットアップをおこなうにはインターネットへ接続する必要があります。接続の準備が済んでいない場合は、『はじめにお読みください』の「インターネットへ接続する準備」を読んで接続の準備をしてください。

！重要 マウスカーソルが表示されない場合

セットアップ中にNXパッドやマウスを動かしてもマウスカーソルが表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押して、画面が表示されなくなったら、再度電源スイッチを押してください。

！重要 画面に何も表示されない場合

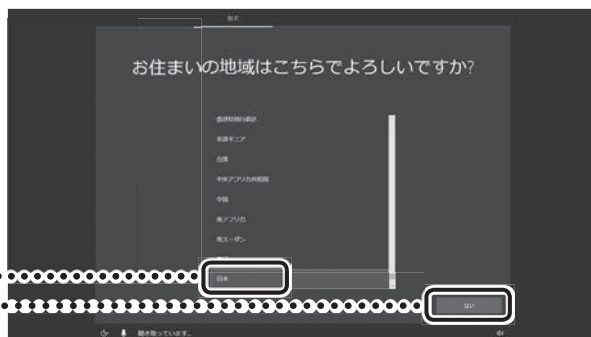
セットアップ中、しばらく操作をしないと自動的に省電力状態になり、画面が暗くなります。キーボードの[Shift]を押すか、マウスやNXパッドを操作してください。それでも画面に何も表示されない場合は、本体の電源スイッチを軽く押してください。

しばらくするとコルタナの音声ガイダンスが流れます。

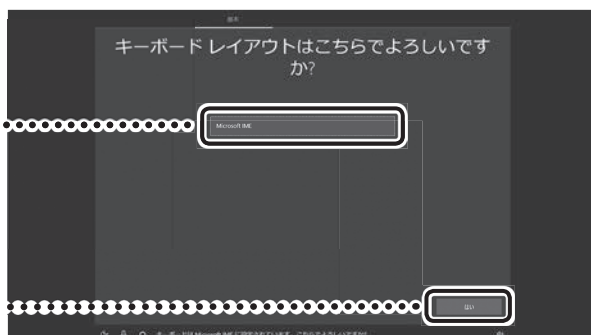
コルタナの機能により、マイクが内蔵されているモデルでは、音声入力で操作することができますが、周囲の音に反応し自動的に設定が適用され、次画面に進んでしまうことがあります。その際には、画面左上の「←」をクリックし、前の画面に戻ってから、再度設定してください。音声ガイダンスや音声入力が必要ない場合は、ここをクリックして音声モードをオフにしてください。



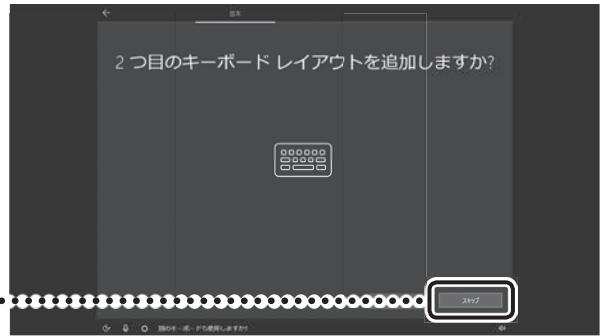
1 「日本」が選択されていることを確認して、「はい」をクリックする



2 「Microsoft IME」が選択されていることを確認して、「はい」をクリックする



3 「スキップ」をクリックする



4 用意したワイヤレス LANのネットワーク名 (SSID)を選択して「接続」をクリックする

! 重要

- 有線LANで接続する場合、「ネットワーク」が「接続済み」になっていることを確認して「次へ」をクリックし、手順9に進んでください。
- 有線LANで接続していて、この画面が表示されない場合は、手順9に進んでください。
- この画面が表示されない場合は、手順9の後に「インターネットに接続しないでセットアップする」(p.11)へ進んでください。セットアップ後にネットワークの設定をおこなってください(p.18)。
- 設定がよくわからない場合は、「今はスキップ」をクリックし、手順9の後に「インターネットに接続しないでセットアップする」(p.11)へ進んでください。



5 用意したワイヤレスLANのネットワークセキュリティキーを入力する



! 重要 半角英数字を入力するときは

半角英数字を入力する場合、キーボードが使える場合は【半角/全角 漢字】を押します。

ネットワークセキュリティキーについて

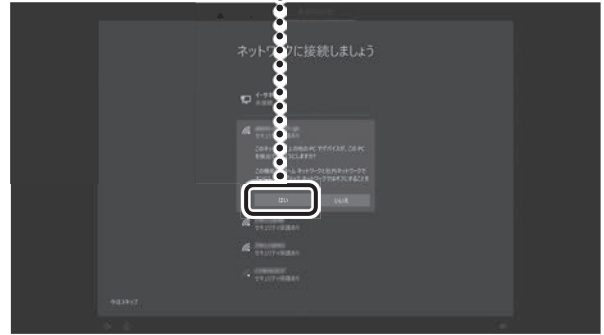
ここで入力するネットワークセキュリティキーは、「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」などと呼ばれている場合があります。

6 「次へ」をクリックする

7

「はい」をクリックする

- ここでは「はい」を選んで先にすすみます。外出先で公衆無線LANに接続する際などは、必要に応じて変更してください。
- この画面が表示されない場合は、手順8に進んでください。



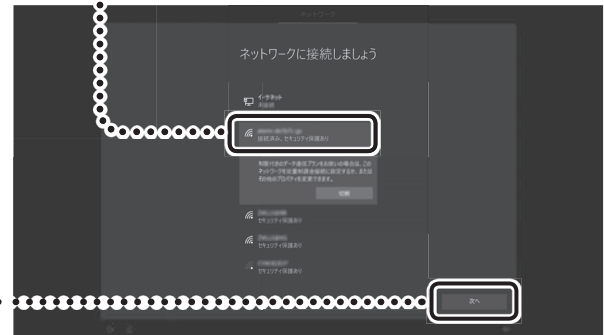
8

「接続済み」と表示されていることを確認して、「次へ」をクリックする

ネットワークに接続して、更新プログラムを確認します。しばらくお待ちください。

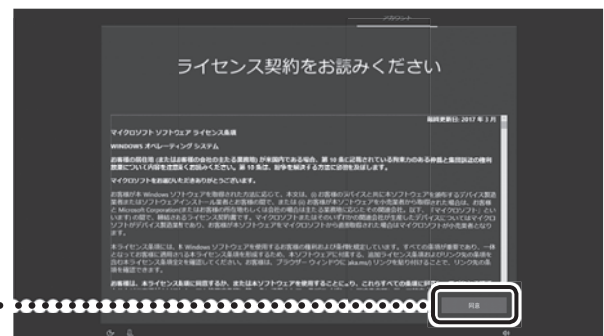
! 重要

お使いのモデルによっては更新プログラムのダウンロード、インストール処理が始まる場合があります（「重要な更新プログラムを取得しています」等のメッセージが表示されます）。更新プログラムのダウンロード、インストールには時間がかかる場合がありますが、電源を切らずにそのままお待ちください。



9

ライセンス条項をご確認のうえ、「同意」をクリックする



10 「アカウントの作成」をクリックする

！重要 「このPCを使うのはだれですか？」の画面が表示された場合

「インターネットに接続しないでセットアップする」(p.11)へ進んでください。

！重要 「設定する方法を指定してください。」の画面が表示された場合

画面の指示にしたがって設定してください。



！重要 Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は ……

Microsoft アカウントをすでにお持ちの場合は画面の案内に沿って進めてください。Windows Live IDをお持ちの場合は、Microsoft アカウントとして使えます。

Microsoft アカウント(メールアドレス)を入力し、「次へ」をクリックしてください。表示された画面でパスワード(Microsoft アカウントで使用しているパスワード)を入力して「次へ」をクリックし、手順24に進みます。

！重要 「Microsoft Office」をご利用になる場合は

パソコンのセットアップ後、「Microsoft Office」をご利用になる際に、Microsoft アカウントが必要になります。Microsoft アカウントをお持ちでない場合は、ここで作成しておくことをおすすめします。

Microsoft アカウントについては『はじめにお読みください』の「セットアップ前の準備」をご覧ください。

！重要 Microsoft アカウントをここで登録しないときは

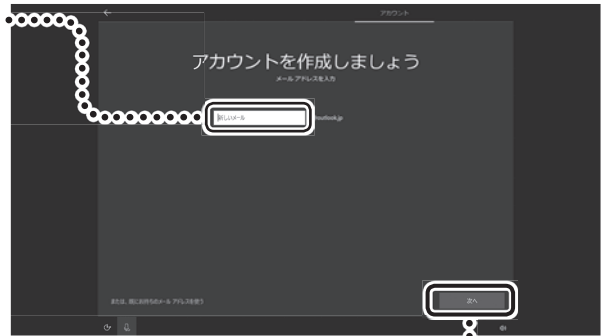
「オフライン アカウント」をクリックして、「インターネットに接続しないでセットアップする」(p.11)へ進んでください。

11 「新しいメール アドレスを……取得」をクリックする



12... Microsoft アカウントとして使用する任意のメールアドレスを入力する

入力可能な文字は、半角英数字と.(ピリオド)、-(ハイフン)、_(下線)です。



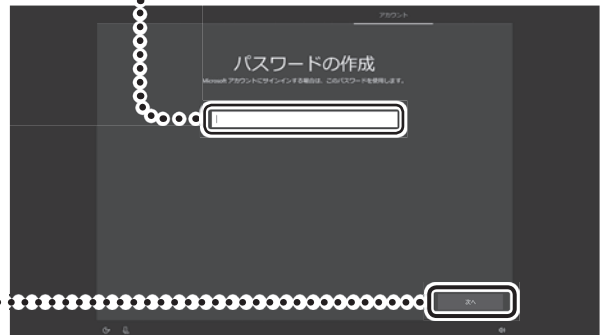
13... 登録するMicrosoft アカウントを次の欄に書きこむ

Microsoft アカウント▼

14... 「次へ」をクリックする

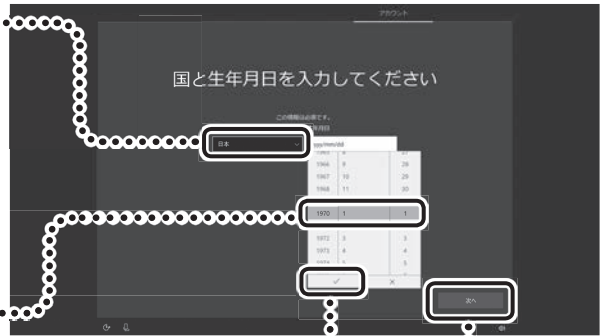
15... パスワードを入力する

ここでは、Microsoft アカウント用のパスワードを新しく入力します。半角で8文字以上を、大文字、小文字、数字、記号を組み合わせると入力してください。



16... 「次へ」をクリックする

17... 「日本」が選ばれているのを……
確認する



18... 「生年月日」の欄をクリック……
して、年、月、日をそれぞれ
選択する

19... ここをクリックする……

20... 「次へ」をクリックする……

21... セキュリティ情報を入力する……



！重要 セキュリティ情報とは

パソコンを安全に保つためや、パスワードを忘れてしまったときなどのために、次の個人情報を入力する必要があります。

- 電話番号
- 連絡用のメールアドレス

電話番号について

- ・ 携帯電話の電話番号を入力する際は、先頭の0を省略してください。
- ・ -(ハイフン)は省いて入力してください。

連絡用のメールアドレスについて



すでにお持ちのメールアドレスがあればそれを入力します。

22... 「次へ」をクリックする……

23 …… 「次へ」をクリックする ……



24 …… 「後でこの操作を行う」…………… をクリックする



初回セットアップ後にPINの設定をする場合は
「 (スタート)」-「 (設定)」の「アカウント」-「サインイン オプション」からおこなってください。

！重要

お客様アカウントの保護についての画面が表示された場合は、画面の指示にしたがって操作してください。



25 …… 「後で処理する」をクリックする

初回セットアップ後に電話の設定をする場合は
「 (スタート)」-「 (設定)」の「電話」からおこなってください。



26... 「はい」をクリックする

この画面が表示されない場合は
手順27に進んでください。



27... 「はい」をクリックする



28... 「同意」をクリックする



29... 「次へ」をクリックする



30

設定や使用許諾の内容を確認し、「次へ」をクリックする

デスクトップが表示されたら、Windowsのセットアップは完了です。
画面が表示されるまでしばらくお待ちください。



重要

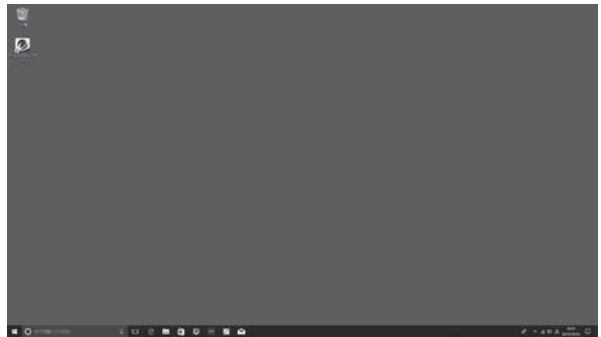
- パソコンをインターネットに接続している場合、お使いのモデルやパソコンの状態などによってはセットアップの完了前後に「お使いのPCには、適用可能な更新プログラムがあります」などの画面が表示されることがありますが、ここでは、「今は実行しない」をクリックし、更新プログラムを適用しないことをおすすめします。更新プログラムは、セットアップ完了後にWindows Update (p.26)により、自動的に適用されます。
- 「更新」をクリックした場合は、更新プログラムの適用が始まります。お使いのモデルやパソコンの状態などによっては完了までにたいへん時間がかかる場合(1時間以上)がありますが、完了するまで電源を切らないでください。



画面はモデルやパソコンの状態などによって異なります。

重要

デスクトップが表示されるまで、時間がかかる場合がありますが、電源を切らずにそのままお待ちください。



画面はモデルによって異なります。

インターネットに接続しないでセットアップする

インターネットに接続できない場合や、Microsoft アカウントを使用しないでセットアップを進めた場合、「セットアップする」の手順10(p.5)で次の「このPCを使うのはだれですか?」の画面が表示されます。

- 1** ●●● 半角英数字(a~z、A~Z、……、0~9)でユーザー名を入力する

入力してはいけない文字列

次の文字列は、パソコンのシステムで使われているため、入力しないでください。

CON、PRN、AUX、CLOCK \$、NUL、COM1~COM9、LPT1~LPT9、NONE

- 2** ●●● 入力したユーザー名を次の欄に書きこむ

ユーザー名▼

ユーザー名は必ず控えてください

セットアップ作業をやりなおす(再セットアップする)など、パソコンのトラブルを解決する際に必要になる場合があります。

- 3** ●●● 「次へ」をクリックする

- 4** ●●● パスワードを入力する

パスワードは半角で8文字以上を、大文字、小文字、数字、記号を組み合わせると入力してください。

- 5** ●●● 「次へ」をクリックする



6

手順4で入力したパスワードと同じものをもう一度入力する

7

「次へ」をクリックする



8

パスワードのヒントを入力する

パスワードを忘れた場合に思い出すためのキーワードを入力します(例:ペットの名前)。

9

「次へ」をクリックする



10

「はい」をクリックする



11

「同意」をクリックする



12

「次へ」をクリックする



13

設定や使用許諾の内容を確認し、「次へ」をクリックする



！重要

- パソコンをインターネットに接続している場合、お使いのモデルやパソコンの状態などによってはセットアップの完了前後に「お使いのPCには、適用可能な更新プログラムがあります」などの画面が表示されることがありますが、ここでは、「今は実行しない」をクリックし、更新プログラムを適用しないことをおすすめします。更新プログラムは、セットアップ完了後にWindows Update (p.26)により、自動的に適用されます。
- 「更新」をクリックした場合は、更新プログラムの適用が開始されます。お使いのモデルやパソコンの状態などによっては完了までにたいへん時間がかかる場合(1時間以上)がありますが、完了するまで電源を切らないでください。

デスクトップが表示されたら、Windowsのセットアップは完了です。

画面が表示されるまでしばらくお待ちください。

！重要

デスクトップが表示されるまで、時間がかかる場合がありますが、電源を切らずにそのままお待ちください。



画面はモデルやパソコンの状態などによって異なります。



画面はモデルによって異なります。

セットアップの画面が表示されないときは

はじめて本機の電源を入れたときに、「Press F2 to Enter BIOS Setup」と表示された場合は、次の手順にしたがってください。

項目の移動や設定値の変更については

BIOSセットアップユーティリティの画面の右欄に、記載されています。

●Desk All-in-oneの場合

1

… **[F2]**を押す

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティが表示されます。

2

… 時間の項目に移動し、**時間(24時間形式)**を設定して**[Enter]**を押す

時刻の値は数字キーでも入力できます。

3

… 分、秒、年(西暦)、月、日についても、手順2と同様にそれぞれの項目に移動して値を設定する

4

… **[F9]**を押す

5

… 表示された画面で「はい」または「Yes」を選択し、**[Enter]**を押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

6

… **[F10]**を押す

7

… 表示された画面で「はい」または「Yes」を選択し、**[Enter]**を押す

BIOSセットアップユーティリティが終了し、Windowsが自動的に再起動します。

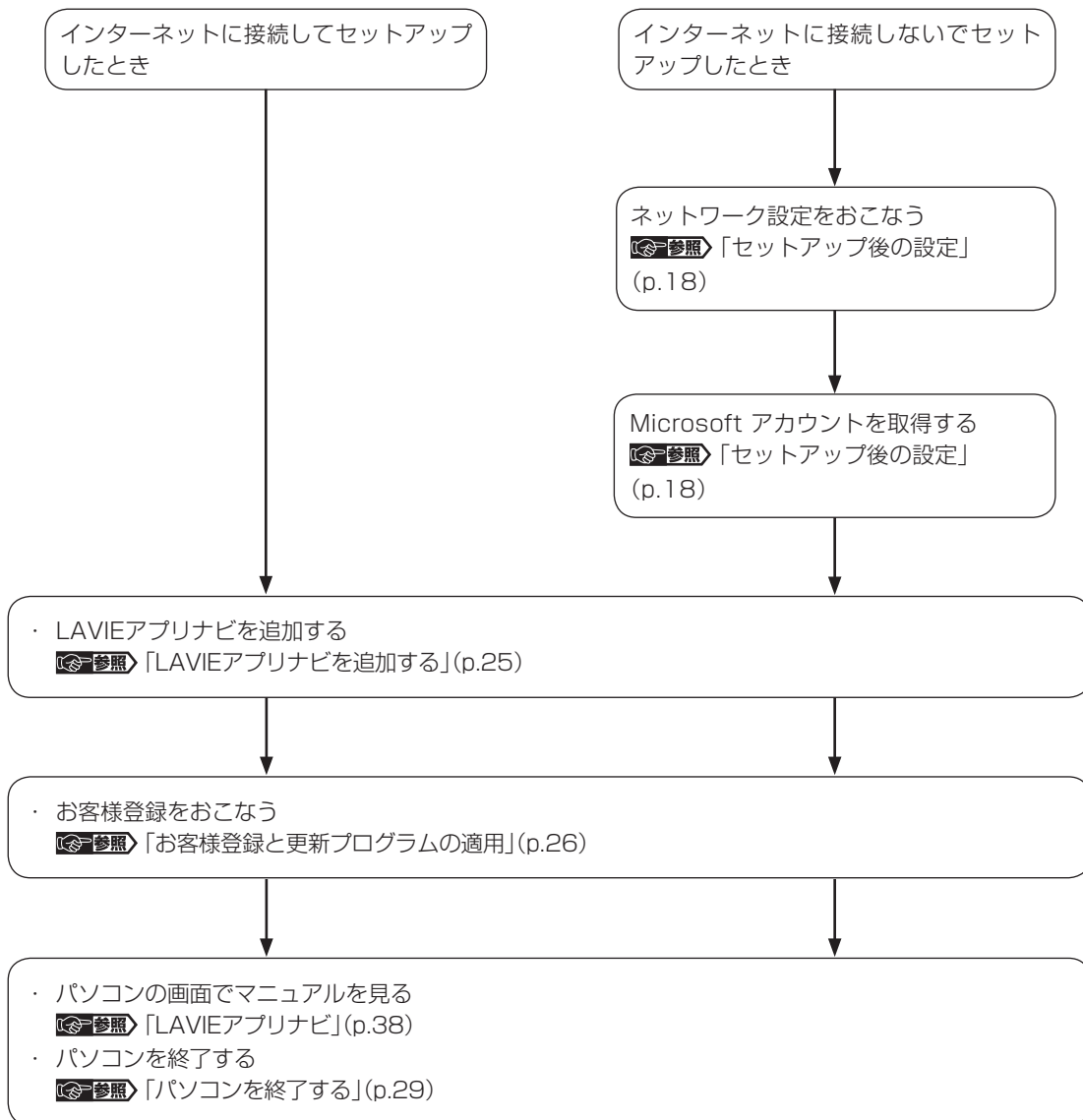
この後は、「Windowsをセットアップする」の「セットアップする」(p.2)をご覧ください、作業を続けてください。

この後の操作について



この後おこなう設定や操作は、パソコンの状態によって異なります。

この後の操作について



！重要 再セットアップメディアを作成してください

パソコンがどうしても起動しないなどの万が一のときに備えて、購入時の状態に戻すための再セットアップメディアを作成しておくことを強くおすすめします。

【参照】「再セットアップメディアを作成する」(p.32)

ライセンス認証についてのメッセージが表示されたら

Windowsのライセンス認証についてのメッセージが表示された場合は、画面の指示にしたがってください。ライセンス認証はインターネットに接続することにより自動でおこなわれます。

ライセンス認証をおこなわないと、Windowsのライセンス認証についてのメッセージがデスクトップに表示されます。

セットアップ後の設定



ここではセットアップ後の補足説明をしています。

次のような場合、ここで記載される手順をおこなってください。

●初回セットアップ時にネットワーク設定がなかった

 [参照](#) 「セットアップ後にネットワーク設定をおこなう」(p.18)

●初回セットアップ時にMicrosoft アカウントをとらなかった

 [参照](#) 「セットアップ後にMicrosoft アカウントを取得する」(p.21)

セットアップ後にネットワーク設定をおこなう

ここでは、セットアップ後のネットワーク設定手順を説明します。

初回セットアップ時にネットワーク機器がなかった場合は、『はじめにお読みください』の「インターネットへ接続する準備」をご覧になり、ネットワーク機器の準備やパソコンとの接続をおこなってください。

●有線LANで接続する場合

ネットワーク機器に添付の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧になり、ネットワーク機器やパソコンの設定をおこなってください。

設定後、インターネットに接続するなどして、正常につながることを確認してください。

有線LANを使ってインターネットに接続する場合  [参照](#) 「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「ネットワーク」-「LANについて」


●ワイヤレスLANで接続する場合

ワイヤレスLANモデルでは、次の手順でワイヤレスLANルータとパソコンをワイヤレスで接続してください。

1 ●●● ワイヤレスLANが利用可能であることを確かめる

 :利用可能

  :利用不可

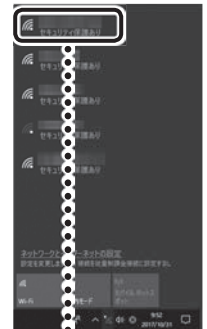
利用不可となっている場合には  [参照](#) 「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「ネットワーク」-「ワイヤレスLAN機能のオン/オフ」



機内モードとは

航空機内で使用できるように、Wi-Fi、Bluetooth（搭載モデルのみ）などのワイヤレス通信をすべてオフにするモードです。

2 ●●● ワイヤレスLANのアイコンをクリックする



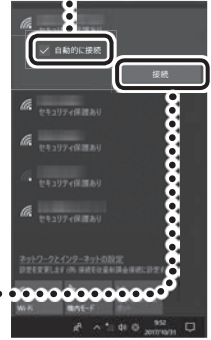
3 ●●● 表示されているネットワーク名の中から接続したいネットワークを選択する

接続したいネットワークとは

あらかじめ用意したワイヤレスLANのネットワーク名（SSID）のことです。

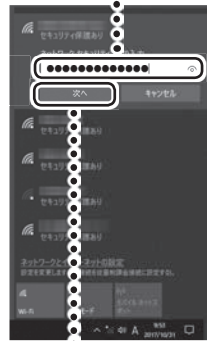
4

「自動的に接続」設定になっていることを確認する



5

「接続」をクリックする



6

ネットワーク セキュリティ キーを入力する

ネットワーク セキュリティ キーについて
 ここで入力するネットワーク セキュリティ キーは、「セキュリティキー」「暗号化キー」「暗号キー」「ネットワークキー」「WEPキー」「WPAキー」などと呼ばれている場合があります。



7

「次へ」をクリックする

8

「はい」をクリックする

- ここでは「はい」を選んで先にすすみます。外出先で公衆無線LANに接続する際には、必要に応じて変更してください。
- この画面が表示されない場合は、手順9に進んでください。

9

「接続済み」と表示されていることを確認する

これでネットワーク接続は完了です。



接続が完了したら、ネットワーク機器に添付の説明書や、プロバイダ、回線事業者の説明書などをご覧ください。ネットワーク機器やパソコンの設定をおこなってください。


設定後、インターネットに接続するなどして、正常につながることを確認してください。

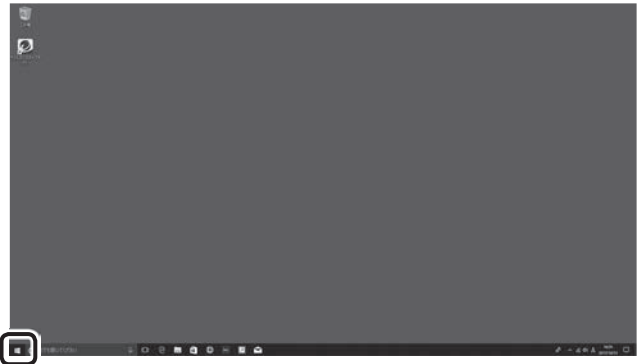
セットアップ後にMicrosoft アカウントを取得する

Microsoft アカウントを作成しなくても(ローカル アカウントのみでも)パソコンは使えますが、クラウド接続やストア利用、ファイル共有、同期などWindows 10ならではの機能や使い方が制限されてしまいます。ここでは、ローカル アカウントでサインインしている状態からマイクロソフト社の無料メールアドレスを新規に作成し、Microsoft アカウントでサインインしなおす手順を説明します。


Microsoft アカウントは、マイクロソフト社の提供する無料のメールアドレスを使うと便利です。ふだん使っているメールアドレスを使うこともできます。

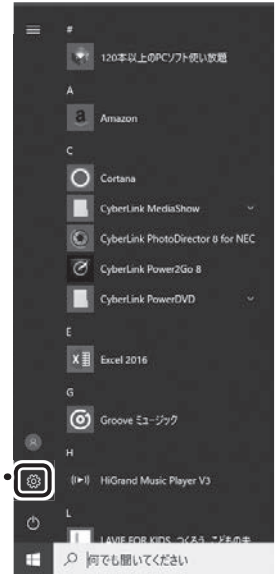
1

「 (スタート)」をクリックする



2

「 (設定)」をクリック
する



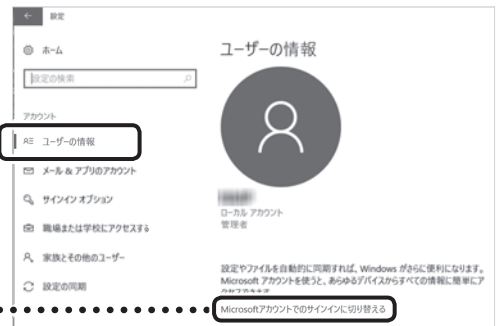
3

「アカウント」をクリック……
する



4

「ユーザーの情報」を……
クリックする



5

「Microsoft アカウント
でのサインインに切り替
える」をクリックする

6

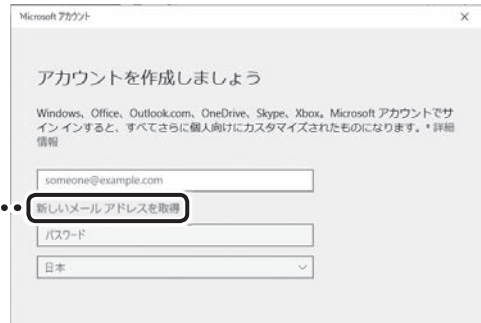
「作成しましょう!」を
クリックする



7

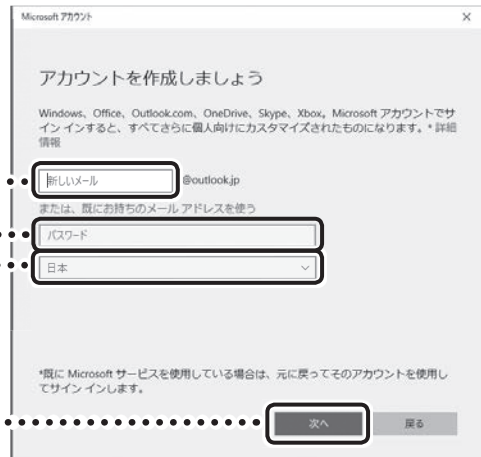
「新しいメール アドレス
を取得」をクリックする

ここから手順12で入力する内容については、「セットアップする」の手順11～手順22を参考にしてください。



8

Microsoft アカウントと
して使用する任意のメール
アドレスを入力する



9

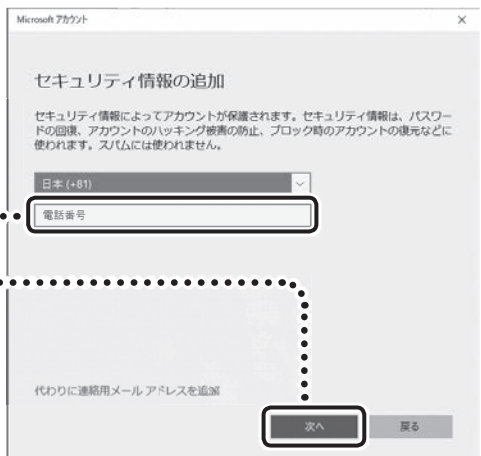
パスワードを入力する

10

「日本」を選ぶ

11

「次へ」をクリックする



12

セキュリティ情報を入力する

13

「次へ」をクリックする

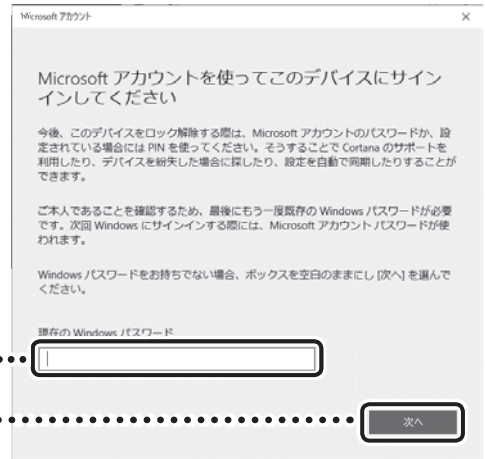
14... 「次へ」をクリックする.....

**重要**

「お客様のIDの確認にご協力ください」と表示された場合は、画面の指示にしたがってください。

15... セットアップで設定した
オフライン アカウトの
パスワードを入力する

16... 「次へ」をクリックする.....


17... 「この手順をスキップする」
をクリックする

Microsoft アカウント登録とサインインが完了します。

LAVIEアプリナビを追加する

購入時の状態ではLAVIEアプリナビはインストールされていません。「はじめの設定」から追加してください。

1 デスクトップに表示される「はじめの設定」の「個別設定」をクリックする

「はじめの設定」の画面が表示されていない場合は、「 (スタート) - 「はじめの設定」のアイコンを右クリックし、「その他」- 「管理者として実行」をクリックして起動してください。



2 「LAVIEアプリナビ追加」をクリックする



3 「設定する」をクリックする



4 設定結果を確認したら、「個別設定画面に戻る」をクリックする

個別設定の画面に戻ります。引き続き他の設定をおこなうことができます。

手順1の画面で「簡単まとめて設定」をクリックして、一括で設定することもできます。画面の指示にしたがってください。設定内容によっては設定用の画面が表示されますので、その画面で設定をおこなってください。



お客様登録と更新プログラムの適用

お客様登録

セットアップ完了後に表示されている「お客様登録(ログインIDの取得)」で、画面の案内にしたがってお客様登録をしてください。

直接、NEC LAVIE公式サイトのマイページ(<http://121ware.com/my/>)で登録することもできます。お客様登録の登録方法や、登録のメリットについて  第4章の「お客様登録のお願い」(p.63)

! 重要


セットアップ時に「LAVIEアップデートなどNECのサービス・サポートの設定を有効にする」のチェックを外した場合や、セットアップ後にインターネットに接続した場合は、デスクトップに表示される「はじめの設定」から「お客様登録」を適用してください。

LAVIEアップデートについて

「LAVIEアップデート」は、パソコンを快適にお使いいただくために、NECが提供する更新プログラムをインターネット上で自動的に確認し、必要に応じてアップデートをおこなうためのサービスです。ご利用になるには、インターネット接続が必要です。

! 重要

セットアップ時に「LAVIEアップデートなどNECのサービス・サポートの設定を有効にする」のチェックを外した場合は、デスクトップに表示される「はじめの設定」から「更新プログラム確認」を適用してください。

「LAVIEアップデート」について  「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを最新の状態にする方法」-「LAVIEアップデートを使って更新する」

Windows Updateについて

このパソコンのWindowsの状態などをチェックし、更新プログラムを無料配布するMicrosoftのサポート機能です。ご購入時の状態では、Windowsの更新プログラムの自動更新機能が有効に設定されています。インターネット経由でWindowsを最新の状態にし、ウイルスや不正アクセスに備えることができます。

パソコンを最新の状態に保つには  「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを最新の状態にする方法」-「Windows Updateを使って更新する」

Officeモデルをご購入いただいたお客様へ

Word 2016やExcel 2016など「Microsoft Office」のアプリをはじめて使用するときは、「Microsoft Office」のプロダクト キーの入力が必要となります。

ここでは、Officeモデルに搭載されている「Office Home & Business 2016」または「Office Personal 2016」を「Microsoft Office」として説明しています。

！重要

Microsoft Officeのプロダクト キーの入力には、インターネットへの接続とMicrosoft アカウントが必要です。まだの場合は「セットアップ後にMicrosoft アカウントを取得する」(p.21)をご覧ください、Microsoft アカウントを取得してください。

！重要 プロダクト キーについて

プロダクト キーは、添付の「Microsoft Office」のカードに記載されていますので、カードをお手元にご用意ください。

プロダクト キーの入力について

「Microsoft Office」に含まれるアプリ(Word 2016、Excel 2016など)のいずれかひとつをはじめて起動する場合にプロダクト キーを入力します。

！重要

- 入力手順は、マイクロソフト社によるアップデートなどで変更される場合があります。その場合は、画面の手順にしたがって入力をおこなってください。
Microsoft Officeの入力手順がわからない場合は、「アプリについて問い合わせる」(p.65)をご覧ください、マイクロソフト社のサポート窓口にお問い合わせください。
- プロダクト キーを入力しない場合、初めて起動してから5日間が過ぎると、使用できる機能が制限されます。

1 ●●● プロダクト キー(25文字 ……の英数字)を入力する

プロダクト キーを入力すると、画面に、次の手順に進むためのボタンが表示されます。

画面はモデルによって異なります。



2

画面に表示されたボタンをクリックする

以降は、画面の指示にしたがって、セットアップを行ってください。

Microsoft アカウントの入力が必要な場合は、指示にしたがって、必要な情報を入力してください。

Office 365の購入についての画面が表示された場合は「後で通知する」をクリックしてください。

これでOfficeのアプリが使用できるようになります。

！重要 カードは大切に保管してください

再セットアップした場合は、プロダクト キー入力も再度必要となります。「Microsoft Office」のカードは大切に保管してください。


パソコンを終了する

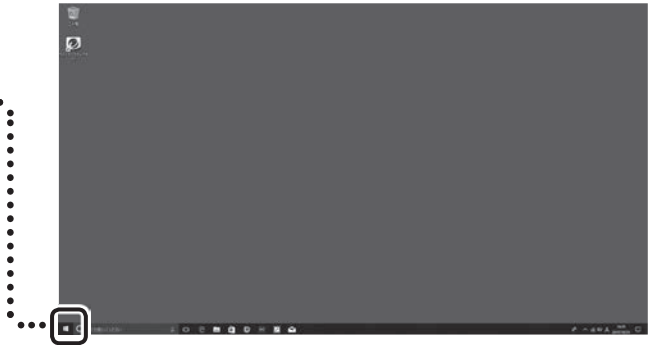


画面の操作で電源が切れないときなど緊急の場合を除き、通常は、NXパッドやマウスを使ってパソコンを終了してください。本体のスイッチやボタンでパソコンの電源を切らないでください。


パソコンの電源を切る

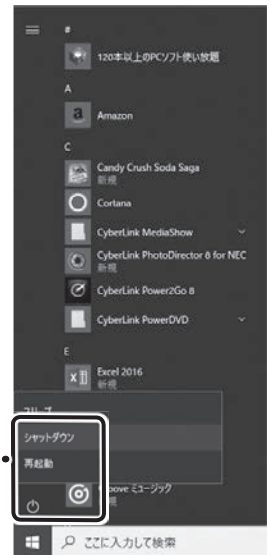
1

「 (スタート)」をクリックする




2

「 (電源)」-「シャットダウン」をクリックする




画面が暗くなり、電源ランプが消灯します。これで電源が切れました。

ロック画面が表示されているときは、ロック画面をクリックしてサインインの画面を表示してから、画面右下にあるをクリックしてください。

重要

- メモリの増設や交換などでパソコンを終了するときは、ここに記載した手順と異なる方法で電源を切る必要があります。
- Windows Update、ドライバやアプリのインストール後に再起動が必要な場合は、メッセージにしたがって「再起動」を必ず実行してください。

メモリ増設時の電源の切り方について  [参照](#) 「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「コネクタ・入出力端子と内部メモリの増設」-「内部メモリの増設」

画面からの操作で電源が切れないとき

画面の表示が動かなくなったり、操作の途中でNXパッドやマウス、キーボードが反応しなくなったりして、パソコンの電源が切れなくなってしまうことがあります。その場合、次の方法で電源を切ることができます。

❗重要 アクセスランプを確認してください

強制的に電源を切る場合は、内蔵ドライブアクセスランプ(☐)を搭載しているモデルでは、ランプが点灯していないことを確認してください。また、各種メディアは取り出しておいてください。

❗重要 強制終了はできるだけ避けてください

パソコン本体の電源スイッチを押し続けて強制的に電源を切ると、パソコンに負担がかかります。何度も繰り返しおこなったり、ハードディスクへアクセス中におこなうと、パソコンの故障の原因となることもあるため、この方法で電源を切ることは、できるだけ避けてください。

1 ●… パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押し続ける

2 ●… 電源が切れてから5秒以上待ち、もう一度電源スイッチを押す

3 ●… パソコンの電源が入り、Windowsが起動したら、改めて「パソコンの電源を切る」(p.29)の操作で電源を切る

パソコンの電源を入れる



いったん電源を切ってから電源を入れなおすときは、電源が切れてから5秒以上待って電源スイッチを押してください。

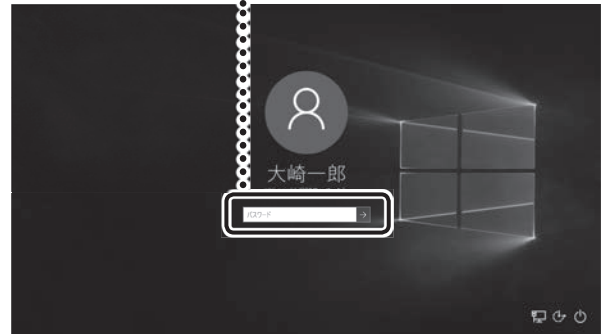
1 …… 電源スイッチを押す

電源スイッチについては、添付の『はじめにお読みください』をご覧ください。

2 …… ロック画面をクリックする

電源を入れ、最初に表示される写真の画面を「ロック画面」といいます。

3 …… パスワードを入力し、…………… 【Enter】を押す デスクトップが表示されます。



パソコンに複数のユーザーアカウントを作成したときは、この手順の前にアカウントを選択する画面が表示されることがあります。

再セットアップメディアを作成する

再セットアップメディアとは

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合にパソコンをご購入時の状態に戻すことができます。また、パソコンを初期状態に戻す場合、ハードディスク(またはSSD)内に準備されている専用のデータを用いておこないますが、次のような専用のデータが使えない場合に備えて「再セットアップメディア」を作成しておくことを強くおすすめします。

- ・ハードディスク(またはSSD)のデータを消去する場合
- ・Windowsを購入時の状態に戻す場合
- ・Windowsがまったく起動しない場合
- ・「おてがるバックアップ」で「パソコン全体」、「ディスク、またはパーティション」をバックアップしたディスクなどを利用して、ハードディスク(またはSSD)を復元する場合

再セットアップメディア作成ツールでは、購入時の状態に戻すための再セットアップメディアをDVD-RなどのディスクやUSBメモリーで作成します。万が一のときに備えて、パソコンが正常に動作しているときに、再セットアップメディアを作成しておくことを強くおすすめします。

なお、この再セットアップメディアは1部しか作成できませんので、作成後は大切に保管してください。

- ・再セットアップについて詳しくは、「再セットアップについて」(p.56)をご覧ください。
- ・再セットアップメディアを使ってできる再セットアップについては、「再セットアップメディアを使って再セットアップする」(p.56)をご覧ください。

再セットアップメディア作成後は、ハードディスク(またはSSD)に空き領域が増えます。

再セットアップメディア作成の準備

このパソコンに入っている「再セットアップメディア作成ツール」を使って、再セットアップメディアを作成します。

再セットアップメディアの作成には、ディスクの場合は2~3時間程度、USBメモリーなどの場合は20~30分程度かかります(モデルやその他の条件によって時間は異なります)。

! 重要

再セットアップメディアは、ご購入時の製品構成以外では、作成できないことがあります。

未使用のディスク(DVD-RやBD-R)またはUSBメモリーを準備する

再セットアップメディアの作成には、DVD-RやBD-R、またはUSBメモリーが必要です。

● ディスクを使う際の注意

※ブルーレイディスク(BD-R)を使用できるのは、ブルーレイディスクドライブモデルのみです。必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。「ディスクで再セットアップメディアを作成する」の手順3(p.34)で画面に表示される枚数を確認してください。作成にはDVD1枚につき最大約100分かかります。

- ・必ず次の容量のディスクを用意してください。
DVD-Rディスクの場合:4.7Gバイトのもの
DVD-R(2層)ディスクの場合:8.5Gバイトのもの
BD-Rディスクの場合:25Gバイトのもの
BD-R(2層)ディスクの場合:50Gバイトのもの
- ・次のディスクは使用できません。
CD-R、DVD+R、CD-RW、DVD-RW、DVD+RW、DVD-RAM、BD-RE、BD-R XL、BD-RE XL

●USBメモリーを使う際の注意

- ・USBメモリーは、容量が32Gバイトのものを推奨します。FAT32形式でフォーマットして使用してください。USBメモリーをFAT32形式でフォーマットするには、NEC LAVIE公式サイトに記載の手順(<http://121ware.com/qasearch/1007/app/servlet/qadoc?QID=017840>)で、「ファイルシステム」の項目で「FAT32」を選択しフォーマットします。
- ・再セットアップメディアを複数のUSBメモリーに分割して書き出すことはできません。

●再セットアップメディアの販売について

各機種用の再セットアップメディア(共通再セットアップ用メディア)を販売しています。お買い求めの際は、メディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。



<https://biz.ssnet.co.jp/nx-media/>

●市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外してください。



●作成の手順を始める前に

作成の手順を始める前に次の操作をおこなってください。

- ・インフォボードをサインページモードで起動しないようにする
 ガジェットモード(デスクトップ上の右上にウィンドウ状態で表示されている状態)の場合、次の手順で設定を変更します。
 - ①インフォボードの右下にある「 (設定)」をクリックする
 - ②「サインページモード設定」をクリックする
 - ③「自動起動を利用する」を「オフ」にする
 サインページモード(全画面で表示されている状態)の場合は、画面右上にある「 (設定)」をクリックして、「その他の設定」をクリックするとガジェットモードの設定画面が表示されますので上記②、③の手順で設定を変更してください。



- ・スクリーンセーバーが起動しないようにする

次の手順で設定を変更します。

- ①「 (スタート)」-「 (設定)」をクリックする
- ②「個人用設定」をクリックする
- ③「ロック画面」をクリックする
- ④「スクリーンセーバー設定」をクリックする
- ⑤「スクリーンセーバー」で「(なし)」を選び「OK」をクリックする

- ・省電力機能が動作しないようにする

次の手順で設定を変更します。

- ①「 (スタート)」-「 (設定)」をクリックする
- ②「システム」をクリックする
- ③「電源とスリープ」をクリックする
- ④「画面」と「スリープ」で「なし」を選ぶ

- ・起動中のアプリをすべて終了する(ウイルス対策アプリなどを含む)

終了方法は、それぞれのアプリのヘルプなどをご覧ください。

- ・TVモデルでは、次の予約時間とディスク作成の時間が重ならないようにする

- 録画予約の時間
- 番組表の受信時刻

予約の確認や取り消し方法については、『テレビを楽しむ本 基本編』をご覧ください。

！重要

再セットアップメディアの作成中は、省電力状態にしたり再起動したりしないでください。また、サインアウト、ユーザーの切り換え、ロックなどの操作をしないでください。

再セットアップメディアの作成

！とくに重要


手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

！重要

- ・再セットアップメディアは、ディスクやUSBメモリーにかかわらず、1部のみ作成できます。一度作成している場合は、メッセージが表示され、再セットアップメディアを作成できません。
- ・ノートタイプの場合は、必ずACアダプタを接続しておいてください。

ディスクで再セットアップメディアを作成する

操作の前に、インターネットの通信回線との接続に使っているLANケーブルを取り外してください。ワイヤレスLANを使っているときは、ワイヤレスLAN機能をオフにしてください。

ワイヤレスLAN機能のオフについて  「LAVIE アプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「ネットワーク」-「ワイヤレスLAN機能のオン/オフ」

1 「LAVIEアプリナビ」-「名前からアプリを探す」-「さ行」-「再セットアップメディア作成ツール」の「アプリを起動」をクリックする

重要 追加してください

購入時の状態ではLAVIEアプリナビは追加されていません。「はじめの設定」から追加してください。

 「LAVIEアプリナビを追加する」(p.25)

2 「次へ」をクリックする

データの読み込みに時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。

3 メディアの種類を選び、必要なディスクの枚数を確認して、「次へ」をクリックする

必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。



ディスクの種類を選ぶと、必要な枚数がここに表示される

DVD-RやDVD-R(2層)の場合、必要なディスクの枚数が×～×枚というように表示される場合があります。最初のディスクを作成した時点で必要枚数が確定します。

4 設定内容を確認して、「次へ」をクリックする

一部のディスクの書き込みに失敗した場合などは、この画面で「作成開始ディスク」を選ぶと、途中から作成するように指定することもできます。

重要

- 「書き込み速度」は、通常は「最速」を選んでください。光学ドライブと用意したディスクの組み合わせで使用可能な最高速度で書き込みます。
- 書き込みに失敗した場合は、「書き込み速度」を「中速」または「低速」にして、再度作成してください。

5 用意したディスクをセットする

ディスクが認識されるまで10秒程度待ってから次の手順に進んでください。

6 「作成開始」をクリックする

1枚目のディスクへの書き込みが始まります。書き込みにはしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。

書き込みが完了すると、自動的にディスクが排出され、1枚目のディスクが作成されたことを知らせるメッセージが表示されます。


7 「OK」をクリックする

8 ディスクを取り出し、ディスクの種類と何枚目のディスクかわかるように記入する (例:再セットアップディスク 1枚目)

複数枚作成される場合、続けて、次のディスクをセットしてください。最後のディスクへの書き込みが終わるまで、同じ操作を繰り返します。


「再セットアップディスクを作成しました。」と表示されたら、「作成完了」をクリックしてください。

重要

- 作成した再セットアップディスクは、紛失・破損しないように大切に保管してください。
- 再セットアップメディアを作成したあとは、「再セットアップメディア作成の準備」で変更した設定を元に戻し、停止したアプリを起動しなおしてください。特にウイルス対策アプリは、必ず起動してください。インフォボードのサイネージモード設定を元に戻すには、インフォボードの右下にある「 (設定)」をクリックし、「サイネージモード設定」の「自動起動を利用する」を「オン」にしてください。

USBメモリーで再セットアップメディアを作成する

操作の前に、インターネットの通信回線との接続に使っているLANケーブルを取り外してください。ワイヤレスLANを使っているときは、ワイヤレスLAN機能をオフにしてください。

ワイヤレスLAN機能のオフについて  「LAVIE アプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「ネットワーク」-「ワイヤレスLAN機能のオン/オフ」

1 「LAVIEアプリナビ」-「名前からアプリを探す」-「さ行」-「再セットアップメディア作成ツール」の「アプリを起動」をクリックする

重要 追加してください

購入時の状態ではLAVIEアプリナビは追加されていません。「はじめの設定」から追加してください。

 「LAVIEアプリナビを追加する」(p.25)

2 「次へ」をクリックする

データの読み込みに時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。

3 「USBメモリー」を選んで「次へ」をクリックする

再セットアップメディアの作成に必要なUSBメモリーの容量が表示されます。

4 USBメモリーをセットする

重要


- 再セットアップメディアを複数のUSBメモリーに分割して書き出すことはできません。
- USBメモリーの中には、実際に使用できる容量が表示サイズ以下場合があります。この場合は、再セットアップメディアを作成することはできません。

5 表示されたメッセージを確認して、「作成開始」をクリックする

この後は画面の指示にしたがって操作してください。作成が完了した旨のメッセージが表示されたら、「OK」をクリックし、「作成完了」をクリックしてください。

作成が完了したら、USBメモリーを取り外します。

重要

- 作成した再セットアップメディアは、紛失・破損しないように大切に保管してください。
- 再セットアップメディアを作成したあとは、「再セットアップメディア作成の準備」で変更した設定を元に戻し、停止したアプリを起動しなおしてください。特にウイルス対策アプリは、必ず起動してください。インフォボードのサイネージモード設定を元に戻すには、インフォボードの右下にある「 (設定)」をクリックし、「サイネージモード設定」の「自動起動を利用する」を「オン」にしてください。

回復ドライブを作成する

回復ドライブとは

パソコンを初期状態に戻す場合、通常はハードディスク(またはSSD)内に準備されている専用のデータを使っておこなえますが、専用のデータが破損して使用できなくなった場合でも、「回復ドライブ」を作成しておけばパソコンを初期状態に戻すことができます。

また、NECでは「再セットアップメディア」の作成をおすすめしていますが、「再セットアップメディア」は1部しか作成できないため、紛失などに備えて、「回復ドライブ」を作成する方法があります。回復ドライブは、USBメモリーに作成します。

再セットアップメディアと回復ドライブの違い

再セットアップメディアと回復ドライブの主な違いは次の通りです。

	再セットアップメディア	回復ドライブ
媒体	USBメモリー DVD-R/BD-R	USBメモリー
作成回数	1回限り	何度でも可能
ハードディスク容量	作成後、増える	変更なし
再セットアップ後の状態	購入時の状態	Windowsの更新プログラムが適用された最新の状態

回復ドライブ作成の準備

回復ドライブの作成には、購入時の状態で1~2時間程度かかります(モデルやその他の条件によって時間は大きく異なります)。

！重要

回復ドライブは、ご購入時の製品構成以外では、作成できないことがあります。

USBメモリーを準備する

- 回復ドライブの作成には、USBメモリーが必要です。使用するUSBメモリーの容量は「回復ドライブの作成」の画面に表示されます。画面の指示にしたがって、ご用意ください。
- 回復ドライブを作成すると、USBメモリーのデータはすべて削除されます。
- 回復ドライブを複数のUSBメモリーに分割して書き出すことはできません。

市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外してください。

作成の手順を始める前に

作成の手順を始める前に、「再セットアップメディアを作成する」の「再セットアップメディア作成の準備」-「作成の手順を始める前に」(p.33)の操作をおこなってください。

！重要

回復ドライブの作成中は、省電力状態にしたり再起動したりしないでください。また、サインアウト、ユーザーの切り換え、ロックなどの操作をしないでください。


回復ドライブの作成

！とくに重要


- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

回復ドライブを作成する

操作の前に、インターネットの通信回線との接続に使っているLANケーブルを取り外してください。ワイヤレスLANを使っているときは、操作の前にワイヤレスLAN機能をオフにしてください。

ワイヤレスLAN機能のオフについて  「LAVIE アプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「ネットワーク」-「ワイヤレスLAN機能のオン/オフ」



1 「 (スタート)」-「Windows システム ツール」-「コントロール パネル」をクリックする

2 「システムとセキュリティ」をクリックする

3 「セキュリティとメンテナンス」をクリックする

4 「回復」をクリックする

5 「回復ドライブの作成」をクリックする

6 「システム ファイルを回復ドライブにバックアップします。」にチェックがついていることを確認して「次へ」をクリックする

7 「USB フラッシュ ドライブの接続」と表示されたら、USBメモリーをパソコンにセットする

! 重要

写真や動画に関するアプリ、「自動再生」画面、「ディスクの書き込み」画面などが表示された場合は、アプリを終了したり、「自動再生」画面や「ディスクの書き込み」画面を閉じてください。

! 重要

- 回復ドライブを複数のUSBメモリーに分割して書き出すことはできません。
- 回復ドライブを作成する際は、実際に利用可能な容量が、画面に表示された容量以上のUSBメモリーが必要です。USBメモリーの中には、実際に使用できる容量が表示サイズ以下場合があります。この場合は、回復ドライブを作成することはできません。

8 「USB フラッシュ ドライブの選択」と表示されたら、セットしたUSBメモリーが選択されていることを確認して、「次へ」をクリックする

9 「回復ドライブの作成」と表示されたら、内容を確認し、「作成」をクリックする


10 「回復ドライブの準備ができました」と表示されたら、「完了」をクリックする

11 USBメモリーを取り外す

これで回復ドライブの作成は完了です。

! 重要

- 作成した回復ドライブは、紛失・破損しないように大切に保管してください。
- 回復ドライブを作成したあとは、「回復ドライブ作成の準備」で変更した設定を元に戻し、停止したアプリを起動しなおしてください。特にウイルス対策アプリは、必ず起動してください。

インフォボードのサインページモード設定を元に戻すには、インフォボードの右下にある「 (設定)」をクリックし、「サインページモード設定」の「自動起動を利用する」を「オン」にしてください。

LAVIEアプリナビ

LAVIEアプリナビを使うと、アプリを探したり起動することができます。LAVIEアプリは次のようなときに便利です。


- ・ 目的に合ったアプリを探したり、使いかたを見たり、見つけたアプリをそのまますぐに起動する。
- ・ 探したアプリをインストールする。
- ・ 用語集でわからない単語の意味を調べる。
- ・ パソコンの省電力機能や表示機能など、パソコンの機能についてより詳しく知る。

重要 追加してください

購入時の状態ではLAVIEアプリナビは追加されていません。「はじめの設定」から追加してください。

【参照】「LAVIEアプリナビを追加する」(p.25)

LAVIEアプリナビを起動する

「 (スタート)」-「LAVIEアプリナビ」-「LAVIEアプリナビ」をクリックします。

LAVIEアプリナビを使う

アプリの探しかた(目的から、名前から)を選び、その下欄の「ステップ1」「ステップ2」でアプリを探します。キーワードから探す場合は、キーワードを入力して、アプリを探します。見つかったら、右欄のボタンで、アプリをインストールしたり、機能を調べたり、起動することができます。

アプリの探しかたを選ぶ キーワードを入力する



アプリを探す

探したアプリを調べる、インストールする、起動する

画面はモデルによって異なります。

用語集について

NEC LAVIE公式サイト「サービス&サポート」にある、パソコンやネットワークなどに関する用語集を「LAVIEアプリナビ」から起動することができます。用語の意味がわからないときや、理解を深めたい場合に便利です。




※インターネット接続が必要です。

このパソコンのマニュアル

このパソコンの機能について、詳しく知りたい場合は、「このパソコンのマニュアル」から、マニュアルを表示することができます。



「このパソコンのマニュアル」は「 (スタート)」-「LAVIEマニュアル」をクリックしても表示できます。

パソコンのいろは (パソコン練習アプリ)

「パソコンのいろは」を使って、パソコンやWindows 10の基本操作を学ぶことができます。

「パソコンのいろは」とは

初心者のかたがパソコンを学ぶためのアプリです。マウスやキーボードの使い方からホームページの見方といった「パソコンのいろは」を学ぶことができます。パソコンやWindowsの基本操作をまず覚えたいかたは、「パソコンのいろは」で学習を始めてください。

「パソコンのいろは」を起動する

1 「LAVIEアプリナビ」-「名前からアプリを探す」-「は行」-「パソコンのいろは」の「アプリを起動」をクリックする

自動的に「パソコンのいろは」が始まります。アプリがインストールされていない場合は、画面の指示にしたがってインストールしてください。

キーボードのイラストについて

「パソコンのいろは」に登場するキーボードは、このパソコンのキーボードとデザインが異なります。

「パソコンのいろは」を終了する

画面に表示されている「終了」をクリックしてください。画面中央に確認の画面が表示されるので、「終了します」をクリックしてください。

この後の進め方

マニュアルガイド

●テレビを楽しむ本 基本編(TVモデル)

このパソコンでテレビを見るための設定や、録画の方法について説明します。テレビのトラブルに関する対処法も説明しています。

●ユーザーズマニュアル

『ユーザーズマニュアル』は、NEC LAVIE公式サイトの「電子マニュアルビューア」に掲載されています。

インターネットに接続できるかたは、次のURLから直接閲覧することができます。

(http://121ware.com/e-manual/m/nx/ac/201801/um/v1/mst/853_811190_227_a.pdf)

次のような情報が必要なときにご覧ください。

- ・再セットアップメディアの詳細情報
- ・トラブルが起きたときの解決方法
- ・パソコンのお手入れ方法

NEC LAVIE公式サイト

インターネットに接続できるかたは、NEC LAVIE公式サイトの「サービス&サポート」コーナー(<http://121ware.com/support/>)でトラブルの解決情報を入手することもできます。

第2章 トラブルの予防と解決

トラブルを予防するには

適切な場所に設置する

パソコンは、人やドアがぶつかりやすいところ、不安定な台の上などに設置しないでください。また、パソコンを電磁波や熱を発生するものの近くに設置しないでください。

デスクタイプの設置場所については、『はじめにお読みください』で、さらに詳しく説明しています。

定期的に通風孔(排熱孔)を清掃する


通風孔(排熱孔)は、定期的にお手入れをしてください。通風孔の清掃については、『ユーザーズマニュアル』の「お手入れについて」をご覧ください。

電源は正しく切る

パソコンの使用中にコンセントから電源コードのプラグを引き抜いたりすると、トラブルの原因になることがあります。正しい電源の切り方について詳しくは、「パソコンを終了する」(p.29)をご覧ください。

ウイルス対策をする

ウイルスなどの不正プログラムからパソコンを守るために、ウイルス対策アプリを活用しましょう。このパソコンにはあらかじめ「ウイルスバスター クラウド」というウイルス対策アプリが用意されています。

ウイルスバスター クラウドについて  「LAVIEアプリナビ」-「名前からアプリを探す」-「実行」-「ウイルスバスター クラウド」


! 重要

パソコンの動きに違和感があるなど、ウイルスの感染が疑われるときは、「ウイルスの感染が疑われるとき」(p.44)をご覧ください。

パソコンを最新の状態にする


● Windows Updateを使う

Windows Updateは、マイクロソフト社の提供するサポート機能です。インターネット経由でWindowsやマイクロソフト社のアプリを最新の状態に更新したり、問題点を修正できます。また、ウイルスや不正アクセスを防ぐための対策もおこなわれます。

Windows Updateについて  「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを最新の状態にする方法」-「Windows Updateを使って更新する」

● LAVIEアップデートを使う

LAVIEアップデートは、インターネット経由で、NECが提供する更新プログラムの有無を自動で確認し、新機能の追加や問題点を修正するための更新プログラムのアップデートをおこなうサービスです。重要な更新プログラムがあったときにお知らせします。

LAVIEアップデートについて  「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「安心・快適に使う」-「パソコンを最新の状態にする方法」-「LAVIEアップデートを使って更新する」

● ストアを使って更新する

アプリの更新プログラムは、「ストア」から適用することができます。

万が一のトラブルに備える

パソコンが正常に動作しているときに、あらかじめ準備しておいていただきたいことについて説明しています。

● バックアップを取る(p.41)

Windowsが起動しなくなった場合や大切なデータを誤って消してしまった場合に備えて、データの控え(バックアップ)を取ってください。

●再セットアップメディアを作る(p.32)

「おてがるバックアップ」でパソコン全体をバックアップした場合、復元には再セットアップメディアが必要です。

また、ハードディスクの再セットアップデータから再セットアップできないときも、再セットアップメディアで再セットアップすることができます。

大切なデータの控えを取っておく

バックアップの必要性

パソコンが故障したりウイルスに感染した場合やデータを消去してしまった場合に備えて、大切なデータは定期的に控えを取っておきましょう。データの控えを取ることを、「バックアップ」と呼びます。トラブルが起こってデータが消えてしまったときでも、バックアップを使ってデータを復元することができます。

バックアップ方法について、詳しくは『ユーザーズマニュアル』をご覧ください。

壊れたり消えたりしたデータの復旧サービスもあります(<http://121ware.com/navigate/support/restoration/index.html>)。

一般的なバックアップの保存先(バックアップ先)は、次のとおりです。

- ・パソコンのハードディスク(CドライブやDドライブ)
- ・DVD-Rなどのディスク
- ・外付けハードディスク
- ・USBメモリーやメモリーカード

! 重要

パソコンのハードディスク(CドライブやDドライブ)をバックアップ先を選ぶと、ハードディスク自体が故障したとき、もとのデータと同時にバックアップを取ったデータまで失われてしまうおそれがあります。重要なデータは、パソコンに内蔵されたハードディスク以外の場所にバックアップを取っておくことをおすすめします。

バックアップを取る時期について

パソコンの使用頻度(データの増え方)によって、バックアップを取るタイミングを調整してください。こまめにバックアップを取ることをおすすめします。

トラブル解決への道



トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディスプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜き、ACアダプタを取り外して、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

1 まずは、状況を把握する

◇しばらく様子を見る

あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待ってみましょう。パソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。

パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めておきましょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

◇原因を考えてみる

トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作をまちがえたりしなかったか、考えてみましょう。電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。

◇操作をキャンセルしてみる

たとえばアプリを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」「取り消し」「キャンセル」などの機能があつたら、それを使ってみてください。

◇Windowsをいったん終了してみる

いったんWindowsを終了して、もう一度電源を入れなおしただけで問題が解決する場合があります。

2 当てはまるトラブル事例がないか、マニュアルで探してみる

◇『ユーザーズマニュアル』の「第3章 トラブル解決Q&A」

◇使用中のアプリや周辺機器のマニュアル

3 インターネットでトラブル事例を探してみる

◇NEC LAVIE公式サイト「サービス&サポート」

Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。

<http://121ware.com/support/>

◇アプリや周辺機器の開発元のホームページ

お使いのアプリや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

4 チャットで問い合わせしてみる

◇NEC LAVIE公式サイト「チャットサポートサービス」


チャットで使い方相談や故障診断をおこなうことができます。


<http://121ware.com/support/chat/>

それでも駄目なら、サポート窓口で電話する

どうしても解決できないときは、サポート窓口にお問い合わせしてみましょう。トラブルの原因がアプリや周辺機器にあるようならば、それぞれの開発元に問い合わせます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)については、「NECのサポート窓口で電話する」(p.65)をご覧ください。

2 5秒以上待ってから、電源スイッチを押す

3 Windowsが起動したら、「 (スタート)」をクリックする

4 「 (電源)」-「シャットダウン」をクリックする

パソコンの電源が切れます。


この方法で電源が切れないときは、もう一度4秒以上パソコン本体の電源スイッチを押し続けてください。

それでも症状が改善しない場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.65)へお問い合わせください。

ワイヤレスマウス、ワイヤレスキーボードが動作しないとき(添付モデルのみ)

ワイヤレスマウスやワイヤレスキーボードが正しく動作しない場合は次のことを確認してください。


- ・ キーボード電源またはマウスのON/OFFスイッチがONになっているか
- ・ 電池が切れていないか
- ・ 登録が解除されていないか

デスクタイプのワイヤレスマウスとワイヤレスキーボードについて  『はじめにお読みください』の「キーボードを使う準備をする」、「マウスを使う準備をする」、「キーボードやマウスを登録しなおす」

ウイルスの感染が疑われるとき

●「ウイルスバスター クラウド」をご使用の場合

「ウイルスバスター クラウド」は、インターネット上のクラウド(サーバ)上の情報を使用して通信をおこなうながらウイルスのチェックをおこなうため、インターネットに接続している(インターネット接続のために使っているLANケーブルを取り外さない、また、ワイヤレスLANはオフにしない)状態でウイルスの駆除をおこなってください。

ウイルス対策アプリについて  「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「安心・快適に使う」-「ウイルスからパソコンを守る」

●「ウイルスバスター クラウド」以外のウイルス対策アプリをご使用の場合

インターネット接続のために使っているLANケーブルを、パソコンから取り外します。ワイヤレスLANの場合は、ワイヤレスLAN機能をオフにします。

なお、使用しているウイルス対策アプリによって対処方法が異なる場合があります。詳しくは、各ウイルス対策アプリのマニュアルなどをご覧ください。

！重要

パソコンの電源は切らないでください。ウイルスによっては症状が悪化することがあります。

コンピュータウイルスを発見したら、企業、個人にかかわらず、次の届け先に届け出てください。届出は義務付けられてはいませんが、被害対策のための貴重な情報になります。積極的に報告してください。

●届出先

独立行政法人 情報処理推進機構(IPA)

IPAセキュリティセンター

FAX: 03-5978-7518

E-mail: virus@ipa.go.jp

URL: <http://www.ipa.go.jp/security/>

IPAではウイルスに関する相談を下記の電話でも対応しています。

(IPA)コンピュータウイルス110番

TEL: 03-5978-7509

Q&A

パソコン起動時のトラブル

！重要 省電力状態からの復帰に失敗しないために

省電力状態からの復帰(再開)に失敗した場合、Windowsが起動しても省電力状態にする前の作業内容が復元されない場合があります。この場合、保存していないデータは失われるため、必要なデータは省電力状態にする前に必ず保存してください。

次のような場合、省電力状態にする前の内容は保証されません。

- ・ 省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にCD-ROMなどを入れ換えたとき
- ・ 省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にパソコンの環境を変更したとき
- ・ 省電力状態のときにパソコンの周辺機器の接続などを変更したとき

また、次のような状態で省電力状態にしても、復帰後の内容は保証されません。

- ・ プリンタへ出力中のとき
- ・ サウンド機能により音声を再生しているとき
- ・ ハードディスクを読み書き中のとき
- ・ CD-ROMなどを読み取り中のとき
- ・ 省電力状態に対応していない周辺機器を取り付けたとき

症状	原因	対処方法
電源を入れても画面に何も表示されない	電源コードやACアダプタ(添付モデルのみ)が正しく接続されていない	『はじめにお読みください』をご覧ください。電源コードやACアダプタが正しく接続されているか確認してください。 デスクタイプでキーボードやリモコン(添付モデルのみ)の電源スイッチで電源が入らない場合は、パソコン本体の電源スイッチを押してみてください。
	ノートタイプ バッテリー残量が少ない	ACアダプタを接続して使うか、バッテリーを充電してから使ってください。
	周辺機器やUSBメモリーが接続されている	パソコンの電源を切って周辺機器やUSBメモリーなどを取り外し、電源を入れなおしてください。
	CD-ROMなどのディスクがセットされている	ディスクを取り出してから、パソコンの電源を入れなおしてください。



症状	原因	対処方法
電源を入れても画面に何も表示されない	デスクタイプ パソコン本体が帯電している	次の操作をおこない、放電してみてください。 1. パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグをコンセントから抜く 2. そのまま90秒以上放置する 3. 電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を入れなおす
	BIOSの設定が正しくない	BIOSの設定を購入時の状態に戻してください(p.46)。
	上記の対処方法で解決しない場合	「再セットアップする」(p.60)をご覧ください。 それでも問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください(p.65)。
BIOSの設定を変更後、Windowsが起動しなくなった	システムの設定が正しくない可能性がある	次の手順でシステムの設定をご購入時の状態(初期値)に戻してください。 ! 重要 ● BIOSセットアップユーティリティで設定したパスワードは、この操作をおこなっても初期値には戻りません。 ● この操作をおこなっている間は、パソコンの電源スイッチで電源を切らないでください。 電源を切る場合は、必ず BIOS セットアップユーティリティを終了し、Windows 起動後に Windows 上から電源を切ってください。 1. 市販の周辺機器や拡張ボードを取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す 2. パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯したら、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで【F2】を何度も押す BIOSセットアップユーティリティが起動しない場合は、いったん電源を切り、本体の電源を入れた直後にBIOSセットアップユーティリティが起動するまで、【F2】を繰り返し押してください。 3. 【F9】を押す 4. 表示された画面で「はい」(または「Y」、「Ok」、「Yes」)を選んで【Enter】を押す システムの設定が初期値に戻ります。 5. 【F10】を押す 6. 表示された画面で「はい」(または「Y」、「Ok」、「Yes」)を選んで【Enter】を押す システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

パソコンの様子がおかしい


症状	原因	対処方法
煙や異臭、異常な音がする	—	すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセントから抜き、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.65)にお問い合わせください。 電源が切れないときは、本体の電源スイッチを4秒以上押し続けてください。
手でさわれないほど熱くなっている	—	
パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じた	—	
ピーツというエラー音がした	ハードディスクの障害の可能性がある	メッセージや症状を書き留め、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.65)へお問い合わせください。
パソコンを使っているとカリカリと変な音がする	—	パソコンが自動的にデータの保存などの作業をおこなっているため、問題ありません。 あまりにも異常な音がするときや、このような状態が頻繁に続くときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.65)にお問い合わせください。
光学ドライブから異音がする	—	ディスクは高速で回転するため、風切り音や振動が発生する場合があります。また、ディスクの種類や読み書きする位置によっては回転数が変わり、風切り音や振動が変化します。どちらも異常ではありません。
	—	スリープ状態、または休止状態から復帰するときに、光学ドライブが初期化動作をおこないます。読み書きをする部分の位置合わせをおこなうため、音がする場合がありますが異常ではありません。
	ディスクを光学ドライブに入れたままにしていた	光学ドライブにディスクを入れたままにしておくと、パソコンの電源をオンにしたときや、スリープ状態、または休止状態から復帰するときに、ディスクが回転し音がする場合がありますが異常ではありません。
	ディスクに汚れや傷が付いている	ディスクに汚れや傷が付いていると、読み込みを繰り返す場合があります。 ディスクを確認し、汚れが付いている場合は、傷をつけないように汚れを拭き取ってください。 傷が付いている場合は、中のデータを傷の付いていない別のディスクにコピーし、傷の付いたディスクは使用しないことをおすすめします。
	ディスクを正しくセットしていない	ディスクがディスクトレイの軸にしっかりとセットされていない場合、ディスクの破損や振動、音が発生する原因になります。ディスクの表裏に注意してディスクトレイの中央に置き、カチッと音がするまで、ディスクの穴をディスクトレイの軸にしっかりとはめ込んでください。
	ディスクにラベルが貼ってある	ディスクにラベルを貼ると、ディスクの回転が不安定になったり、ラベルがはがれ光学ドライブの故障の原因となる場合があります。ディスクにラベルは貼らないでください。

症状	原因	対処方法
光学ドライブから異音がする	ディスクが変形している。ディスクが反っている	変形していたり、反っていたりするディスクは使用しないでください。 ディスク自体に問題がある場合は、中のデータを別の正常なディスクにコピーし、問題のあるディスクは使用しないことをおすすめします。
	ディスクの読み書き中にパソコンを移動させた	ディスクの読み書き中は、パソコンを移動させないでください。ディスクや光学ドライブの故障、データ破損の原因となる場合があります。
	上記の対処方法で解決しない場合	あまりにも異常な音がするときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.65)にお問い合わせください。
ACアダプタから異音がする	—	ACアダプタの仕様によるもので、故障ではありません。 ACアダプタにはAC電源(交流)をDC電源(直流)に変換するトランスや電圧を安定させたりノイズを除去するコンデンサなどの部品が内蔵されており、ACアダプタを使用(ノートタイプの場合はバッテリー充電中を含む)すると、これらの部品が振動するため、音が発生する場合があります。 これは、パソコンだけでなく液晶ディスプレイや周辺機器など、ACアダプタを使用しているすべての機器でおこります。
ファンの音が大きい	—	パソコンの内部には、パソコンの温度が上がりすぎないようにするファン(換気装置)があります。 ファンは内部温度を検知して回り、パソコン内部の温度を下げます。パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっているときには、内部温度が上がるためファンの音が大きくなる場合がありますが、故障ではありません。
	通風孔(排熱孔)にほこりがたまっている	パソコン内部の冷却能力が低下し、ファンの音が大きくなる場合があります。その場合は『ユーザーズマニュアル』の「お手入れについて」をご覧ください。通風孔(排熱孔)を清掃してください。
	上記の対処方法で解決しない場合	あまりにも異常な音がするときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.65)へお問い合わせください。
パソコンが熱をもっている	パソコンの起動時、または多くの処理を同時におこなっている	内部温度が上がる場合がありますが、故障ではありません。
	通風孔(排熱孔)にほこりがたまっている	パソコン内部の冷却能力が低下し、内部温度が高くなる場合があります。その場合は『ユーザーズマニュアル』の「お手入れについて」をご覧ください。通風孔(排熱孔)を清掃してください。
	上記の対処方法で解決しない場合	あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.65)へお問い合わせください。

電源／バッテリーのトラブルがおきたとき

症状	原因	対処方法
電源スイッチを押しても電源が入らない	デスクタイプ 本体の電源コードが正しく接続されていない	『はじめにお読みください』をご覧ください。電源コードの接続を確認してください。 Desk All-in-oneの場合は、ACアダプタの接続状態も確認してください。
	ノートタイプ ACアダプタが正しく接続されていない	『はじめにお読みください』をご覧ください。ACアダプタの接続状態を確認してください。
	ノートタイプ ACアダプタを接続していない状態でバッテリー容量が不足している	ACアダプタを接続して使うか、バッテリーを充電してから使ってください。ACアダプタを接続してから電源を入れても電源ランプが点灯しないときは、パソコンの故障が考えられます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.65)へお問い合わせください。
	正しい操作方法で電源を入れていない	下記をご覧ください。正しく電源を入れているか確認してください。 電源スイッチの操作方法 『はじめにお読みください』 電源ランプが点灯している場合  「電源を入れても画面に何も表示されない」(p.45)
	デスクタイプ パソコン本体が帯電している	次の操作をおこない、放電してみてください。 1. パソコンの電源が切れた状態で、電源コードのプラグをコンセントから抜く 2. そのまま90秒以上放置する 3. 電源コードのプラグをコンセントに差し込み、電源を入れなおす
デスクタイプ リモコン(添付モデルのみ)やキーボードの電源スイッチで電源が入らない	－	本体の電源スイッチを押してみてください。
デスクタイプ 電源スイッチを押して電源ランプが点灯したのに、画面に何も表示されない	ディスプレイが正しく接続/設定されていない	画面消灯モードになっていないか確認してください。  「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「ディスプレイ・画面の表示機能」-「画面消灯モードについて」 この操作をおこなってもパソコンの電源が入らない場合は、「電源を入れても画面に何も表示されない」(p.45)の対処方法をおこなってください。

症状	原因	対処方法
デスクタイプ 電源コードをまちがって抜いた 停電で急に電源が切れた	—	落ち着いて電源コードのプラグを差し込んで、パソコンの電源を入れなおしてください。 普段どおりパソコンが起動して、Windowsの画面が表示されれば大丈夫です。 おかしな画面が表示されたときは、「パソコン起動時のトラブル」(p.45)でその現象を探してください。
電源が切れない 強制的に電源を切りたい	—	「Windowsを強制的に終了する」(p.43)をご覧ください。
パソコンの電源が勝手に入ってしまう	—	次の場合にパソコンが自動起動したり、再起動したりすることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> ・「おてがるバックアップ」で、バックアップのスケジュール設定をしているとき ・予約の実行や番組表を自動取得するとき(TVモデル) 【参照】『テレビを楽しむ本 基本編』-「テレビを見る前に」 ・インターネットからWindowsのモジュール(ドライバやアプリなどの更新プログラム)をダウンロードしてアップデートするとき
パソコンの電源が勝手に切れる	—	このパソコンは、ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力状態(スリープ状態)になるように設定されています。省電力機能の設定を確認してください。 【参照】 「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「省電力機能」-「省電力機能について」 TVモデルの場合、ご購入時の状態では、予約実行後にスリープ状態に移行します。 いずれの場合も、電源が切れたわけではありません。
電源スイッチを入れたら、いつもと違う画面が表示された	CD-ROMなどのディスク、SDメモリーカードなどのメモリーカード、USBメモリーなどがセットされている	CD-ROMなどのディスク、SDメモリーカードなどのメモリーカード、USBメモリーなどがセットされているときは、いったん取り出します。パソコン本体の電源スイッチを押して電源を切り、電源を入れなおしてください。




症状	原因	対処方法
<p>ノートタイプ バッテリーの駆動時間が短くなった フル充電できない</p>	<p>—</p>	<p>次の手順で「バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」を使ってバッテリーの劣化確認をおこなってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. パソコンにACアダプタを接続し、電源コードのプラグをコンセントに差し込む 2.  (スタート) をクリックする 3. 「バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」をクリックする <p>「バッテリー・リフレッシュ&診断ツール」についての説明の画面が表示されます。バッテリーのリフレッシュおよび診断を開始する前に注意事項を確認してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 「次へ」をクリックする 5. 「バッテリーのリフレッシュ」タブをクリックする 6. 「開始」をクリックする 7. 「はい」をクリックする <p>バッテリーのリフレッシュおよび診断が開始されます。中止するには「中止」をクリックし、確認画面で「はい」をクリックしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. 診断結果を確認する <p>「バッテリー状態」が「劣化」と表示された場合には、お早めにバッテリー交換をおすすめします。「警告」と表示されたときは、バッテリーを交換してください。</p> <p>！重要</p> <ul style="list-style-type: none"> ● バッテリーリフレッシュ中は、液晶ディスプレイを開いたままにしてください。 ● バッテリーリフレッシュおよび診断中にACアダプタを取り外すと、バッテリーのリフレッシュが中止されます。 ● バッテリーが「警告」状態になった場合は充電やバッテリーリフレッシュをすることができません。 ● バッテリーリフレッシュ中に放電するため、「バッテリーの残量が非常に少なくなっています」のメッセージが表示される場合があります。メッセージ中に、「今すぐコンピューターを電源につないでください。」と表示されていますが、バッテリーリフレッシュ中はACアダプタを接続したままになっていますので、ACアダプタの抜き差しをする必要はありません。バッテリーの再充電が始まりますとメッセージは消えますので、そのままお待ちください。 <p>バッテリーの交換については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください(p.65)。 このパソコンにはバッテリーが内蔵されています。お客様ご自身でバッテリーの取り外しや交換はおこなわないでください。</p>


使用中に画面に何も表示されなくなったとき

パソコン起動時の画面表示のトラブルのときは、「パソコン起動時のトラブル」(p.45)をご覧ください。

症状	原因	対処方法
ディスプレイ(画面)に何も表示されない	ディスプレイが省電力状態になっている	キーボードのキー(【Shift】など)を押すか、マウスを軽く動かしてみてください。 ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないとディスプレイの電源が切れるように設定されています。
	パソコン本体が省電力状態になっている	パソコン本体の電源スイッチを押してください。ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力状態(スリープ状態)になるように設定されています。 ☞参照▶「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「省電力機能」-「省電力機能について」
	—	省電力状態から正常に復帰できないときは、『ユーザズマニュアル』の「省電力状態になる前の、もとの画面が表示されない」をご覧ください。
パソコン本体やディスプレイのケーブルなどが正しく接続されていない		『はじめにお読みください』をご覧になり、もう一度パソコンの各ケーブルを接続しなおしてください。 それでも問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください(p.65)。
	ディスプレイの輝度(明るさ)が低くなっている	画面の輝度(明るさ)を調節してください。ディスプレイがセットになっているモデルの場合、ディスプレイのマニュアルをご覧になり、画面の輝度(明るさ)を調節してください。
Desk All-in-one 画面消灯モードが設定されている		明るさ調節つまみ/画面消灯ボタンを押してください。画面消灯モードのオン/オフが切り換わります。 ☞参照▶「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「ディスプレイ・画面の表示機能」-「画面消灯モードについて」
	ノートタイプ 本体のディスプレイ(画面)に何も表示されない	外部ディスプレイにのみ表示する設定になっている 【Fn】+【P】を押して表示される画面で【P】、【↑】、【↓】を使って画面の出力先を変更し、【Enter】を押してください(【Fn】+【F3】でも出力先を変更する画面を表示できます)。また、接続している外部ディスプレイとの接続や電源が入っていることも、あわせて確認してください。 ☞参照▶「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「ディスプレイ・画面の表示機能」-「画面を表示するディスプレイを切り換える」


パスワードのトラブルがおきたとき

症状	原因	対処方法
パスワードがまちがっているというメッセージが表示される	Ⓐ(キャップスロック)、Ⓜ(ニューメリックロック)の状態が変更されている	<p>必要に応じてキャップスロックの状態を切り換え、大文字もしくは小文字が入力できるようにしてください。</p> <p>また、ニューメリックロックがオンになっていると、テンキーから数字や記号が入力されます。必要に応じて状態を切り換えてください。</p> <p>キャップスロック、ニューメリックロックについて  参照 「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「キーボード」-「キーの使い方」</p>
Windowsのパスワードを忘れた	—	<p>Microsoft アカウントのパスワードの場合</p> <p>オンラインでリセットすることができます。詳しくはマイクロソフト社のWebをご覧ください。</p> <p>！重要</p> <p>リセット後に設定した新しいパスワードでサインインするには、このパソコンがインターネットに接続している必要があります。</p> <p>ローカル アカウントのパスワードの場合</p> <p>一度パスワードをまちがえると(または何も入力しないでをクリックすると)、「パスワードが正しくありません。入力し直してください。」と表示されるので「OK」をクリックします。パスワードのヒントが表示された場合は、これを手がかりにパスワードを思い出してください。</p> <p>または、このパソコンの管理者権限を持った、ほかのユーザー アカウントを登録してあれば、そのユーザー アカウントでサインインし、次の手順でパスワードを設定しなおすことができます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.  (スタート)-「Windows システム ツール」-「コントロール パネル」をクリックする 2. 「ユーザー アカウント」をクリックする 3. 「ユーザー アカウント」をクリックする 4. 「別のアカウントの管理」をクリックする <p>「変更するユーザーを選んでください」と表示された画面で、パスワードを忘れてしまったユーザーをクリックし、「パスワードの変更」でパスワードを設定しなおしてください。</p> <p>！重要</p> <p>ほかのユーザー名でサインインしてパスワードを設定しなおすと、そのユーザー向けに保存されていた個人証明書や、Web サイト、ネットワークリソース用のパスワードもすべて失われます。</p>
	上記の対処方法で解決しない場合	「再セットアップする」(p.60)をご覧ください。

症状	原因	対処方法
BIOSパスワード (ユーザパスワード、スーパーバイザパスワード、アドミニストレータパスワード、パワーオンパスワード)を忘れた	—	BIOS(バイオス)セットアップユーティリティで設定したこれらのパスワードを忘れてしまった場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動できません。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.65)にご相談ください。 BIOSセットアップユーティリティについて  参照 「LAVIE アプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「BIOS(バイオス)」-「ハードウェア環境の設定」
ハードディスクのパスワードを忘れた	—	NECサポート窓口(121コンタクトセンター)では、パスワードを解除できません。もし、ハードディスクのパスワードを忘れてしまった場合、お客様ご自身で作成されたデータは二度と使用できなくなり、また、ハードディスクを有償で交換することになります。ハードディスクのパスワードを忘れないよう、十分注意してください。

再セットアップ時のトラブル

症状	原因	対処方法
再セットアップ中、セキュリティチップ(TPM)クリア確認画面が表示された	—	<p>この画面が表示されても問題や故障ではありません。再セットアップの方法によっては、次のようなセキュリティチップ(TPM)のクリアについての確認画面が表示される場合があります。画面の指示にしたがって、セキュリティチップをクリアしてください。</p> <p>セキュリティチップクリア確認画面の例</p> <p>※お使いのモデルにより、表示内容は一部異なります。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>A configuration change was requested to Clear this computer's TPM (Trusted Platform Module) WARNING: Clearing erases information stored on the TPM. You will lose all created keys and access to data encrypted by these keys. Press F12 to Clear the TPM Press ESC to reject this change request and continue.</p> </div> <p>この画面例の場合は、【F12】を押すことでセキュリティチップをクリアします。</p> <p>【Esc】を押してキャンセルすることもできますが、再起動するとこの画面が表示される場合がありますので、セキュリティチップをクリアしてください。</p>

症状	原因	対処方法
再セットアップできない	ハードディスク(またはSSD)の空き領域が不足している	<p>ハードディスク(またはSSD)の空き領域が不足していると、再セットアップができない場合があります。そのような場合は、次のようなことをおこない、空き領域を増やしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 不要なデータを削除する ・ 不要なアプリをアンインストールする ・ 「ごみ箱」にファイルが残っている場合は、「ごみ箱」を空にする ・ 必要なデータを外部メディアにバックアップし、パソコンからは削除する <p>また、再セットアップメディアを作成していない場合は、再セットアップメディアを作成することで、ハードディスク(またはSSD)の空き領域を増やすことができます。</p> <p>再セットアップメディアの作成について  「再セットアップメディアを作成する」(p.32)</p>

第3章 再セットアップする

再セットアップについて

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合に、パソコンを初期状態や購入時の状態に戻すことができます。

再セットアップの方法により、再セットアップ後のWindowsの状態が違います。

●購入時の状態に戻す

Windowsの状態を購入時の状態に戻したい場合は、「再セットアップメディア」を作成して「NECリカバリーツール」で再セットアップする必要があります。NECでは、「再セットアップメディア」を使って再セットアップする方法を強くおすすめします。再セットアップメディアを使って再セットアップする方法については、「再セットアップメディアを使って再セットアップする」(p.56)をご覧ください。

！重要

もしもの場合に備え、ご購入後なるべく早く「再セットアップメディア」を作成することをおすすめします。

●初期状態に戻す

パソコンのハードディスク内に準備された専用のデータを使って、再セットアップすると、Windowsの状態は購入時の状態ではなく、Windowsの更新プログラムが適用された最新の状態になります。Windowsの機能を使って再セットアップをおこなうので、メディアを作成するなど、特別な準備は必要ありません。手順については「再セットアップする」(p.60)をご覧ください。

また、あらかじめ作成しておいた回復ドライブを使って再セットアップする方法(p.61)もあります。

！重要

再セットアップ完了後にアプリの再インストールが必要になる場合があります。

再セットアップメディアを使って再セットアップする

ここではあらかじめ作成しておいた再セットアップメディアを使って、購入時の状態に戻す方法を説明します。

☞参照▶「再セットアップメディアを作成する」(p.32)

再セットアップの準備をおこなう

！重要 ▶バックアップを取ったデータの確認について
この方法で再セットアップをおこなうと、設定によっては、ハードディスクのデータがすべて失われます。あらかじめバックアップを取っておいてください。

再セットアップの前に、次の操作をおこなってください。

①必要なものを準備する

- ・「Office Personal 2016」または「Office Home & Business 2016」のプロダクト キー(Officeモデルのみ)*
※プロダクト キーは「Office Personal 2016」または「Office Home & Business 2016」のカードに記載されています。
- ・『セットアップマニュアル』(このマニュアル)

そのほか、このパソコンを購入後に自分でインストールしたアプリに必要なCD-ROMなどを準備してください。

②バックアップを取ったデータの確認

再セットアップをおこなうと、パソコンは初期状態に戻ります。大切なデータや設定は、あらかじめバックアップを取っておいてください。

③ 初回セットアップで使った次の情報を控える

- ・ Microsoft アカウントの場合
 - Microsoft アカウントのメールアドレスとパスワード
 - ワイヤレスLANのネットワーク名(SSID)とネットワーク セキュリティ キー
- ・ ローカル アカウントの場合
 - ユーザー名とパスワード

！重要

- 再セットアップ後にバックアップしたデータを復元する際、ユーザー アカウントが一致しないとデータが復元できなくなります。
- 家族など、このパソコンを複数のユーザーで共有している場合、それらのユーザー アカウントも一緒に控えておくことをおすすめします。
- ユーザー アカウントを控えるときは、「大文字と小文字の区別」に注意してください。

初回セットアップ時にローカル アカウントでセットアップした後、Microsoft アカウントを取得した場合は、新たに取得したMicrosoft アカウントでセットアップすることもできます。

④ インターネットの設定を控える

インターネットの設定も初期化されるため、次の項目を控えてください。プロバイダの会員証に情報が書かれている場合は、会員証を準備してください。


- ・ ユーザーID
- ・ パスワード
- ・ 電子メールアドレス
- ・ メールパスワード
- ・ プライマリDNS
- ・ セカンダリDNS
- ・ メールサーバー
- ・ ニュースサーバー

また、必要に応じてワイヤレスLANの設定を控えてください。

⑤ BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す(初期値を変更している場合のみ)

BIOS(バイオス)の設定を変更している場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動して、変更した内容をメモしてから、設定を初期値に戻してください。この作業は、BIOSの設定を変更していない場合は必要ありません。

手順について詳しくは、「BIOSの設定を変更後、Windowsが起動しなくなった」(p.46)をご覧ください。また、ハードディスクを起動する順番を変更している場合はご購入時の状態に戻してください。

BIOSセットアップユーティリティについて  参照
「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「BIOS(バイオス)」-「ハードウェア環境の設定」

⑥ 市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外し、『はじめにお読みください』で取り付けた機器のみ接続している状態にしてください。

光学ドライブやメモリスロットなど各ドライブにもメディアがセットされていないか確認してください。セットされている場合は、すべて取り出してください。

再セットアップメディアを使った再セットアップ手順

！重要

- ノートタイプの場合、次の手順を始める前に必ずACアダプタを接続しておいてください。バッテリーだけでは再セットアップできません。
- 再セットアップを始めたら、手順どおり最後まで操作してください。中断したときは、最初からやりなおしてください。
- 通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機器をすべて取り外してください。

1 作成した再セットアップメディアを用意する

2 「再セットアップの準備をおこなう」(p.56)の①～⑥をおこなう

3 パソコンに再セットアップメディアをセットする

写真や動画に関するアプリ、「自動再生」画面、「ディスクの書き込み」画面などが表示された場合は、アプリを終了したり、「自動再生」画面や「ディスクの書き込み」画面を閉じてください。

4 パソコンを再起動する

5 NECロゴ画面が表示されたら、[F2]を何度も押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

6 [→]、[←]で「終了」(または「Exit」)メニューを表示させる

この画面で「Boot Override」欄に再セットアップメディアのデバイスが表示されているときは、そのまま手順8に進んでください。

7 [↓]、[↑]で「Boot Override」を選んで[Enter]を押す

確認メッセージが表示された場合は、「はい」(または「Yes」)を選んで[Enter]を押してください。

8 [↓]、[↑]で再セットアップメディアのデバイス名を選んで[Enter]を押す

通常は「Windows Boot Manager」と手順3でセットした再セットアップメディアのデバイスの2つが表示されます。「Windows Boot Manager」以外のデバイスを選んでください。

NECロゴが表示され、「キーボードレイアウトの選択」の画面が表示されます。

! 重要

通常のようにパソコンが起動してしまった場合は、再セットアップメディアのデバイスを選択しなかったことが考えられます。手順4からやりなおしてください。

9 「Microsoft IME」をクリックする

10 「オプションの選択」が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックする

11 「トラブルシューティング」が表示されたら、「NECリカバリーツール」をクリックする

12 「回復ツール」が表示されたら、「Windows 10」をクリックする

「回復ツール」は「NECリカバリーツール」と表示される場合があります。

13 「NECリカバリーツール」が表示されたら、「再セットアップ」をクリックする

再セットアップが始まります。

14 以降は、画面の指示にしたがって操作する

! 重要

- 再セットアップ中はパソコンの電源を切らないでください。電源を切ると、パソコンが正常に動作しなくなることがあります。
- 再セットアップ後に、「再セットアップが完了したら」(p.58)をご覧くださいになり、セキュリティチップのクリアをおこなうことをおすすめします。

再セットアップが完了すると、「セットアップする」の手順1 (p.2)の画面が表示されます。

この後は、「再セットアップが完了したら」をご覧ください。

再セットアップが完了したら

再セットアップが完了したら、第1章の「セットアップする」(p.2)をご覧くださいになり、セットアップをおこなってください。

セットアップの途中で、アプリのインストール画面が表示されることがあります。セットアップ完了後に自動的に再起動しますので、そのままお待ちください。

その後、次の①～⑦をおこなってください。

! 重要

メディアオーダーセンターで購入した再セットアップディスクを使った再セットアップについて、詳しくは再セットアップディスクに添付のマニュアルをご覧ください。

①セキュリティチップをクリアする

再セットアップ時に「すべてを削除する」を選択したときや、再セットアップメディアを使用して再セットアップしたときは、セキュリティチップのクリアをおこなうことをおすすめします。

! 重要

Windows 10 ProのBitLocker ドライブ暗号化を使用していた場合は、BitLocker ドライブ暗号化を無効にしてからセキュリティチップのクリアをおこなってください。

1 「 (スタート)」をクリックし、「 (電源)」-「シャットダウン」をクリックする

パソコンの電源が切れて、電源ランプが消灯します。

2 電源スイッチを押す

3 「 (スタート)」-「Windows システム ツール」-「ファイル名を指定して実行」をクリックする

4 「名前」に「tpm.msc」と入力し、「OK」をクリックする

「コンピューターのトラステッド プラットフォーム モジュール(TPM)の管理」画面が表示されます。

5 メニューの「操作」-「TPM をクリア」をクリックする

6 「再起動」をクリックする

サインアウトする旨のメッセージが表示され、自動的に再起動します。

「閉じる」をクリックする必要はありません。

これでセキュリティチップのクリアは完了です。

②「Microsoft Office[®]」のプロダクト キーを入力する(Officeモデルをお使いの場合)

セットアップ後にはじめてMicrosoft Officeを使用するときは、「Officeモデルをご購入いただいたお客様へ」(p.27)をご覧ください。

※ここでは、「Office Personal 2016」または「Office Home & Business 2016」を「Microsoft Office」と呼んでいます。

③テレビの接続や設定などをやりなおす(TVモデルのみ)

『テレビを楽しむ本 基本編』をご覧ください。テレビのチャンネル設定などの初期設定をやりなおしてください。

④周辺機器を取り付ける

市販のメモリ、プリンタ、スキャナなどの周辺機器を取り付け、設定しなします。ご利用の周辺機器に添付のマニュアルをご覧ください。

⑤市販のアプリをインストールする

パソコンに市販のアプリをインストールしていた場合は、各アプリに添付のマニュアルをご覧ください。インストールしなおしてください。

⑥バックアップを取ったデータを復元する

「おてがるバックアップ」でバックアップしたデータについては、『ユーザーズマニュアル』の「おてがるバックアップを使ってバックアップを取る」をご覧ください。

音楽データなどの著作権保護されたデータについては、データをバックアップしたアプリなどで復元してください。

！重要

- 複数のユーザーのデータをバックアップしていた場合は、ユーザーごとにデータを復元する必要があります。スタートメニューでユーザー アカウントをクリックし、切り換えたいアカウント名をクリックして別のユーザーで再度サインインし、ユーザーごとにデータを復元してください。
- 複数のユーザーのデータを復元する場合は、復元するユーザー アカウントがあらかじめ作成されている必要があります。作成していない場合は、控えておいたユーザー アカウントをもとにユーザー アカウントを作成してください。
- 「おてがるバックアップ」について詳しくは、「LAVIE アプリナビ」-「名前からアプリを探す」-「あ行」-「おてがるバックアップ」をご覧ください。

⑦Windowsやウイルス対策アプリなどを最新の状態にする

必要に応じて、Windows Updateや、その他のアプリのアップデートをおこなってください。また、ウイルス対策アプリを最新の状態にしてください。詳しくは、「パソコンを最新の状態にする」(p.40)や、各アプリのヘルプおよびマニュアルをご覧ください。

再セットアップする

ここでは、パソコンのハードディスク内に準備された専用のデータを使って、パソコンを初期状態に戻す方法を説明しています。

重要 再セットアップの前に



「再セットアップの準備をおこなう」(p.56)をご覧ください。再セットアップの準備をしてください。

再セットアップする

重要

- 外付けのハードディスクなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、ハードディスク内のデータが削除される場合があります。
- ノートタイプの場合、次の手順を始める前に必ずACアダプタを接続しておいてください。バッテリーだけでは再セットアップできません。
- 故障の原因となりますので、再セットアップ中は絶対にパソコンの電源を切らないでください。ご利用のモデルや再セットアップで選択するオプション、パソコンの状態などにより、再セットアップにかなり長い時間がかかる場合があります。「このPCを初期状態に戻しています(〇〇%)」と表示された状態が長く続いても故障ではありません。

ここではBIOSセットアップユーティリティから再セットアップの画面を表示する方法を説明します。

「 (スタート)」-「 (設定)」をクリックし、「更新とセキュリティ」-「回復」をクリックして、「このPCを初期状態に戻す」の「開始する」をクリックして、初期状態に戻すこともできます。

1 パソコン本体の電源を切る

通常の操作で電源を切ることができないときは、電源スイッチを4秒以上押したままにして電源を切ってください。

2 パソコン本体の電源を入れ、電源ランプが点灯したら、BIOSセットアップユーティリティが表示されるまで[F2]を何度も押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

3 [→]、[←]で「終了」(または「Exit」)メニューを表示し、[↓]、[↑]で「HDD リカバリー」(または「HDD Recovery」)を選んで[Enter]を押す

確認の画面が表示された場合は、「はい」(または「Y」、「Ok」、「Yes」)を選んで[Enter]を押してください。

「キーボード レイアウトの選択」が表示された場合は、「Microsoft IME」をクリックしてください。

4 「オプションの選択」が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックする

5 「トラブルシューティング」が表示されたら、「このPCを初期状態に戻す」をクリックする

6 「すべて削除する」をクリックする

7 「ファイルの削除のみ行う」をクリックする

重要

- 通常は、「ファイルの削除のみ行う」を選択してください。「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択するとセットアップ完了までに非常に長い時間がかかる場合があります。このオプションは装置の売却・譲渡の際にご活用ください。
- この手順の前に、「PCにはドライブが複数あります」と表示された場合は、「Windowsがインストールされているドライブのみ」を選択してください。

8 「初期状態に戻す」をクリックする

再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動します。

この後は、「再セットアップが完了したら」(p.58)をご覧ください。

重要

- 再セットアップ後に、「再セットアップが完了したら」(p.58)をご覧ください。セキュリティチップのクリアをおこなうことをおすすめします。
- 「個人用ファイルを保持する」で再セットアップした場合、セットアップの手順が異なります。画面の指示にしたがってください。

回復ドライブを使って再セットアップする

ここではあらかじめ作成しておいた回復ドライブを使って、初期状態に戻す方法を説明します。

 参照 ▶ 「回復ドライブを作成する」(p.36)

回復ドライブを使った再セットアップ手順

！重要

- ノートタイプの場合、次の手順を始める前に必ずACアダプタを接続しておいてください。バッテリーだけでは再セットアップできません。
- 再セットアップを始めたら、手順どおり最後まで操作してください。中断したときは、最初からやりなおしてください。
- 通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機器をすべて取り外してください。

1 作成した回復ドライブ(USBメモリー)を用意する

2 「再セットアップの準備をおこなう」(p.56)の①～⑥をおこなう

3 パソコンに回復ドライブをセットする

写真や動画に関するアプリ、「自動再生」画面、「ディスクの書き込み」画面などが表示された場合は、アプリを終了したり、「自動再生」画面や「ディスクの書き込み」画面を閉じてください。

4 パソコンを再起動する

5 NECロゴ画面が表示されたら、[F2]を何度も押す

BIOSセットアップユーティリティが表示されます。

6 [→]、[←]で「終了」(または「Exit」)メニューを表示させる

この画面で「Boot Override」欄に回復ドライブのデバイスが表示されているときは、そのまま手順8に進んでください。

7 [↓]、[↑]で「Boot Override」を選んで[Enter]を押す

確認メッセージが表示された場合は、「はい」(または「Yes」)を選んで[Enter]を押してください。

8 [↓]、[↑]で回復ドライブのデバイス名を選んで[Enter]を押す

通常は「Windows Boot Manager」と手順3でセットした回復ドライブのデバイスの2つが表示されず、「Windows Boot Manager」以外のデバイスを選んでください。

NECロゴが表示され、「キーボードレイアウトの選択」の画面が表示されます。

！重要

通常のようにパソコンが起動してしまった場合は、回復ドライブのデバイスを選択しなかったことが考えられます。手順4からやりなおしてください。

9 「Microsoft IME」をクリックする

10 「オプションの選択」が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックする

11 「トラブルシューティング」が表示されたら、「ドライブから回復する」をクリックする

12 「ファイルの削除のみ行う」をクリックする

！重要

通常は「ファイルの削除のみ行う」を選択してください。「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択するとセットアップ完了までに非常に長い時間がかかる場合があります。このオプションは装置の売却・譲渡の際にご活用ください。

13 以降は、画面の指示にしたがって操作する

14 「回復」をクリックする

再セットアップが始まります。

! 重要

- 再セットアップ中はパソコンの電源を切らないでください。電源を切ると、パソコンが正常に動作しなくなる場合があります。
- 再セットアップ後に、「再セットアップが完了したら」(p.58)をご覧ください、セキュリティチップのクリアをおこなうことをおすすめします。

再セットアップが完了すると、「セットアップする」の手順1 (p.2)の画面が表示されます。回復ドライブをパソコンから取り外してください。

「キーボード レイアウトの選択」画面が表示された場合は、回復ドライブを取り外してください。

その後、[Microsoft IME]を選択し、次に表示される「オプションの選択」画面で「続行」を選択すると、「セットアップする」の手順1 (p.2)の画面が表示されます。

この後は、「再セットアップが完了したら」(p.58)をご覧ください。

第4章 サービス&サポートのご案内

お客様登録のお願い

「お客様登録」とは、お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日などの情報を、NEC LAVIE公式サイトに登録することです。NEC LAVIE公式サイトでは「お客様登録」することで、さまざまなメリットを提供しています。

登録のメリット

1 登録料・会費無料

登録料や会費は無料です。

法人のお客様としてご使用の場合も、登録をおすすめします。

2 電話での「テクニカルサポート」

お客様登録をしていただくことで、お電話での「テクニカルサポート」をご利用いただけます。

お電話の方法や相談できる内容については、「NECのサポート窓口へ電話する」(p.65)をご覧ください。

3 あなただけのマイページ

マイページは、あなた専用のページです。

登録した商品を元に、あなたのパソコンに合ったサポートやサービスに関する情報が表示されます。

4 NEC Directの優待サービス&ポイントもGet

NEC Directの優待サービスでお買い物。ポイントももらえます。

NEC商品を登録されているお客様は、NEC Directの優待サービスが受けられます。

その他の特典

買い取りサービス

インターネットから簡単に買い取りサービスに申し込みます。

メールニュース

商品広告・活用提案・サポート・キャンペーンなどの情報をお届けします。

※サービス内容などは予告なしに変更される場合があります。

パソコン本体以外の商品の「使い方相談」の無料期間は、各商品の保証書に記載の保証期間となります。

お客様登録をする

！重要

- 次の手順をおこなうにはインターネット接続環境が必要ですよ。
- すでにご登録済みのお客様や121wareお客様登録番号をお持ちのかたは、新規登録をする必要はありません。「マイページ」上部の「ご購入商品を登録してください 保有商品の追加登録はこちらから」をクリックし、必要事項を記入してください。



NECパーソナルコンピュータ(株)は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会より、個人情報の適切な取り扱いを行う事業者に付与されるプライバシーマークの付与認定を受けています。

- 1 NEC LAVIE公式サイト (<http://nec-lavie.jp/>)にアクセスして、「マイページ」をクリックする



- 2 画面の説明をお読みにになり、「初めての登録はこちらから」をクリックする



「ログインID」で、NEC LAVIE公式サイト(121ware およびNECパソコンショッピングサイト「NEC Direct」)をご利用いただけます。

- 3 ご利用規約を確認し、「上記3件に同意する」のをクリックしてから、「次に進む」をクリックする

- 4** 「ご希望ログインID」や「パスワード」などの必要事項を入力し、入力した内容に誤りがないか確認してから、「この内容で登録する」をクリックする

! **重要**

お使いのパソコンの型番、製造番号、ご購入年月日、お電話番号など必要事項をすべて記入してください。

※Eメールによるサポート情報が必要な場合は、Eメールアドレスを入力してください。

- 5** **登録内容を確認する**

画面に表示された「121wareお客様登録番号」を下の欄にメモしてください。

121wareお客様登録番号(10桁の数字)

ご購入いただいた商品の「型番」や「製造番号」、「購入年月日」を下の欄にメモしてください。

型番

製造番号

購入年月日

- 6** 「次に進む」をクリックする

- 7** 内容を確認し、「マイページ」をクリックする

登録が完了したら、NEC LAVIE公式サイトからEメールで登録完了通知をお送りいたします。

登録情報の追加・変更はマイページ(<http://121ware.com/my/>)でおこなえます。

お客様登録に関するお問い合わせ先

「121ware(ワントゥワンウェア)登録センター」
電話: ☎ 0120-469-121(携帯電話・PHSでもご利用になれます)

受付時間: 9:00~17:00(平日)

9:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日)

※弊社指定休業日を除く

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

サービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NEC LAVIE公式サイト(<http://nec-lavie.jp/>)をご覧ください。

アプリについて 問い合わせる

アプリによってお問い合わせ先が異なります。ご注意ください。

アプリのお問い合わせ先について

1 アプリ会社が直接サポートするアプリ

その提供会社のサポート窓口までお問い合わせください。

2 NECサポート窓口でサポートするアプリ

上記以外のアプリはNECサポート窓口(121コンタクトセンター)でサポートいたします。Windows (オペレーションシステム)もこれに含まれます。

アプリ会社が直接サポートするアプリ

アプリ会社が直接サポートするアプリのサポート窓口は、「LAVIEアプリナビ」の右上の「お問い合わせ」で表示される「添付アプリのサポート窓口一覧」をご覧ください。

「LAVIEアプリナビ」の「添付アプリのサポート窓口一覧」に記載されていないアプリについては、NEC LAVIE公式サイト「パソコン添付アプリケーションのお問い合わせ窓口一覧」をご確認ください。

<http://121ware.com/navigate/support/info/othervendor/>

NECのサポート窓口 に電話する

121コンタクトセンター

テクニカルサポート

NEC製のパソコン・周辺機器、ソフトウェアに関する設定方法や使い方、故障診断、修理受付などのテクニカルサポートをおこないます。

！重要

ご利用には、お客様登録(お名前、電話番号、パソコンの型番、製造番号、購入年月日の登録)が必要です。お客様登録の方法は「お客様登録をする」(p.63)をご覧ください。

●チャットサポートサービス

LINEアプリやWebブラウザを利用したチャットによるテクニカルサポート(使い方相談・故障診断)をおこなうサービスです。

- LINEチャット
受付時間:24時間365日(自動応答のみ)*1
※お問い合わせ内容によってオペレータが対応いたします。(9:00 ~ 18:00)
- Webチャット
受付時間:9:00 ~ 18:00*1
*1:システムメンテナンス日等を除く

LAVIE公式サイト(チャットサポートサービス)
(<http://121ware.com/support/chat/>)

●電話サポート予約サービス

ご指定の日時に「121コンタクトセンター」からお電話を差し上げるサービスです。お客様のご都合のよい日時をインターネットでご予約いただけます。※ご予約はNEC LAVIE公式サイト(<http://121ware.com/support/reserve-tel/>)からおこなえます。※予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約できない場合がございます。ご了承ください。

その他の相談

●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相談いただけます。

●回収・リサイクル窓口

不要になったNEC製パソコンの回収・リサイクルに関する問い合わせ窓口です。

お問い合わせ先

121コンタクトセンター

☎ 0120-977-121

音声ガイダンスにしたがって、窓口番号を選択してください。

携帯・PHS・IP電話用0570-000-121(ナビダイヤル:通話料お客様負担)へ

ナビダイヤルをご利用になれない場合は03-6670-6000(通話料お客様負担)へ

※電話番号をよくお確かめの上おかけください。

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

※記載されたサービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NEC LAVIE公式サイト(<http://121ware.com/121cc/>)をご覧ください。

電話サポートを上手に使うコツ

①事前に質問内容を整理する

このパソコンには「PC修理チェックシート」が添付されています。

パソコンの機種やトラブルの内容、直前に何をしていたか、などを「PC修理チェックシート」に書き留めておくと、技術スタッフとスムーズにやりとりできます。

! 重要

- 「PC修理チェックシート」は、NEC LAVIE公式サイト(<http://121ware.com/support/repair/>) → サービスのご案内 → 3 修理を申し込む)でも入手できます。
- 修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

②パソコンのそばから電話する

技術スタッフが電話で誘導して操作してもらうことが多いので、できれば、パソコンを操作できる場所から電話してください。

③マニュアルを手元に置く

このパソコンや周辺機器、アプリなどのマニュアル(取扱説明書)を手元に集めてから電話していただくと、技術スタッフとのやりとりに役立ちます。

気持ちよくやりとりするために

●落ち着いて受け答えする

最初にお名前や「121wareお客様登録番号」、電話番号、使用機種などをお聞きします。その後で、問い合わせをお聞きします。落ち着いて順番にお話しください。

●自分のパソコン習熟度を伝える

技術スタッフがサポートするのにとても参考になります。パソコンを始めたばかり、3年くらいの経験がある、会社で伝票入力ならやったことがある、など、はじめに伝えていただくと時間を節約できます。

●トラブルの説明は根気よく、正確に

「PC修理チェックシート」に書き込んだ内容を読み上げてください。

●原因を決めつけたり、故障と決めつけずに技術スタッフの話聞く

故障だと思っけていても、ちょっとした操作のまちがいであることが意外に多いものです。落ち着いて技術スタッフの指示にしたがってください。

NEC LAVIE公式サイトでご購入可能な月額サービス

アプリや周辺機器の使い方などを電話やリモートサポートでアドバイスする月額料金制のサービス「電話相談し放題サービス」をご用意しています。

詳しくは(<http://121ware.com/support/monthly/>)をご覧ください。

目的別問い合わせ先一覧

サービス利用に条件があるものや有料のものが含まれます。各ページで詳細をご確認ください。

お問い合わせ内容	サービス&サポート窓口			
NEC製パソコン/周辺機器に関する使い方相談	LAVIE公式サイト(サービス&サポート:Q&A、マニュアル等) (http://121ware.com/support/) Q&Aコミュニティ (http://121ware.com/navigate/support/okwave/)	121コンタクトセンター 0120-977-121 携帯・PHS・IP電話用 0570-000-121 (ナビダイヤル:通話料お客様負担)へ ナビダイヤルをご利用にならない場合は 03-6670-6000 (通話料お客様負担)へ 音声ガイダンスに従って窓口番号を選択してください。	テクニカルサポート※	p.65
使い方相談・故障診断	LAVIE公式サイト(チャットサポートサービス) (http://121ware.com/support/chat/)			
修理受付 修理状況の確認	LAVIE公式サイト(修理サービス) (http://121ware.com/support/repair/) LAVIE公式サイト(修理状況の確認) (https://121ware.com/support/rsc/)			
回収・リサイクル受付	LAVIE公式サイト(回収・リサイクル) (http://121ware.com/support/recycle/)			
窓口のご案内や購入前の相談	121コンタクトセンター 0120-977-121 携帯・PHS・IP電話用 0570-000-121 (ナビダイヤル:通話料お客様負担)へ ナビダイヤルをご利用にならない場合は 03-6670-6000 (通話料お客様負担)へ 音声ガイダンスに従って窓口番号を選択してください。	窓口案内・購入相談		
訪問サポート「パソコン全国出張サービス」に関するお問い合わせ、お申し込み	パソコン全国出張サービス 0120-993-121			p.69
NEC Directでのご購入に関するお問い合わせ 延長保証サービスのご購入、お問い合わせ	NEC Directコールセンター (フリーコール、携帯電話可能) 0120-944-500			p.69
お客様登録に関するお問い合わせ	121ware登録センター 0120-469-121			p.64

※テクニカルサポートのご利用には、お客様登録が必要です。お客様登録の方法についてはp.63をご覧ください。

- ・システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。
- ・記載されたサービス内容は予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NEC LAVIE公式サイト(<http://nec-lavie.jp/>)をご覧ください。

修理を申し込む

NEC LAVIE公式サイトで修理を申し込む

NEC LAVIE公式サイト「修理サービス」(<http://121ware.com/support/repair/>)から修理をお申し込みください。「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。ご購入後、1年未満の場合は、修理品に保証書原本(販売店印があるもの)または販売店の発行する領収書(購入日がわかるもの)を同梱してください。

インターネットが使えないときは

添付の「PC修理チェックシート」に必要事項を記入後、121コンタクトセンターのテクニカルサポート(p.65)にお電話ください。修理が必要となったときは、そのまま修理をお申し込みください。「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周辺機器の取り外しなど、引渡しの準備をお願いいたします。

! 重要

修理約款をご一読ください。修理約款はPC修理チェックシートの末尾に記載されています。

宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届けします。梱包作業も配送担当がおこなうサービスです(送料無料・梱包料無料)。NECサービスセンターで集中修理をおこなっているから安心です。

! 重要

- 修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場合があります。
- 修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います(一部離島を除く)。
- 必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みください。
- ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます(ただし、当社指定の32型以上のディスプレイ一体型大型パソコンの移動のみ宅配業者がおこないます)。
- 故障交換した部品はお返ししません。

パソコンやデジタルカメラのデータを誤って消去してしまったり、ハードディスクが破損してしまっても、まだ諦めないでください。AOSリーガルテック株式会社との提携による「データ復旧サービス」(有料)をご活用ください。
(<http://121ware.com/navigate/support/restoration/>)

訪問サポート (パソコン全国出張サービス)

パソコン全国出張サービス(有料)

●お申し込み

☎ 0120-993-121
年中無休 9:00 ~ 21:00

パソコン全国出張サービスは、パソコンやタブレットの使い方がわからない時、トラブルが起こってお困りの時に、サポートスタッフがお客様の自宅へお伺いして、その場でサポートする有料のサービスです。

●ご相談例

- ・新しく購入したパソコンに、今まで使っていたパソコンのデータを移したい。
- ・インターネットにつながらない、メールが送れない。
- ・パソコンやタブレットの操作を学びたい。
- ・スマートフォンやタブレットを無線LANでインターネットにつなげたい。
- ・レコーダーに録画した番組をタブレットで見たい。
- ・スマートフォンで撮影した写真をテレビの大画面で見たい。
- ・離れて暮らす家族や友人と、互いに顔を見ながら話したい。

サポートメニューや料金については、以下のホームページまたは電話にてご確認をお願いします。

<http://121ware.com/support/zenkoku/>

! 重要

- 出張のみのサポートです。
- 一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- サービス内容などは予告なしに変更することがあります。
- 本出張サポートにはハードウェア修理は含まれません。

延長保証サービス

メーカー保証サービスパック(有料)

通常のメーカー保証(無料)は、修理料金・集配料金ともに1年間です。購入したら万が一に備えて、メーカー保証の期間を延長しましょう。

メーカー保証の範囲内の故障*であれば、何度でも引取修理します。引取の際は、指定業者がパソコンの梱包作業もおこないます。送料、梱包箱も無料です。修理受付は121コンタクトセンターへご連絡ください。

※正常なご使用状態のもとでパソコンが故障した場合が対象です。天災や取扱いの不注意による破損・損傷は含みません。使用条件によっては、別途費用が発生します。

延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから1年未満です。延長サービスの申し込みには、お客様登録と、パソコンに同梱されている保証書*が必要となります。

※「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合、「パソコンのご購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directの納品書等)」が必要です。

※保証書はなくさないように大事に保管してください。

NEC Direct

<http://nec-lavie.jp/shop/service/warranty/>

NEC Directコールセンター

☎ 0120-944-500

受付時間：9:00～19:00

※音声ガイダンスにしたがって操作してください(フリーコールのみ)。

※ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct 指定休日は休業させていただきます。

● サービス利用にあたってのご注意

- ・ご購入前にお手持ちのパソコンが対象機種となっているか、ご確認ください。NEC Refreshed PC(再生パソコン)は、対象となりません。
- ・パソコンに同梱する「パーソナルコンピュータ保証書」記載の購入日(LAVIE Directシリーズの場合は、「納品書」記載の納入日)より1年未満での注文成立が条件です。
- ・サービスパックのご購入者のご利用者が異なる場合、またはサービスパックをオプション購入(対象パソコンと別途購入)する場合は、サービスパック到着後30日以内に登録申し込み*をおこなう必要があります。本登録申し込みがない場合や、延長保証書をなくされた場合は、サービスを受けられません。
※登録申込書、パーソナルコンピュータ保証書(コピー)(「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合には、対象パソコンの購入日が確認できる書類のコピー(購入店の領収書、NEC Directで購入された場合は納品書)の2点または3点を登録センターに郵送
- ・正常な状態のパソコンにのみ加入できます。故障した後からは加入できません。

NEC LAVIE公式サイトでご購入可能な月額サービス

メーカー保証を最大5年間に延長できる月額料金制のサービス「延長保証サービスプラス」をご用意しています。


詳しくは(<http://121ware.com/support/monthly/>)をご覧ください。

パソコンに保存してあったデータを喪失された場合、復旧にかかる費用の一部を補償する「データ復旧安心サービスパック」もあります。申し込み期間は、パソコンお買い上げ日から90日以内です。

詳しくは(<http://nec-lavie.jp/shop/service/data/>)をご覧ください。

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)について  第4章の「NECのサポート窓口に電話する」(p.65)

保守サービスに依頼するときの注意

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)などにこのパソコンの修理を依頼する場合は、設定したパスワードを解除しておいてください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれています。

消耗品は、使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換していただくものです。本体の保証期間内であっても有償になります。

有寿命部品は、使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。本体の保証期間内であっても部品代は有償になる場合があります。詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修理受付窓口にご相談ください。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に長期間連続して使用する場合には、安全などの観点から早期の部品交換が必要です。

本製品使用のアルミ電解コンデンサは、有寿命部品です。寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや枯渇に至り、異臭や発煙の発生する場合

があります。その場合には直ちに使用を中止し修理を依頼してください。(尚、アルミ電解コンデンサの交換は保守部品単位になります。)

種類	該当品または部品 (代表例)
消耗品	フロッピーディスク CD-ROMディスク DVD-ROMディスク メモリーカード バッテリー 乾電池など
有寿命部品	液晶ディスプレイ ハードディスクドライブ 光学ドライブ キーボード マウス ファン NXパッド アルミ電解コンデンサが使用されているユニット(ディスプレイ、光学ドライブ、ハードディスクドライブ/SSD、電源、ACアダプタ、マザーボード、グラフィックボードに含まれる内蔵基板など)

※記載部品は代表例です。機種により構成部品が異なります。詳しくは、「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」をご覧ください。

消耗品や有寿命部品に関する注意

- ・ 有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度条件などのご使用環境によっては早期に部品交換が必要となり、製品の保証期間内であっても有償となることがあります。
- ・ 本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本体、オプション製品については製造打切後6年です。

24時間以上の連続使用について

- ・本製品は24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。

24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作られています。画面の一部にドット抜け*（ごくわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点）が見えることがあります。また、見る角度によっては、色むらや明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)のガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合を「LAVIEアプリナビ」-「このパソコンのマニュアル」-「機能を知る」-「仕様一覧」-「仕様一覧について」に記載しています。

ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

- ・「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関する定量的表記ガイドライン」

(http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_QPHs9e7Z80.pdf)

パソコンの売却、処分、改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を説明します。また、パソコンの改造はおこなわないでください。

このパソコンを売却するには

当社がご使用済みパソコンの買い取り・買い替えサービスを提供しております。サービスの内容や買い取り価格については、次のホームページをご覧ください。

(<http://121ware.com/support/recyclesel/>)


買い取り後は、再生しリフレッシュ PCとして再利用されます。リフレッシュ PCについては、次のホームページをご覧ください。

(<http://nec-lavie.jp/products/refreshedpc/>)

パソコンを譲渡する際のご注意

パソコンを譲渡する際には次の点に注意してください。

- ・パソコン内のハードディスクには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除することをおすすめします。

このパソコンのハードディスクのデータを消去する方法について  『ユーザーズマニュアル』第4章の「再セットアップメディアを使って再セットアップする」-「ハードディスクのデータ消去」

- ・第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録している場合は、NEC LAVIE公式サイトマイページ(<http://121ware.com/my/>)の保有商品情報で削除してください。
- ・ハードディスクやメモリーカード上のソフトウェア(OS、アプリなど)を削除することなく譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認をおこなってください。

このパソコンを譲渡するには

譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次の条件を満たす必要があります。

1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと。
2. 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと。
3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除した後譲渡すること(本体に添付されている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧ください)。

譲渡を受けたお客様へ

NEC LAVIE公式サイトの「マイページ」(<http://121ware.com/my/>)にアクセスし、登録をお願いします。

お客様登録の方法について  参照 第4章の「お客様登録のお願い」(p.63)

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づく回収再資源化対応製品です。PCリサイクルマークが銘板(パソコン本体の背面や左側面、底面にある型番、製造番号が記載されたラベル)に表示されている、またはPCリサイクルマークのシールが貼り付けられている弊社製品は、弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。希少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリサイクルにご協力ください。



当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただける場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく必要はありません。

詳細については次のサイトや窓口を確認してください。

廃棄時の詳細について

NEC LAVIE公式サイト

(<http://121ware.com/support/recyclesel/>)

廃棄についてのお問い合わせ

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)

詳しくは、(<http://121ware.com/121cc/>)をご覧ください。

当該製品が事業者から排出される場合 (産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の有効利用につとめています。廃棄時の詳細については、下記のホームページで紹介している窓口にお問い合わせください。

(<http://jpn.nec.com/eco/ja/product/recycle/it/index.html>)

※本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来予告なしに変更することがあります。

ハードディスク上のデータ消去に関する ご注意

重要 パソコン廃棄・譲渡時の記載基準について

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意」の趣旨に添った内容で記載しています。詳細は以下のJEITA(一般社団法人 電子情報技術産業協会)の文書をご参照ください。


(http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_8vAEy2Fi5d.pdf)

お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、ハードディスク上の重要なデータの流出トラブルを回避するために、記録された全データをお客様の責任において消去することが重要です。データを消去するためには、専用ソフトウェアまたはサービス(ともに有償)を利用するか、ハードディスクを物理的に破壊して、読めないようにします。なお、物理的に破壊する場合、専門技術が必要になります。また、お客様のけが防止のため、専門業者へ依頼することを推奨します。

このパソコンでは、再セットアップメディアを作成して、ハードディスクのデータ消去が可能です。


「データやファイルの削除」、「ハードディスクの初期化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報が変更されるためにWindowsでデータを探すことはできなくなりますが、ハードディスクに磁気的に記録された内容が完全に消えるわけではありません。

このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利用すると、ハードディスクから消去されたはずのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある人によって予期しない用途に利用されるおそれがあります。

再セットアップメディアによるハードディスクのデータ消去について  『ユーザーズマニュアル』第4章の「再セットアップメディアを使って再セットアップする」-「ハードディスクのデータ消去」

地上デジタル放送で使用する 個人情報の消去に関するご注意

TVモデルでは、お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、地上デジタル放送のデータ放送で使用した個人情報を消去することが必要になります。個人情報の消去にはSmartVisionを使用します。

SmartVisionで個人情報を消去する方法について  『テレビを楽しむ本 活用編』の「個人情報を消去する」

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外の方法で、このパソコンを改造・修理しないでください。記載されている以外の方法で改造・修理された製品は、当社の保証や保守サービスの対象外になることがあります。

索引

数字

121コンタクトセンター----- 65、71

アルファベット

B

BIOS(バイオス)の初期化----- 46

L

LAVIEアプリナビ----- 25、38

M

Microsoft Office----- 27

Microsoft アカウント----- 5、21

N

NECのサポート窓口----- 65

S

SSID----- 3、19

W

WEPキー----- 3

Windows 10----- 39

Windows Update----- 40

WPAキー----- 3

かな

あ

アフターケア----- 71

暗号化キー----- 3

暗号キー----- 3

ウイルス----- 44

お客様登録----- 63

か

回復ドライブ----- 36

画面----- 52

画面消灯ボタン----- 52

画面消灯モード----- 52

輝度----- 52

機内モード----- 19

強制終了----- 43

さ

再セットアップ----- 56

再セットアップメディア----- 32

サポート窓口----- 65

ストア----- 40

セキュリティキー----- 3

セットアップ----- 1

た

ディスプレイ----- 52

電源----- 43、49

電源スイッチ----- 1

電源ランプ----- 1

電源を入れる----- 31

電源を切る----- 29

な

ネットワークキー----- 3

ネットワークセキュリティキー----- 3、20

ネットワーク名----- 3、19

は

パスワード----- 53、54

パソコンのいろは----- 39

バックアップ----- 41

バッテリー----- 51

フリーズ----- 43

ま

マニュアル----- 38

や

用語集----- 38

ら

ライセンス認証----- 17

わ

ワイヤレスLAN----- 18

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

ローマ字変換表

あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ	が	ざ	だ	ば	ぱ
A	KA	SA	TA	NA	HA	MA	YA	RA	WA	GA	ZA	DA	BA	PA
い	き	し	ち	に	ひ	み	ゆ	り	を	ぎ	じ	ぢ	び	び
I	KI	SI·SHI	TI·CHI	NI	HI	MI	YU	RI	WO	GI	ZI·JI	DI	BI	PI
う	く	す	つ	ぬ	ふ	む	よ	る	ん	ぐ	ず	づ	ぶ	ぶ
U	KU	SU	TU·TSU	NU	HU·FU	MU	YO	RU	NN	GU	ZU	DU	BU	PU
え	け	せ	て	ね	へ	め		れ		げ	ぜ	で	べ	ぺ
E	KE	SE	TE	NE	HE	ME		RE		GE	ZE	DE	BE	PE
お	こ	そ	と	の	ほ	も		ろ		ご	ぞ	ど	ぼ	ぽ
O	KO	SO	TO	NO	HO	MO		RO		GO	ZO	DO	BO	PO

あ、い、やなどの小さい文字だけを入力するときは、直前にキーボードの【L】か【X】を押す。

例：あ→LA、ゆ→LYU

きゃ、きゅ、しゃなどは、間に【Y】を押す。

例：きゃ→KYA、きゅ→KYU(しゃ、しゅ、しょは、間に【H】を押しても入力できます)

「ディ」は「DHI」と打つ。「デ」と「ィ」に分けて、「DE」、「LI」と打つ方法もある。また、小さい「っ」は、次の文字を繰り返して打つ。

例：きっかけ→KIKKAKE

入力する文字を切り換える

【半角/全角】を押す。

日本語を入力できる状態と半角英数字を入力できる状態が切り換わります。

状態はここで確認できます。



※ お使いのモデルにより画面表示が異なる場合があります。

パソコンライフに安心をプラスする 月額サービス

特徴 1

うれしい初月無料

特徴 2

月額だから
気軽に申し込み

特徴 3

セットでのご利用で
さらにオトク

データや個人情報を守るサービス

パソコンに入っている、お客様の大切なデータの保護やセキュリティ対策などにデータ保護に役立つサービスを用意しています。

故障や操作ミスによる
データ消失に対して

インターネットウィルス
から

遠隔で

備える!!

守る!!

消去する!!

商品	月額料金 (税抜)	内容
データ復旧サービス月額版 (スタンダード)	300円	万一データが消えてしまった場合に、通常1回あたり10~25万円ほどかかるデータ復旧費用を無料で利用できるサービスです。
遠隔データ消去サービス	300円	パソコンが盗まれてしまったときの情報漏えい対策です。
マカフィー・セキュリティスイート (セキュリティ対策アプリ)	500円 (3ユーザー)	インターネットやメールを安全におこなうには、セキュリティ対策ソフトが必要です。

※価格は税抜表示となっております。価格には別途消費税がかかります。

メーカー保証を最大5年間に延長できるサービス

通常1年間のメーカー保証を最大5年間に延長するサービスです。

保証対象のPCの発売日から4年2ヶ月以内なら加入可能な「メーカー保証サービス 月額版」と、落下・水こぼし・天災も特別保証する「安心保証サービス 月額版」(PC購入後60日以内なら加入可能)の2種類のサービスをご用意しています。

●サービスの詳しい内容や最新情報、お申込みについては、こちらをご覧ください。

<http://121ware.com/support/monthly/>

※掲載されたサービス内容、価格などは予告なしに変更することがあります。



初版 2018年 1月

NEC

853-811190-226-A

Printed in Japan

NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX

このマニュアルは、再生紙を使用しています。