

# LaVie Tab W

## ユーザーズマニュアル

USER'S  
MANUAL

# 目次


	このマニュアルの表記について	3
	ご注意	6
	商標について	6
<b>【第1章】</b>	<b>このパソコンについて</b>	<b>7</b>
	よく使うボタンなど	7
	ソフトを起動する	7
	メモリーカード	8
	トラブルを予防するには	9
	大切なデータの控えを取っておく(バックアップの方法)	10
	おすすめ機能について知る	12
	コンテンツナビ	12
	電子メール	12
	PhotoDirectorMobile	12
	Note Anytime for NECパーソナルコンピュータ	12
	動画ナビポータル(Webサイト)	12
	SmartVision/PLAYER by CyberLink	13
	光ディスクドライブ共有設定ツール	13
	Fresh Paint	13
<b>【第2章】</b>	<b>再セットアップ</b>	<b>14</b>
	この章の操作をおこなう前に	14
	Windowsをリフレッシュする(PCのリフレッシュ)	15
	PCを初期状態に戻す(PCのリセット)	16
	再セットアップする	18
	再セットアップメディアを作成する	19
	再セットアップメディアを使って再セットアップする	21

## 【第3章】 トラブル解決Q&A 24


トラブル解決への道 .....	24
パソコンを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき .....	25
Windowsを強制的に終了する .....	25
Windowsを強制的に再起動する .....	26
ウイルスの感染が疑われるとき .....	26
Q&A .....	27
パソコンの様子がおかしい .....	27
キーボードがおかしいとき(キーボード添付モデル) .....	28
電源/バッテリーのトラブルがおきたとき .....	29
使用中に画面に何も表示されなくなったとき .....	32
メッセージが表示されたとき .....	33
パスワードのトラブルがおきたとき .....	33
その他のトラブル .....	35
索引 .....	36

## このマニュアルの表記について





### ◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

 <b>注意</b>	人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。
---	--



傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。
---	---------------------------

その他の指示事項は、次のマークで表しています。

 <b>とくに重要</b>	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になったりする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
 <b>重要</b>	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
 <b>参照</b>	関連する情報が書かれている所を示しています。

### ◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

<b>[ ]</b>	<b>[ ]</b> で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
<b>「 」</b>	<b>「 」</b> で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
 <b>「ソフト&amp;サポートナビゲーター」</b>	画面で見るマニュアル「ソフト&サポートナビゲーター」を起動して、各項目を参照することを示します。 「ソフト&サポートナビゲーター」は、デスクトップのタスクバーにある  (ソフト&サポートナビゲーター)アイコンをタップ、またはクリックして起動します。
<b>BIOSセットアップユーティリティ</b>	BIOSの設定をおこなう画面のことを指します。

## ◆番号検索(検索番号)について

このマニュアルに出てくる検索番号(8桁の数字)を画面で見るマニュアル「ソフト&サポートナビゲーター」で入力して検索すると、詳しい説明や関連する情報を表示できます。


## ◆利用方法

例) 検索番号が「91060010」の場合

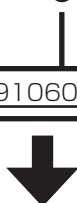
(マニュアルの記載)

パソコンを最新の状態にするには

 「パソコンを最新の状態にする方法」

▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 **91060010** で検索

① 検索番号(8桁の数字)を確認する



(「ソフト&サポートナビゲーター」の画面)

② 検索番号を入力する



③ 「検索」をタップ、またはクリックする

## ◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

「このパソコンのモデル構成について」(p.5)をご覧ください。ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

このパソコン、本機	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
Windows 8モデル	Windows 8があらかじめインストールされているモデルのことです。
Office Home and Business 2013モデル	Office Home and Business 2013が添付されているモデルのことです。
Officeモデル	Office Home and Business 2013が添付されているモデルのことです。
11n対応ワイヤレスLAN(a/b/g/n)モデル	IEEE802.11a(5GHz)、IEEE802.11b/g(2.4GHz)およびIEEE802.11n(2.4GHz/5GHz)の規格に対応したワイヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。
キーボード添付モデル	キーボードが添付されているモデルです。

## ◆このパソコンのモデル構成について

このパソコンはモデルごとに次のような機能で構成されています。ご購入いただいたモデルにどのような機能があるかご確認ください。

シリーズ名	型名(型番)	表記の区分			
		キーボード	ワイヤレスLAN	OS	添付ソフト
LaVie Tab W	TW710/M2S (PC-TW710M2S)	キーボード添付 モデル	11n対応 ワイヤレスLAN (a/b/g/n)モデル	Windows 8 モデル	Office Home and Business 2013 モデル
	TW710/M1S (PC-TW710M1S)	—			

## ◆本文中の記載について

- ・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- ・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・このマニュアルには、複数のモデルの内容が含まれているため、お使いのモデルによっては、本文中で説明している機能が搭載されていない場合があります。

## ◆周辺機器について

- ・接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- ・他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製品との接続は、各メーカーにご確認の上、お客様の責任においておこなってくださるようお願いいたします。

## ◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
<b>Windows、Windows 8</b>	Windows® 8
<b>Office Home and Business 2013</b>	Microsoft Office Home and Business 2013
<b>Outlook、Outlook 2013</b>	Microsoft Outlook 2013
<b>SkyDrive</b>	Microsoft SkyDrive
<b>インターネットエクスプローラ、Internet Explorer</b>	Windows® Internet Explorer® 10
<b>タスク バー</b>	Windows® タスク バー
<b>Windows Update</b>	Windows® Update
<b>ユーザー アカウント制御</b>	Windows® ユーザー アカウント制御
<b>ウイルスバスター</b>	ウイルスバスター クラウド™

## ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしました。万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
- (4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- (5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
- (6) 海外における保守・修理対応は、海外保証サービス[NEC UltraCare<sup>SM</sup> International Service]対象機種に限り、当社の定めるサービス対象地域から日本への引取修理サービスを行います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。  
<http://121ware.com/ultracare/jpn/>
- (7) 本機の内蔵フラッシュメモリにインストールされているWindows<sup>®</sup> 8は、本機のみでご使用ください。
- (8) ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

## 商標について

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Office ロゴ、Outlookは米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、Atomはアメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。

BluetoothワードマークとロゴはBluetooth SIG, Inc.の所有であり、NECパーソナルコンピュータ株式会社はライセンスに基づきこのマークを使用しています。

SDXC、SDHC、SD、microSDHC、microSD、ロゴはSD-3C, LLCの商標です。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

---

©NEC Personal Computers, Ltd. 2013

NECパーソナルコンピュータ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

### ■輸出に関する注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。

本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。

従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等はありません。（ただし、海外保証サービス [NEC UltraCare<sup>SM</sup> International Service] 対象機種については、ご購入後一年間、日本への引取修理サービスを受けられます。）

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。

必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。

輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

### ■Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC<sup>\*1</sup> will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC<sup>\*1</sup> does not provide maintenance service or technical support for this product outside Japan. (Only some products which are eligible for NEC UltraCare<sup>SM</sup> International Service can be provided with acceptance service of repair inside Japan for one year after the purchase date.)

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

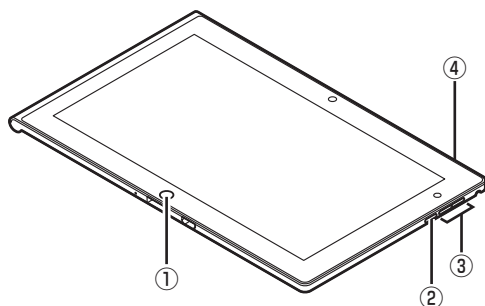
\*1: NEC Personal Computers, Ltd.

# 第1章 このパソコンについて

このパソコンの添付品の確認は、『添付品を確認してください』をご覧ください。接続、およびセットアップについては、『セットアップマニュアル』をご覧ください。

## よく使うボタンなど

ここでは、このパソコンの電源スイッチなどについて紹介します。



### ① Windowsボタン(☰)

アプリが表示されている場合に、このボタンを押すと、いつでもスタート画面に移動できます。

### ② 画面回転ボタン(◇)

画面の自動回転機能のオン/オフを切り替えるスイッチ。ボタンを押すごとに、オン/オフが切り替わります。

### ③ 音量ボタン



音量を調節するボタンです。

### ④ 電源スイッチ(⏻)

電源を入れるスイッチ。パソコンが応答しなくなり、電源をオフにできない場合は、4秒以上押し続けると電源を切ることができます。

パソコン各部の説明について  「各部の名称と役割」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 93010010 で検索

## ! 重要 下記のスロットは使用できません。

- Webカメラ側にあるSIMカードスロット(  SIM)
- Windowsボタン(  )側にある接続スロット

## ソフトを起動する


このパソコンには、目的に合ったソフトを探して、起動することができる「ソフト&サポートナビゲーター」や登録しているソフトやファイル、インターネット上のサービスなどを簡単に利用することができる「おすすめメニューNavi」が用意されています。

## ソフト&サポートナビゲーターについて

「ソフト&サポートナビゲーター」を使うと、このパソコンの内蔵フラッシュメモリにあらかじめ登録されているソフトを探して起動することができます。「ソフト&サポートナビゲーター」に登録されているソフト名の下に「未インストール」と表示されている場合は、「ソフトを起動」をタップ、またはクリックし、インストールしてから起動することもできます。

## ! 重要 削除しないでください

「ソフト&サポートナビゲーター」は削除しないでください。もし削除した場合、もとに戻すには、パソコンの再セットアップが必要になります。

「ソフト&サポートナビゲーター」は、デスクトップのタスクバーにある  アイコンをタップ、またはクリックして起動してください。

ソフトを起動したいときは、「ソフトを探す」をタップ、またはクリックし、目的や名前から起動したいソフトを探してください。

目的や名前から起動したいソフトが探せません。





「ソフト&サポートナビゲーター」の機能や操作方法などの詳細は、「本ソフトについて」をタップ、またはクリックして確認することができます。

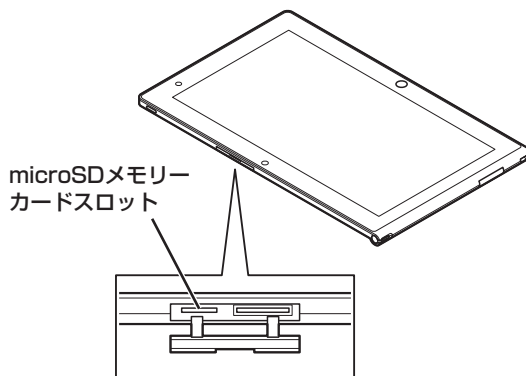
### おすすめメニューNaviについて

「おすすめメニューNavi」を使うと、インターネットで知りたい情報を検索したり、よく使うソフトをすぐに使えるように登録することができます。ソフトを登録するだけでなく、お好みの情報をいつでも表示しておくこともできます。

「おすすめメニューNavi」の機能や操作方法などの詳細は、「おすすめメニューNavi」のヘルプをご覧ください。

## メモリーカード

このパソコンのmicroSDカードスロットは次の図で示す位置にあります。



### 使用できるメモリーカードの種類

このパソコンでは、32GBまでのmicroSDカードを使用することができます。

microSDカードスロットへの出し入れのしかた、注意事項について [🔗参照](#) 「microSDメモリーカードスロット」▶️「ソフト&サポートナビゲーター」▶️検索番号 93020024 で検索

### ！重要

- microSDカードの金属端子がみえている側をパソコンの背面側(タッチパネルの反対側)に向け、カチッという感触があるまで差し込んでください。
- 各メモリーカードの説明書もあわせてご覧になり、注意事項を確認してから使用してください。

## トラブルを予防するには

### 適切な場所に設置する



パソコンは人やドアがぶつかりやすいところ、不安定な台の上などに設置しないでください。また、パソコンを電磁波や熱を発生するものの近くに設置しないでください。

### 電源は正しく切る

パソコンの使用中にコンセントからACアダプタを引き抜いたりすると、トラブルの原因になることがあります。正しい電源の切り方について詳しくは、『セットアップマニュアル』の「パソコンの電源を切るときは」をご覧ください。

### ウイルス対策をする

ウイルスなどの不正プログラムからパソコンを守るために、ウイルス対策ソフトを活用しましょう。このパソコンにはあらかじめ「ウイルスバスター」というウイルス対策ソフトが用意されています。

ウイルスバスターについて  「ウイルスバスター クラウド」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 94140122 で検索



### 重要

パソコンの動きに違和感があるなど、ウイルスの感染が疑われるときは、第3章の「ウイルスの感染が疑われるとき」(p.26)をご覧ください。

### パソコンを最新の状態にする

#### ●Windows Updateを使う

Windows Updateは、マイクロソフト社の提供するサポート機能です。インターネット経由でWindowsやマイクロソフト社のソフトを最新の状態に更新したり、問題点を修正できます。また、ウイルスや不正アクセスを防ぐための対策もおこなわれます。

Windows Updateについて  「Windows Updateを使って更新する」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91060030 で検索

#### ●Smart Updateを使う

Smart Updateは、インターネット経由で、NECが提供する更新プログラムの有無を自動で確認し、新機能の追加や問題点を修正するための更新プログラムのアップデートをおこなうサービスです。重要な更新プログラムがあったときにお知らせします。

Smart Updateについて  「Smart Updateを使って更新する」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91060010 で検索

#### ●ストアを使って更新する

Windows ストア アプリの更新プログラムは、「ストア」から適用することができます。「ストア」についてはWindowsのヘルプをご覧ください。

### 万が一のトラブルに備える

パソコンが正常に動作しているときに、あらかじめ準備しておいていただきたいことについて説明しています。

#### ●バックアップを取る(p.10)

Windowsが起動しなくなった場合や大切なデータを誤って消してしまった場合に備えて、データの控え(バックアップ)を取ってください。

#### ●再セットアップメディアを作成する(p.19)

「再セットアップメディア」を使うことで、内蔵フラッシュメモリのデータを削除した場合も、パソコンを購入時の状態に戻すことができます。また、内蔵フラッシュメモリの再セットアップデータから再セットアップできないときも、再セットアップメディアを使って再セットアップをおこなうことができます。

## 大切なデータの控えを取っておく(バックアップの方法)

### バックアップの必要性

パソコンが故障したりウイルスに感染した場合やデータを消去してしまった場合に備えて、大切なデータは定期的に控えを取っておきましょう。データの控えを取ることを、「バックアップ」と呼びます。トラブルが起こってデータが消えてしまったときでも、バックアップを使ってデータを復元することができます。

壊れたり消えたりしたデータの復旧サービスもあります(<http://121ware.com/navigate/support/restoration/index.html>)。

一般的なバックアップの保存先(バックアップ先)は、次のとおりです。

- ・パソコンの内蔵フラッシュメモリ
- ・USB接続の外付けハードディスク
- ・USBメモリーやメモリーカード

### ! 重要

パソコンの内蔵フラッシュメモリをバックアップ先を選ぶと、内蔵フラッシュメモリ自体が故障したとき、もとのデータと同時にバックアップを取ったデータまで失われてしまうおそれがあります。重要なデータは、パソコンの内蔵フラッシュメモリ以外の場所にバックアップを取っておくことをおすすめします。

### 自動バックアップ(有料)もあります

もっと手軽にバックアップを取りたいかた、バックアップをつい忘れてしまうかたのために、NECでは「オンライン自動バックアップ(有料)」もご用意しています。詳しくは、『セットアップマニュアル』の「サービス&サポートのご案内」-「データや個人情報を守るサービス(バックアップなど)」をご覧ください。

### バックアップを取る時期について

パソコンの使用頻度(データの増え方)によって、バックアップを取るタイミングを調整してください。こまめにバックアップを取ることをおすすめします。

### 手動でバックアップを取る

大切なデータを、microSDカード、USBメモリー、外付けのハードディスクなどにコピーして保存しておくのも手軽なバックアップの方法です。いざというときは、それらのデータを使ってパソコンの状態をある程度まで復旧させることができます。この作業を定期的におこなえば、より効果的です。

#### ●音楽データなどの著作権保護されたデータのバックアップを取る

音楽データなどの著作権保護されたデータのバックアップまたは退避については、音楽データを購入したソフトのヘルプをご覧ください。

### ファイル履歴でバックアップを取る

ファイル履歴は、Windows 8の機能です。「ライブラリ」、「アドレス帳」、「お気に入り」、「デスクトップ」フォルダの内容を自動的にバックアップするので、ファイルの破損や紛失に備えることができます。この機能は、購入時の設定では無効になっています。この機能を利用する場合は、次の手順で有効にしてください。

#### ●ファイル履歴をオンにする

- ① スタート画面で「デスクトップ」をタップ、またはクリック
- ② チャームバーを表示し、「設定」をタップ、またはクリック
- ③ 「コントロールパネル」をタップ、またはクリック
- ④ 「システムとセキュリティ」の「ファイル履歴でファイルのバックアップ コピーを保存」をタップ、またはクリック  
「ファイル履歴」が表示されます。
- ⑤ 「ドライブの選択」で保存するドライブを選んで「OK」をタップ、またはクリック  
利用できるドライブがない場合は、ファイル履歴用に市販の外付けハードディスクなどを用意するか、ネットワーク上にファイル履歴保存用の共有フォルダを用意してください。
- ⑥ 「オンにする」をタップ、またはクリック  
コピー先に保存先のドライブが表示され、自動的に1回目のファイルコピーが始まります。  
この後は、指定されたスケジュール(購入時は1時間ごと)で指定したコピー先にバックアップされます。コピー先の容量がいっぱいになると、古い履歴から自動的に削除されます。

バックアップする間隔を変更する場合は、左側のメニューにある「詳細設定」で「ファイルのコピーを保存する頻度」を変更してください。

### ●ファイル履歴から復元する

- ①「ファイル履歴をオンにする」の手順4までをおこなう
- ②左側のメニューの「個人用ファイルの復元」をタップ、またはクリック  
最新のバックアップセットが表示されます。
- ③必要なファイルを選んで🕒をタップ、またはクリック  
復元が始まります。

### ! 重要

ファイルやフォルダを復元させる場合、もとのファイルと同じ場所に上書きされます。

同じ名前のファイルがある場合、「ファイルの置換またはスキップ」の画面が表示されるので、適切な操作を選択してください。

もとのファイルと別の場所に復元させる場合は、⚙️をタップ、またはクリックして表示されるメニューから「復元場所の選択」をタップ、またはクリックし、復元先を変更してください。

## おすすめ機能について知る



ここでは、このパソコンを使いこなすためのさまざまな機能について紹介します。詳しい使い方については、「ソフト&サポートナビゲーター」やアプリのヘルプをご覧ください。

機能	説明	検索番号/参照先
コンテンツナビ	パソコン内やSkyDrive上にある写真や動画を見ることができます。メールやほかのWindows ストア アプリと写真を共有したり、SkyDriveを使って家族と写真や動画を共有することも可能です(「ストア」から最新版をインストールできます)。	→「コンテンツナビ」 ▶94032014
電子メール	「メール」や「Outlook 2013」を使って、電子メールの送受信ができます。設定については「ソフト&サポートナビゲーター」をご覧ください。	→「メールの設定」 ▶91070040
PhotoDirector Mobile	写真を直感的に加工や編集することができます。 ・写真の除去したい物をタッチ操作で削除できます。 ・人物写真をスキンツールで肌を滑らかにしたり、シミを取り除いたりして、美しく調整できます。	→「PhotoDirector Mobile」 ▶94160413
Note Anytime for NECパーソナルコンピュータ	手書きでノートに書き込むように自由自在に文書が作成できます。 ・手書きで文字やイラストを書き込んだり、写真を貼り付けたりできます。 ・2本の指で簡単に拡大・縮小できるので、細かい修正も容易にできます。	→「Note Anytime for NECパーソナルコンピュータ」 ▶94140120
動画ナビポータル (Webサイト)	WindowsやMicrosoft Officeなどのアプリケーションの使い方を、動画とナレーションでわかりやすく解説しています。ご利用になるには、インターネットへの接続が必要です。	→アプリのヘルプ

機能	説明	検索番号/参照先
SmartVision/ PLAYER by CyberLink	<p>レコーダやテレビチューナ付きパソコン<sup>*1</sup>で録画した番組を、ホームネットワークを介して視聴するアプリです。家の中のどこでも、テレビ番組を楽しむことができます。</p> <p>このアプリは無料でお使いいただけますが、パソコンにプリインストールされていません。スタート画面の「ストア」から「SmartVision/PLAYER」を検索し、ダウンロードしてお使いください。</p> <p><b>注意事項</b> テレビ放送をそのままの画質で録画する「DRモード/ダイレクトモード<sup>*2</sup>」等で録画した場合、その番組を本アプリで受信・再生すると、音飛びなどが発生する場合があります。録画時に、DRモード/ダイレクトモード以外で録画することをおすすめします。</p> <p>※1: 対応する機器は、下記のURLからSmartVision/PLAYERの動作確認済み機器一覧でご確認ください。 <a href="http://121ware.com/catalog/taioukiki">http://121ware.com/catalog/taioukiki</a></p> <p>※2: お使いのレコーダ/テレビパソコンによって、呼びかたが異なります。</p>	→アプリのヘルプ
光ディスク ドライブ 共有設定ツール	<p>このパソコンと光ディスクドライブが搭載されたパソコン(ホストPC)と共有設定することで、ホストPCの光ディスクドライブの読み込み<sup>*</sup>ができます。</p> <p>※: オーディオCDの再生/取り込み、およびディスク内データのコピーのみをサポートしています。</p>	→「光ディスクドライブ共有設定ツール」 ▶94080411
Fresh Paint	<p>楽しく、リアルな絵が描けるアプリです。本物そっくりの油彩画も描けます。</p> <p>太いペンですばやく描くと、描画が少し遅れることがあります。</p>	→「Fresh Paint」 ▶94061216 →「デジタイザーペン」 ▶93010120

## 第2章 再セットアップ

### この章の操作をおこなう前に

パソコンに問題が起こったときは、次の順番でチェックを試してみてください。問題が解決することがあります。

- ・ウイルスチェック(p.26)
- ・システムの復元を試みる(p.14)

チェックをおこなっても改善しないときは、「PCのリフレッシュ」や「PCのリセット」、「再セットアップ」をすることで問題が解決することがあります。「Windowsをリフレッシュする」の操作をおこなうと、主要な設定や個人データ、Windows ストア アプリを除く内容をご購入時の状態に戻ります。また、「PCを初期状態に戻す」、「再セットアップ」などの操作をおこなうと、パソコンが購入時の状態に戻り、作成したデータや設定は初期化されます。

### システムの復元を試みる

Windowsを構成する基本的なファイルや設定情報を、作成した過去の「復元ポイント」に戻します。「ドキュメント」フォルダなどに保存しておいたデータの多くをそのまま残しておくことができます。

#### ！重要 システムの復元の前におこなうこと

- ドライバの更新やソフトのインストールなどをおこなっていない場合は、復元ポイントが作成されていないことがあります。その場合は、システムの復元をおこなうことはできません。
- システムの復元をおこなう前にデータのバックアップを取ってください。システムを復元することで大切なデータが失われることがあります。
- システムの復元をおこなうときは、前もって起動中のソフトを終了させておいてください。
- システムの復元を使用した場合は、復元ポイントを作成した後に設定した内容は削除されますので、もう一度設定しなおしてください。  
なお、ソフトにより、復元ポイントを作成した時点の状態に戻らないことがあります。必要に応じてソフトの追加/削除や更新をおこなってください。
- 操作の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をタップ、またはクリックしてください。

- 1 スタート画面で「デスクトップ」をタップ、またはクリック
- 2 チャーム バーを表示し、「設定」をタップ、またはクリック
- 3 「コントロール パネル」をタップ、またはクリック
- 4 「システムとセキュリティ」-「システム」-「システムの保護」をタップ、またはクリック
- 5 「システムの復元」をタップ、またはクリック
- 6 「次へ」をタップ、またはクリック

「システムのプロパティ」が表示されます。

以降は、画面の指示にしたがって操作してください。

#### ！重要 ご自分で復元ポイントを作成する

現在の状態のパソコン設定情報を「復元ポイント」として手動で作成することができます。復元ポイントを作成するには、「システムの復元を試みる」の手順1~4をおこない、「保護設定」で復元ポイントを作成するドライブを選んで「構成」をタップ、またはクリックし、「システムの保護を有効にする」を●にし、「OK」をタップ、またはクリックしてください。

続けて「作成」をタップ、またはクリックし、作成する復元ポイントの説明を入力して「作成」をタップ、またはクリックしてください。

再セットアップを、NECで代行するサービス(有料)もあります。ご自宅からパソコンを引き取り後、再セットアップを実施してご自宅へ配送します。詳しくは、次のホームページをご覧ください。

<http://121ware.com/re-set/>

## Windowsをリフレッシュする (PCのリフレッシュ)

PCのリフレッシュはWindows 8の機能です。主要な設定や個人データ、Windows ストア アプリを保持したままOS(Windows 8)を再インストールします。

### PCのリフレッシュで保持される主な項目

- ・ ユーザー アカウント
  - ・ Wi-Fiやモバイルネットワーク接続設定
  - ・ ドキュメントのデータ
  - ・ Windows ストア アプリ
  - ・ Windows Updateの設定\* など
- \*保持されるのは更新プログラムの設定となります。更新プログラムそのものは保持されません。

### PCのリフレッシュで保持されない内容について

設定を復元すると問題を再現する可能性のある設定は購入時の状態に戻ります。

- ・ ファイルの関連付けやディスプレイの設定
  - ・ Windowsファイアウォール設定
  - ・ デスクトップ アプリやお客様がインストールしたドライバ
  - ・ Microsoft Office\*のプロダクトキー
  - ・ Smart Updateの更新プログラム など
- \*ここでは、「Office Home and Business 2013」を「Microsoft Office」と呼んでいます。

#### ! 重要

保持されない内容については、あらかじめバックアップを取ることをおすすめします。

また、プロダクトキーなどの情報が保持されるかは、ソフトにより異なります。

### PCのリフレッシュの準備をおこなう

#### ①必要なものを準備する

- ・ 「Microsoft Office Home and Business 2013」のプロダクトキー\*
- \*プロダクトキーは「Microsoft Office Home and Business 2013」のパッケージの中に入っているカードに記載されています。
- ・ ユーザーズマニュアル(このマニュアル)

そのほか、このパソコンを購入後に自分でインストールしたアプリに必要なCD-ROMなどを準備してください。

#### ②市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外し、『セットアップマニュアル』で取り付けられた機器のみ接続している状態にしてください。

メモリスロットにメモリがある場合、それも取り外してください。

### PCのリフレッシュをおこなう

#### ! 重要

- ・ この操作は、「管理者」のアカウントでおこなってください。
- ・ PCのリフレッシュ中はパソコンの電源を切らないでください。パソコンが正常に動作しなくなることがあります。

- 1 チャーム バーを表示し、「設定」をタップ、またはクリック
  - 2 「PC設定の変更」をタップ、またはクリック
  - 3 「全般」をタップ、またはクリック
  - 4 「PCをリフレッシュする」の「開始する」をタップ、またはクリック
  - 5 「次へ」をタップ、またはクリック
  - 6 「リフレッシュ」をタップ、またはクリック
- PCのリフレッシュが開始されます。

PCのリフレッシュが完了すると、自動的にパソコンが起動します。



## 7 パソコンにサインインする

サインインすると、PCの準備が始まります。完了すると、パソコンが使えるようになります。

この後は、必要に応じてバックアップを取ったデータを復元してください。

### ！重要

PCのリフレッシュ後にはじめて「Microsoft Office<sup>®</sup>」を使用するときは、『セットアップマニュアル』の「Officeモデルをご購入いただいたお客様へ」をご覧ください。

※ここでは、「Office Home and Business 2013」を「Microsoft Office」と呼んでいます。

## ソフトの設定を更新する

PCのリフレッシュ機能を利用し、システムの状態を戻した場合、「バッテリー診断ツール」が正常に動作しない場合があります。

PCのリフレッシュ後に、次の手順で設定を更新してください。

**1** チャーム バーを表示し、「検索」をタップ、またはクリック

**2** 「アプリ」をタップ、またはクリック

**3** 「エクスプローラー」をタップ、またはクリック

**4** エクスプローラーで「C:¥Program Files ¥NECBatt¥」フォルダを表示する

**5** 「instnbw」または「instnbw.exe」をダブルタップ、またはダブルクリック

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をタップ、またはクリックしてください。

システム再起動後に「バッテリー診断ツール」が利用できるようになります。

## PCを初期状態に戻す (PCのリセット)

PCのリセットはWindows 8の機能です。パソコンをご購入時の状態に戻します。セットアップ後におこなった設定や個人データは消去されます。

### ！重要 譲渡や廃棄の際は再セットアップメディアを使う

一度パソコンの内蔵フラッシュメモリに保存されたデータは、PCのリセットをおこなっても消去できない場合があります。パソコンを譲渡または廃棄する際は、再セットアップメディアを使って内蔵フラッシュメモリのデータ消去をおこなうことをおすすめします。

☞参照 データを消去する(p.21)

## PCのリセットの準備をおこなう

### ①必要なものを準備する

・「Microsoft Office Home and Business 2013」のプロダクトキー<sup>\*</sup>

※プロダクトキーは「Microsoft Office Home and Business 2013」のパッケージの中に入っているカードに記載されています。

・『セットアップマニュアル』  
・ユーザーズマニュアル(このマニュアル)

そのほか、このパソコンを購入後に自分でインストールしたアプリに必要なCD-ROMなどを準備してください。

### ②バックアップを取ったデータの確認

PCのリセットをおこなうと、パソコンはご購入時の状態に戻ります。

大切なデータや設定は、あらかじめバックアップを取っておいてください。

### ③初回セットアップで使用した次の情報を控える

- ・ Microsoft アカウントの場合
  - Microsoft アカウントのメールアドレスとパスワード
  - ワイヤレスLANのネットワーク名(SSID)とパスワード
- ・ ローカル アカウントの場合
  - ユーザー名とパスワード

**！重要**

- 再セットアップ後にバックアップしたデータを復元する際、ユーザー アカウントが一致しないとデータが復元できなくなります。
- 家族など、このパソコンを複数のユーザーで共有している場合、それらのユーザー アカウントも一緒に控えておくことをおすすめします。
- ユーザー アカウントを控えるときは、「大文字と小文字の区別」に注意してください。

初回セットアップ時にローカル アカウントでセットアップした後、Microsoft アカウントを取得した場合は、新たに取得したMicrosoft アカウントでセットアップすることもできます。

**④インターネットの設定を控える**

インターネットの設定も初期化されるため、次の項目を控えてください。プロバイダの会員証に情報が書かれている場合は、会員証を準備してください。

- ・ ユーザーID
- ・ パスワード
- ・ 電子メールアドレス
- ・ メールパスワード
- ・ プライマリDNS
- ・ セカンダリDNS
- ・ メールサーバー
- ・ ニュースサーバー

また、必要に応じてワイヤレスLANの設定を控えてください。

**⑤BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す:初期値を変更している場合のみ**

BIOS(バイオス)の設定を変更している場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動して、変更した内容をメモしてから、設定を初期値に戻してください。この作業は、BIOSの設定を変更していない場合は必要ありません。

手順について詳しくは、第3章の「電源/バッテリーのトラブルがおきたとき」の「BIOSの設定を変更後、Windowsが起動しなくなった」(p.30)をご覧ください。

BIOSセットアップユーティリティについて  「ハードウェア環境の設定」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 93220040 で検索

**⑥市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す**

市販の周辺機器をすべて取り外し、『セットアップマニュアル』で取り付けられた機器のみ接続している状態にしてください。

メモリスロットにメモリがある場合は、それも取り出してください。

**PCのリセットをおこなう****！重要**

- この操作をおこなうときは、ACアダプタを接続してください。
- この操作は、「管理者」のアカウントでおこなってください。
- PCのリセット中はパソコンの電源を切らないでください。パソコンが正常に動作しなくなることがあります。

- 1** チャーム バーを表示し、「設定」をタップ、またはクリック
- 2** 「PC設定の変更」をタップ、またはクリック
- 3** 「全般」をタップ、またはクリック
- 4** 「すべてを削除してWindowsを再インストールする」の「開始する」をタップ、またはクリック
- 5** 「次へ」をタップ、またはクリック
- 6** 「ファイルの削除のみ行う」をタップ、またはクリック
- 7** 「初期状態に戻す」をタップ、またはクリック

パソコンが再起動し、PCのリセットが開始されます。

PCのリセットが完了すると、パソコンが再起動します。『セットアップマニュアル』をご覧ください。この後は、セットアップをおこなってください。この後は、「PCのリセットが完了したら」をご覧ください。

## PCのリセットが完了したら

### ①「Microsoft Office<sup>®</sup>」のプロダクトキー入力やライセンス認証をおこなう

セットアップ後にはじめてMicrosoft Officeを使用するときは、『セットアップマニュアル』の「Officeモデルをご購入いただいたお客様へ」をご覧ください。

※ここでは、「Office Home and Business 2013」を「Microsoft Office」と呼んでいます。

### ②周辺機器を取り付ける

市販のメモリ、プリンタ、スキャナなどの周辺機器を取り付け、設定しなおします。ご利用の周辺機器に添付のマニュアルをご覧ください。

### ③市販のソフトをインストールしなおす

パソコンに市販のソフトをインストールしていた場合は、各ソフトに添付のマニュアルにしたがってインストールをおこなってください。

### ④バックアップを取ったデータを復元する

外部のメディアにコピーしたデータを、パソコンにコピーまたは移動してください。

音楽データなどの著作権保護されたデータについては、データをバックアップしたソフトなどで復元してください。

### ！重要

- 複数のユーザーのデータをバックアップしていた場合は、ユーザーごとにデータを復元する必要があります。スタート画面で画面右上のユーザー アカウントをタップ、またはクリックし、切り換えたいアカウント名をタップ、またはクリックして別のユーザーで再度サインインし、ユーザーごとにデータを復元してください。
- 複数のユーザーのデータを復元する場合は、復元するユーザー アカウントがあらかじめ作成されている必要があります。作成していない場合は、控えておいたユーザーアカウントをもとにユーザー アカウントを作成してください。

### ⑤Windowsやウイルス対策ソフトなどを最新の状態にする

必要に応じて、Windows Updateやその他のソフトのアップデートをおこなってください。また、ウイルス対策ソフトを最新の状態にしてください。詳しくは、Windowsのヘルプや、各ソフトのヘルプおよびマニュアルをご覧ください。

## 再セットアップする

ここでは、ドライブの領域サイズを変更して再セットアップする方法を説明しています。

ハードディスクや内蔵フラッシュメモリの知識があるかた向けの操作ですので、初心者のかたやパソコンの操作に慣れていないかたは、ご購入時のサイズのまま再セットアップするか、「Windowsをリフレッシュする(PCのリフレッシュ)」(p.15)や「PCを初期状態に戻す(PCのリセット)」(p.16)をおこなうことを強くおすすめします。

### 再セットアップの準備をおこなう

再セットアップの前に、「PCのリセットの準備をおこなう」(p.16)の①～⑥をおこなってください。

### 再セットアップする

#### ！重要

- 外付けのハードディスクなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、外付けのハードディスク内のデータが削除される場合があります。
- 通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機器をすべて取り外してください。
- 次の手順を始める前に必ずACアダプタを接続しておいてください。バッテリーだけでは再セットアップできません。
- 再セットアップ中はパソコンの電源を切らないでください。パソコンが正常に動作しなくなることがあります。

- 1 チャーム バーを表示し、「設定」をタップ、またはクリック
- 2 「PC設定の変更」をタップ、またはクリック
- 3 「全般」をタップ、またはクリック
- 4 「PCの起動をカスタマイズする」の「今すぐ再起動する」をタップ、またはクリック

- 5 「オプションの選択」が表示されたら、「トラブルシューティング」をタップ、またはクリック
- 6 「トラブルシューティング」が表示されたら、「NECリカバリーツール」をタップ、またはクリック
- 7 「NECリカバリーツール」が表示されたら、「再セットアップ」をタップ
- 8 ドライブのサイズを選んで「実行」をタップ
- 9 「実行します。よろしいですか？」と表示されたら、「はい」をタップ

再セットアップが始まります。

再セットアップが完了後、パソコンが再起動します。

この後は、次の「再セットアップが完了したら」をご覧ください。

### 再セットアップが完了したら

再セットアップが完了したら、『セットアップマニュアル』をご覧ください。セットアップをおこなってください。

その後、「PCのリセットが完了したら」(p.18)の①～⑤をおこなってください。

### ！重要

PC98-NXシリーズメディアオーダーセンターで購入した再セットアップディスクを使って再セットアップした場合、「Microsoft Office<sup>®</sup>」はインストールされません。別途、インストールする必要があります。詳しくは、ご購入された再セットアップディスクに添付のマニュアルをご覧ください。

※ここでは、「Office Home and Business 2013」を「Microsoft Office」と呼んでいます。

これで再セットアップの作業は完了です。

## 再セットアップメディアを作成する

### 再セットアップメディアとは

頻繁にエラーやフリーズが発生したり、動作が極端に遅くなるなど、Windowsの状態が良くない場合にパソコンを購入時の状態に戻すことができます。通常は、内蔵フラッシュメモリ内に準備されている専用のデータを用いておこないますが、次のような専用のデータが使えない場合に備えて「再セットアップメディア」を作成しておくことをおすすめします。

- ・内蔵フラッシュメモリの再セットアップ用データを削除した場合
- ・内蔵フラッシュメモリのデータを消去する場合

再セットアップメディアは、パソコンの内蔵フラッシュメモリから「再セットアップ用データ」をUSBメモリーに移して作成します。万が一のときに備えて、パソコンが正常に動作しているときに、作成しておくことを強くおすすめします。

- ・再セットアップについて詳しくは、「この章の操作をおこなう前に」(p.14)をご覧ください。
- ・再セットアップメディアを使ってできる再セットアップについては、「再セットアップメディアを使って再セットアップする」(p.21)をご覧ください。

### ！重要

Windows 8には、主要な設定や個人データ、Windowsストア アプリを保持したままOS(Windows 8)を再インストールする「PCのリフレッシュ」があります。通常は、「Windowsをリフレッシュする(PCのリフレッシュ)」(p.15)の操作をおこなってください。

### 動作確認済みUSBメモリー

当社による動作確認済みのUSBメモリーについては、下記のホームページをご覧ください。

<http://121ware.com/catalog/usb-memory/>

## 再セットアップメディア作成の準備

このパソコンに入っている「再セットアップメディア作成ツール」を使って、再セットアップメディアを作成します。

再セットアップメディアの作成には、10～30分程度かかります(モデルやその他の条件によって時間は異なります)。

### ！重要

再セットアップメディアは、ご購入時の製品構成以外では、作成できないことがあります。

## USBメモリーを準備する

再セットアップメディアの作成には、USBメモリーが必要です。

### ！重要

再セットアップメディアを複数のUSBメモリーに分割して書き出すことはできません。

### 再セットアップメディアの販売について

各機種用の再セットアップメディア(共通再セットアップ用メディア)を販売しています。お買い求めの際は、PC98-NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。

<http://nx-media.ssnnet.co.jp/>


## 市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外してください。

## 作成の手順を始める前に

作成の手順を始める前に次の操作をおこなってください。

- ・スクリーンセーバーが起動しないようにする  
次の手順で設定を変更します。
- ① スタート画面で「デスクトップ」をタップ、またはクリック
- ② チャームバーを表示し、「設定」をタップ、またはクリック
- ③ 「個人用設定」をタップ、またはクリック
- ④ 「スクリーンセーバー」をタップ、またはクリック
- ⑤ 「スクリーンセーバー」で「(なし)」を選び「OK」をタップ、またはクリック

⑥ 「個人設定」の  をタップ、またはクリック

- ・起動中のソフトをすべて終了する(ウイルス対策ソフトなどを含む)

終了方法は、それぞれのソフトのヘルプなどをご覧ください。

### ！重要

再セットアップメディアの作成中は、省電力状態にしたり再起動したりしないでください。また、サインアウト、ユーザーの切り換え、ロックなどの操作をしないでください。

## 再セットアップメディアの作成

### ！とくに重要

手順の途中で「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をタップ、またはクリックしてください。


### ！重要

「再セットアップ領域」に保存されている再セットアップ用データが削除されている場合は、メッセージが表示され、再セットアップメディアを作成できません。再セットアップ用データは次のような場合に削除されます。

- 「回復パーティションを削除します。」欄にチェックを入れて再セットアップメディアをUSBメモリーなどで作成した場合
- 手で再セットアップ領域を削除、または再セットアップ用データを削除した場合

## USBメモリーで再セットアップメディアを作成する

操作の前にワイヤレスLANを使っているときは、ワイヤレスLAN機能をオフにしてください。

- 1  「ソフト&サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50音/英数字から選ぶ」-「再セットアップメディア作成ツール」の「ソフトを起動」をタップ、またはクリック
- 2 「次へ」をタップ、またはクリック
- 3 「回復パーティションをPCから回復ドライブにコピーします。」が  であることを確認して「次へ」をタップ、またはクリック

**！重要**

をにすると、再セットアップに使用できないのでご注意ください。

「USB フラッシュ ドライブの接続」が表示され、再セットアップメディアの作成に必要なUSBメモリーの容量が表示されます。

**4** USBメモリーをセットする**！重要**

- 再セットアップメディアを複数のUSBメモリーに分割して書き出すことはできません。
- 再セットアップメディアを作成する際は、実際に利用可能な容量が、画面に表示された容量以上のUSBメモリーが必要です。  
USBメモリーの中には、実際に使用できる容量が表示サイズ以下場合があります。この場合は、再セットアップメディアを作成することはできません。

この後は画面の指示にしたがって操作してください。

**！重要**


作成した再セットアップメディアは、紛失・破損しないように大切に保管してください。

**再セットアップメディアを使って再セットアップする****再セットアップメディアでできること**

通常、再セットアップは内蔵フラッシュメモリ内に準備されている専用のデータでおこないます。ただし、「再セットアップメディアとは」(p.19)で記載したような理由で専用のデータが使用できないこともあります。

このような場合でも、あらかじめ作成しておいた再セットアップメディアがあれば、これを使って再セットアップをおこなうことができます。

また、再セットアップメディアを使って、内蔵フラッシュメモリのデータを消去することもできます。

再セットアップメディアについて  「再セットアップメディアを作成する」(p.19)

- ドライブの領域を自由に作成して再セットアップ**  
ドライブの領域サイズを変更できます。変更できるサイズについては、再セットアップ中に表示される画面(Cドライブのサイズを選択する画面)でご確認ください。ドライブの最大の領域サイズは、内蔵フラッシュメモリ全体のサイズになります。

**！重要**

- この方法で再セットアップすると、それまでの内蔵フラッシュメモリの内容はすべて失われます。
- 再セットアップを始める前に、microSDカード、USBメモリー、外付けハードディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。

**●データを消去する**

このパソコンの内蔵フラッシュメモリのデータ消去をおこないます。内蔵フラッシュメモリに一度記録されたデータは、「ごみ箱」から削除したり、フォーマットしても復元できる場合があります。このメニューを選択すると、Windows 8の機能を使った「PCのリセット」では消去できない内蔵フラッシュメモリ上のデータを消去し、復元ツールで復元されにくくします。このパソコンを譲渡や廃棄する場合にご利用ください。パソコンの処分について詳しくは、『セットアップマニュアル』の「売却、処分、改造について」をご覧ください。消去にかかる時間は、ご利用のモデルによって異なります。

また、内蔵フラッシュメモリのデータ消去方式は次の3つの方式があります。

・ **かんたんモード(1回消去)**

内蔵フラッシュメモリ全体を「00」のデータで1回上書きします。

・ **しっかりモード(3回消去)**

米国国防総省NSA規格準拠方式により、内蔵フラッシュメモリのデータ消去をおこないます。ランダムデータ1、ランダムデータ2、「00」のデータの順に3回書き込みをおこないます。3回消去をおこなうことにより、より完全に内蔵フラッシュメモリに保存されていたデータを消去できます。ただし、3回書き込みをおこなうため、かんたんモードの3倍の時間がかかります。

・ **しっかりモードプラス(3回消去+検証)**

米国国防総省DoD規格準拠方式により、内蔵フラッシュメモリのデータ消去をおこないます。「00」、「FF」、「ランダムデータ」の順に3回書き込みをおこない、最後に正常にランダムデータが書き込まれているかを検証します。3回消去をおこなうことにより、より完全に内蔵フラッシュメモリに保存されていたデータを消去できます。ただし、3回の書き込みと検証をおこなうため、かんたんモードの4倍以上の時間がかかります。

**！重要**

- この方法での内蔵フラッシュメモリのデータ消去は、データの復元が完全にできなくなることを保証するものではありません。
- 必ずACアダプタを接続しておいてください。
- データ消去方式を選択する画面に、お使いの内蔵フラッシュメモリの容量と、100GBあたりのデータの消去にかかる目安時間が表示されます。
- 内蔵フラッシュメモリのデータを消去する前に、BIOSの設定を初期値に戻してください。手順について詳しくは、第3章の「電源／バッテリーのトラブルがおきたとき」の「BIOSの設定を変更後、Windowsが起動しなくなった」(p.30)をご覧ください。また、内蔵フラッシュメモリを起動する順番を変更している場合はご購入時の状態に戻してください。なお、BIOSの初期値を変更していないときは、この操作は不要です。
- 内蔵フラッシュメモリのデータを消去中に、停電などの原因でデータ消去が中断された場合は、もう一度やりなおしてください。データ消去が中断された状態では、Windows 8を起動しないでください。

- データ消去を途中で中断するためには、別途、USBキーボードとUSBハブが必要です。USBハブを介してUSBキーボードが接続されていれば、[F3]を押すことで中断できます。

**再セットアップメディアを使った再セットアップ手順**

**！重要**

- このパソコンで使用できる再セットアップメディアはUSBメモリーのみです。
- 再セットアップを始めたら、手順どおり最後まで操作してください。中断したときは、最初からやりなおしてください。
- 通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機器をすべて取り外してください。

- 1** 作成した再セットアップメディアを用意する
- 2** 「PCのリセットの準備をおこなう」(p.16)の作業をおこなう
- 3** パソコンに再セットアップメディア(USBメモリー)をセットする  
写真や動画に関するソフト、「自動再生」画面、「ディスクの書き込み」画面などが表示された場合は、ソフトを終了したり、「自動再生」画面や「ディスクの書き込み」画面を閉じてください。
- 4** パソコンの電源を切る  
通常操作で電源を切ることができない場合は、電源スイッチを4秒以上押し続けたままにして電源を切ってください。
- 5** パソコン本体の電源を入れ、NECロゴが表示されたら、電源スイッチと音量ボタンの「+」を同時に押す  
BIOSセットアップユーティリティが表示されます。
- 6** 「Startup」-「Boot」をタップ
- 7** 「F9 Setup Defaults」をタップ
- 8** 「Setup Confirmation」で「Yes」をタップ

## 9 「USB Drive: xxxx」をタップ

「xxxx」はお使いのUSBメモリーによって異なります。

## 10 「USB Drive: xxxx」が一番上に移動するまで「+/- Change Values」の「+/-」を数回タップ

USBメモリーが最初の起動デバイスとして設定されます。

## 11 「F10 Save and Exit」をタップ

## 12 「Setup Confirmation」で「Yes」をタップ

パソコンが再起動します。

NECロゴが表示され、「キーボードレイアウトの選択」の画面が表示されます。

### ！重要

通常のようにパソコンが起動してしまった場合は、再セットアップメディアのデバイスを選択しなかったことが考えられます。手順4からやりなおしてください。

## 13 「Microsoft IME」をタップ

## 14 「オプションの選択」が表示されたら、「トラブルシューティング」をタップ

## 15 「トラブルシューティング」が表示されたら、「NECリカバリーツール」をタップ

## 16 「回復ツール」が表示されたら、「Windows 8」をタップ

「回復ツール」は「NECリカバリーツール」と表示される場合があります。

## 17 「NECリカバリーツール」が表示されたら、「再セットアップ」をタップ

## 18 「再セットアップ」が表示されたら、「購入時のサイズ(推奨)」が選択されていることを確認して「実行」をタップ

必要があれば「Cドライブのサイズを選択」のオプションを変更することもできます。

## 19 「はい」をタップ

再セットアップが始まります。所要時間は10～30分程度です。

### ！重要

再セットアップ中はパソコンの電源を切らないください。電源を切ると、パソコンが正常に動作しなくなることがあります。

再セットアップが完了すると、「ライセンス条項」の画面が表示されます。再セットアップメディアをパソコンから取り外してください。

## 20 『セットアップマニュアル』の「パソコンをセットアップする」にしたがってセットアップをおこなう

## 21 「再セットアップが完了したら」(p.19)以降の説明を参考に、セットアップ、Windowsの設定、周辺機器の再設定、インターネット接続の再設定などをおこなう

「⑤Windowsやウイルス対策ソフトなどを最新の状態にする」(p.18)の手順まで終わったら、作業は完了です。



# 第3章 トラブル解決Q&A

## トラブル解決への道

トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディスプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜き、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。

### 1 まずは、状況を把握する

#### ◇しばらく様子を見る

あわてて電源を切ろうとしたり、キーボードのキーを押したりせず、しばらくそのまま待ってみましょう。パソコンの処理に時間がかかっているだけかもしれないからです。

パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めておきましょう。原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

#### ◇原因を考えてみる

トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作を間違えたりしなかったか、考えてみましょう。電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていた、必要な設定をし忘れていたなど、意外に単純な原因である場合も多いのです。

#### ◇操作をキャンセルしてみる

たとえばソフトを使っていて障害が起きたとき、「元に戻す」、「取り消し」、「キャンセル」などの機能が あったら、それを使ってみてください。

#### ◇Windowsをいったん終了してみる

いったんWindowsを終了して、もう一度電源を入れなおしただけで問題が解決する場合があります。

### 2 当てはまるトラブル事例がないか、マニュアルで探してみる

#### ◇この章「トラブル解決Q&A」

#### ◇使用中のソフトや周辺機器のマニュアル

#### ◇Windowsの「ヘルプとサポート」

### 3 インターネットでトラブル事例を探してみる

#### ◇NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」

Q&A情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。

<http://121ware.com/support/>

#### ◇マイクロソフトサポート技術情報(Microsoft Fix itソリューションセンター)

Windows 8に関する問題の解決策や修正プログラムが公開されています。

<http://support.microsoft.com/fixit>

#### ◇ソフトや周辺機器の開発元のホームページ

お使いのソフトや周辺機器のメーカーのホームページでも、Q&A情報が提供されている場合があります。

#### それでも駄目なら、サポート窓口へ電話する

どうしても解決できないときは、サポート窓口にお問い合わせしてみましょう。トラブルの原因がソフトや周辺機器にあるようならば、それぞれの開発元にお問い合わせます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)については、『セットアップマニュアル』をご覧ください。

## パソコンを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき

急にタップやキーボード操作ができなくなったり、画面が反応しなくなったときは、画面の表示などに時間がかかっているか、ソフトやWindowsに異常が起きている(フリーズ、ハングアップ)可能性があります。しばらく待っても変わらないときは、次の対処をしてください。

### ●操作をキャンセルしてもとに戻す

ソフトに「元に戻す」、「取り消し」、「キャンセル」などの機能があるときは、使ってみてください。

### ●異常が起きているソフトを終了させる

通常の方法でソフトを終了できないときは、次の手順で、異常が起きているソフトを終了できます。

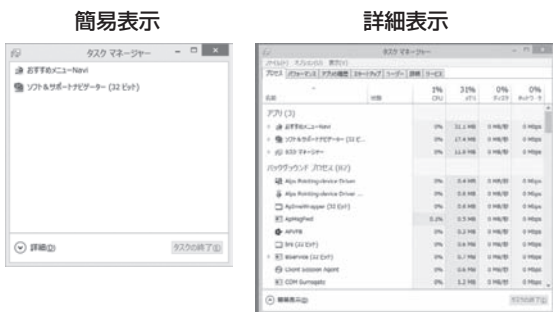
### ! 重要

この方法で終了した場合、データは保存できません。

### 1 Windowsボタンを押しながら、電源スイッチを押す

### 2 「タスク マネージャー」をタップ、またはクリック

デスクトップに「タスク マネージャー」が表示されます。



### 3 「応答なし」と表示されているタスク(ソフト)をタップ、またはクリックして、「タスクの終了」をタップ、またはクリック

「詳細」画面の場合は、「プロセス」タブにタスク(ソフト)が表示されます。

### ●Windowsをいったん終了する

次の手順でWindowsをいったん終了(シャットダウン)し、電源を入れなおしてください。問題が解決する場合があります。

### 1 チャーム バーを表示し、「設定」をタップ、またはクリック

### 2 「電源」-「シャットダウン」をタップ、またはクリック

パソコンの電源が切れて、電源ランプが消灯します。

この方法で電源が切れないときは、次の「Windowsを強制的に終了する」をご覧ください。

## Windowsを強制的に終了する

「Windowsをいったん終了する」の手順で電源が切れない場合は、次の手順で強制的に電源を切ることができます。

### ! 重要

- ソフトなどで作成し、保存していなかったデータは消えてしまいます。
- この方法で電源を切るとは、パソコンに負担をかけるため、どうしても電源が切れない場合以外は使用しないでください。
- microSDカードやUSBメモリーがセットされているときは、取り外してから電源を切ってください。

### 1 パソコン本体の電源スイッチを、電源が切れて電源ランプが消えるまで押し続ける(通常、4秒以上)

この操作を「強制終了」といいます。

### 2 5秒以上待ってから、電源スイッチを押す

### 3 Windowsが起動したら、チャームバーを表示し、「設定」をタップ、またはクリック

### 4 「電源」-「シャットダウン」をタップ、またはクリック

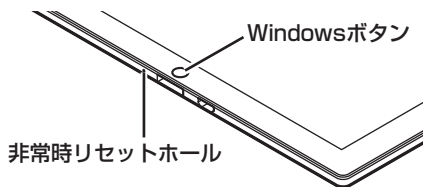
パソコンの電源が切れます。

この方法で電源が切れないときは、もう一度4秒以上パソコン本体の電源スイッチを押し続けてください。

それでも症状が改善しない場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。

### Windowsを強制的に再起動する


「Windowsを強制的に終了する」(p.25)で電源が切れないときは、非常時リセットホールにクリップの先などを軽く差し込み、強制的に再起動することができます。



## ウイルスの感染が疑われるとき

### ●「ウイルスバスター」をご使用の場合

「ウイルスバスター」は、インターネット上のクラウド(サーバ)上の情報を使用して通信をおこないながらウイルスのチェックをおこなうため、インターネットに接続している(ワイヤレスLAN機能はオフにしない)状態でウイルスの駆除をおこなってください。

ウイルス対策ソフトについて  「ウイルスからパソコンを守る」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶ 検索番号 91040010 で検索

### ●「ウイルスバスター」以外のウイルス対策ソフトをご使用の場合

ワイヤレスLAN機能をオフにします。

なお、使用しているウイルス対策ソフトによって対処方法が異なる場合があります。詳しくは、各ウイルス対策ソフトのマニュアルなどをご覧ください。

### ! 重要

パソコンの電源は切らないでください。ウイルスによっては症状が悪化することがあります。

コンピュータウイルスを発見したら、企業、個人にかかわらず、次の届け先に届け出てください。届出は義務付けられてはいませんが、被害対策のための貴重な情報になります。積極的に報告してください。

### ●届出先

独立行政法人 情報処理推進機構(IPA)

IPAセキュリティセンター

FAX: 03-5978-7518

E-mail: virus@ipa.go.jp

URL: <http://www.ipa.go.jp/security/>

IPAではウイルスに関する相談を下記の電話でも対応しています。

(IPA)コンピュータウイルス110番

TEL: 03-5978-7509

## Q&amp;A

## パソコンの様子がおかしい

症状	原因	対処方法
煙や異臭、異常な音がする	—	すぐに電源を切って、ACアダプタをコンセントから抜き、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。 電源が切れないときは、本体の電源スイッチを4秒以上押し続けてください。
手でさわれないほど熱くなっている	—	
パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じた	—	
ACアダプタから異音が生じる	—	ACアダプタの仕様によるもので、故障ではありません。ACアダプタにはAC電源(交流)をDC電源(直流)に変換するトランスや電圧を安定させたりノイズを除去するコンデンサなどの部品が内蔵されており、ACアダプタを使用(バッテリー充電中を含む)すると、これらの部品が振動するため、音が発生する場合があります。これは、パソコンだけでなく液晶ディスプレイや周辺機器など、ACアダプタを使用しているすべての機器でおこります。
パソコンが熱をもっている	パソコンの起動時、または多くの処理を同時におこなっている	内部温度が上がることはありますが、故障ではありません。
	上記に該当しない場合	あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。

## キーボードがおかしいとき(キーボード添付モデル)

### 重要

動作が止まったように見えても、実はパソコンが処理をするのに時間がかかっているだけということがあります。画面表示をよく確認して、動作中は電源を切ったりしないでください。

症状	原因	対処方法
トラックポイントを動かしても、キーボードのキーを押しても反応しない、反応が悪い	—	ポインタが○の形に変わっていないか確認してください。ポインタが○の形になっているときは、パソコンが処理をしているので、キーボード、トラックポイントの操作が受け付けられないことがあります。処理が終わるまで待ってください。
	何らかの原因でパソコン側の登録が解除された	『セットアップマニュアル』の「キーボードの登録(添付モデルのみ)」をご覧ください。
	上記の対処方法で解決しない場合	ソフトや周辺機器に異常が発生して動かなくなった(フリーズした)ものと考えられます。「パソコンを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき」(p.25)をご覧ください。このとき、保存していなかったデータは失われます。
トラックポイントが正しく動作しない	指先やトラックポイントが汚れている	水分や油分などの汚れをふき取ってから操作してください。
キーボードに飲み物をこぼしてしまった	—	<p>やわらかい布などでふき取ってください。キーボードのキーとキーの間に入ってしまったときは、水分が乾くのを待ってからお使いください。乾いた後で、キーを押しても文字が入力されないなどの不具合があるときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ジュースなどをこぼしたときは、きれいにふき取っても内部に糖分などが残り、キーボードが故障することがあります。</li> <li>● パソコンのそばで飲食、喫煙をすると、飲食物やタバコの灰がパソコン内部に入り、故障の原因になりますのでご注意ください。</li> </ul>
キーボードとペアリングできない、キーボードが正しく動作しない	何らかの原因でキーボードが動かなくなった	<p>次の手順でキーボードをリセットし、ご購入時の状態に戻してください。</p> <p><b>重要</b></p> <p>キーボードをご出荷時の状態にリセットすると、ペアリング情報はすべて削除されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. キーボードにUSBケーブルが接続されている場合は取り外す</li> <li>2. キーボードの電源が入っている場合は電源を切る</li> <li>3. 【ESC】と【Delete】を押しながら電源スイッチを右にスライドする</li> </ol> <p>ステータスランプがオレンジ色と緑色の交互に点滅し、消灯します。キーボードがご購入時の状態に戻ります。</p> <p>リセットが終わったら、添付の『セットアップマニュアル』の「キーボードの登録(添付モデルのみ)」をご覧ください。キーボードの登録をおこなってください。</p>



## 電源／バッテリーのトラブルがおきたとき

パソコンのトラブルには、基本ソフトであるWindows 8で発生した問題も含まれています。

Windows 8の開発元であるマイクロソフト社が、それらの問題の解決策や修正プログラムを、同社のホームページで提供しています。

このマニュアルに記載されている対処方法を試してもトラブルが解決しないときは、次のマイクロソフト社のホームページをご覧ください。

<http://support.microsoft.com/fixit>

症状	原因	対処方法
電源スイッチを押しても電源が入らない	バッテリー容量が不足している	ACアダプタを接続して、バッテリーを充電してから使ってください。それでも電源が入らないときは、パソコンの故障が考えられます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)へお問い合わせください。
	パソコンの電源を切る処理が終わっていない	このパソコンは出荷時の状態で高速スタートアップが有効になっており、電源が切れる前に次回の起動を早くするための処理を行っています。そのため、電源を切る操作を行って画面が暗くなった直後などに、電源スイッチを押しても電源が入らない場合があります。この場合は、数分待ってから再度電源を入れてください。
電源が切れない 強制的に電源を切りたい	—	「Windowsを強制的に終了する」(p.25)をご覧ください。
パソコンの電源が勝手に入ってしまう	—	インターネットからWindowsのモジュール(ドライバやソフトなどの更新プログラム)をダウンロードしてアップデートする場合に、パソコンが自動起動したり、再起動したりすることがあります。
パソコンの電源が勝手に切れる	—	このパソコンは、ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力状態(スリープ状態)になるように設定されています。省電力機能の設定を確認してください。この場合は、電源が切れたわけではありません。  <b>参照</b> 「省電力機能について」(  「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93160010 で検索)
キーボードの電源が勝手に切れる	—	キーボードは一定の時間何も操作しないときは、自動的に電源が切れるようになっています。また、キーボードの接続先(パソコン)が見つからない場合は、数分で電源が切れます。この場合はキーボードの電源スイッチをスライドさせて電源を入れなおしてください。
電源スイッチを入れたら、いつもと違う画面が表示された	microSDメモリーカード、USBメモリーなどがセットされている	microSDメモリーカード、USBメモリーなどがセットされているときは、いったん取り出します。パソコン本体の電源スイッチを押して電源を切り、電源を入れなおしてください。

症状	原因	対処方法
バッテリーの駆動時間が短くなった フル充電できない	-	<p>次の手順で「バッテリー診断ツール」を使ってバッテリーの劣化確認をおこなってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. チャーム バーを表示し、「検索」-「アプリ」-「バッテリー診断ツール」をタップ、またはクリック バッテリーの診断結果が表示されます。</li> <li>2. 診断結果を確認する 「バッテリー状態」が「劣化」と表示された場合には、お早めにバッテリー交換をおすすめします。「警告」と表示されたときは、バッテリーを交換してください。</li> </ol> <p><b>！重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●このパソコンのバッテリーは本体に内蔵されているため、お客様ご自身による取り外しや交換はできません。</li> <li>●バッテリーの交換については、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にご相談ください。</li> </ul>
BIOSの設定を変更後、Windowsが起動しなくなった	システムの設定が正しくない可能性がある	<p>次の手順でシステムの設定をご購入時の状態(初期値)に戻してください。</p> <p><b>！重要</b></p> <p>この操作をおこなっている間は、パソコンの電源スイッチで電源を切らないでください。電源を切る場合は、必ずBIOSセットアップユーティリティを終了し、Windows起動後にWindows上から電源を切ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 市販の周辺機器やmicroSDカード、USBメモリーなどを取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す</li> <li>2. パソコン本体の電源を入れ、NECロゴが表示されたら、電源スイッチと音量ボタンの「+」を同時に押す BIOSセットアップユーティリティが起動しない場合は、いったん電源を切り、本体の電源を入れた直後にBIOSセットアップユーティリティが起動するまで、電源スイッチと音量ボタンの「+」を繰り返し押してください。</li> <li>3. 「F9 Setup Defaults」をタップ</li> <li>4. 表示された画面で「Yes」をタップ システムの設定が初期値に戻ります。</li> <li>5. 「F10 Save and Exit」をタップ</li> <li>6. 表示された画面で「Yes」をタップ システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。</li> </ol>

症状	原因	対処方法
省電力状態になる前の、もとの画面が表示されない	省電力機能(スリープ状態/休止状態)に対応していないソフトや周辺機器を使用している	対応していないソフトや周辺機器で省電力状態にすると、正常に動作しなくなることがあります。このようなソフトや周辺機器を使うときは、省電力状態にしないでください。
	電源スイッチを4秒以上押し続けた	電源スイッチを4秒以上押し続けた場合、強制的に電源が切れます。電源スイッチを押して、パソコンの電源を入れてください。 なお、強制的に電源が切れ、保持(記録)した内容が消えてしまう場合があります。
	休止状態の間に、周辺機器などの接続を変更した	休止状態のときに周辺機器を接続したり、接続されていた周辺機器を取り外したりすると、Windowsが起動しなくなることがあります。 その場合は、周辺機器の接続をもとの状態に戻して電源スイッチを押してください。
	Windowsの終了中に省電力状態にした	このような操作をすると、正常に復帰できなくなることがあります。電源スイッチで電源を入れた後に何かメッセージが表示された場合は、そのメッセージにしたがって操作してください。
	Windowsの終了中に電源を切った	
	バッテリーの残量が少なくなっている	ACアダプタを接続してから、パソコンの電源を入れると、復帰します。

省電力状態からの復帰(再開)に失敗したときは、Windowsが起動しても省電力状態にする前の作業内容が復元されない場合があります。その場合、保存していないデータは失われてしまいますので、省電力状態にする前に必要なデータは必ず保存するようにしてください。

次のような場合は、省電力状態にする前の内容は保証されません。

- ・ 省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にこのパソコンの環境を変更したとき
- ・ 省電力状態のときにこのパソコンの周辺機器の接続などを変更したとき

また、次のような状態で省電力状態にしても、復帰後の内容は保証されません。

- ・ プリンタへ出力中のとき
- ・ サウンド機能により音声を再生しているとき
- ・ 内蔵フラッシュメモリを読み書き中のとき
- ・ 省電力状態に対応していない周辺機器を取り付けたとき

症状	原因	対処方法
シャットダウン時にエラーメッセージが表示される	シャットダウン前に操作していたソフトの終了が、システムのシャットダウンより時間がかかっている	メッセージが出るがすぐに消えて、シャットダウンが正常に終わる(その後、パソコンが正しく起動できる)場合は、特に問題ありません。 シャットダウンができない(エラーメッセージが表示されたままになる)場合は、「Windowsを強制的に終了する」(p.25)の手順で電源を切ってください。







## 使用中に画面に何も表示されなくなったとき

症状	原因	対処方法
ディスプレイ(画面)に何も表示されない	ディスプレイまたはパソコン本体が省電力状態になっている	次の対処方法をお試しください。 ・画面に触れてみてください。 ・パソコン本体の電源スイッチを押してください。 画面が表示される時は、電源が切れていたかディスプレイまたはパソコン本体が省電力状態に移行した可能性があります。詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。
	—	省電力状態から正常に復帰できないときは、「省電力状態になる前の、もとの画面が表示されない」(p.31)をご覧ください。
	ディスプレイの輝度(明るさ)が低くなっている	画面の輝度(明るさ)は次の手順で調整します。 1. チャームバーを表示し、「設定」をタップ、またはクリック 2. 「ディスプレイ」をタップ、またはクリック 3. スライドバーを上下に動かす  キーボード添付モデルでは、キーボードで画面の輝度(明るさ)を調節できます。【☉-】を押すと、液晶ディスプレイが暗くなり、【☉+】を押すと、明るくなります。
	外部ディスプレイにのみ表示する設定になっている	画面の出力先は、次の手順で表示される画面で変更できます。 1. チャームバーを表示し、「デバイス」をタップ、またはクリック 2. 「セカンドスクリーン」をタップ、またはクリック  キーボード添付モデルでは、【Windows】+【P】を押すと、同じ画面が表示されます。  また、接続している外部ディスプレイとの接続や電源が入っていることも、あわせて確認してください。  ☞参照 「画面を表示するディスプレイを切り換える」▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93180120 で検索

## メッセージが表示されたとき



症状	原因	対処方法
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された	—	<p>サインインしているユーザー アカウントの種類により対応が異なります。</p> <p><b>管理者の場合</b> 「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたときは、操作やプログラムの内容をよく確認し、「はい」をタップ、またはクリックしてよいかどうか判断してください。不正なアクセスやウイルスなどによって、悪意のある操作やプログラムの実行がおこなわれようとしたとき、「いいえ」をタップ、またはクリックすることで被害を防げることがあります。</p> <p><b>標準の場合</b> 「標準」のユーザー アカウントでパソコンを使用しているときは、「ユーザー アカウント制御」画面で「管理者」のユーザーのパスワードを入力する必要があります。</p>

## パスワードのトラブルがおきたとき

症状	原因	対処方法
パスワードが間違っているというメッセージが表示される	キャップスロックの状態が変更されている	<p>必要に応じてキャップスロックの状態を切り換え、大文字もしくは小文字が入力できるようにしてください。</p> <p><b>キーボード操作する場合(キーボード添付モデルのみ)</b> キャップスロックについて  「キーの使い方」▶  「ソフト&amp;サポートナビゲーター」▶ 検索番号 93040030 で検索</p> <p><b>タッチ操作する場合</b> 大文字と小文字を切り換えるときは、 をタップします。記号や数字を入力するときは、 をタップします。もう一度タップすると、もとに戻ります。</p>

症状	原因	対処方法
Windowsのパスワードを忘れた	—	<p><b>Microsoft アカウントのパスワードの場合</b> オンラインでリセットすることができます。詳しくはWindowsの「ヘルプとサポート」をご覧ください。</p> <p><b>!</b> <b>重要</b> リセット後に設定した新しいパスワードでサインインするには、このパソコンがインターネットに接続している必要があります。</p> <p><b>ローカル アカウントのパスワードの場合</b> 一度パスワードをまちがえると(または何も入力しないで→をタップ、またはクリックすると)、「パスワードが正しくありません。入力し直してください。」と表示されるので「OK」をタップ、またはクリックします。パスワードのヒントが表示された場合は、これを手がかりにパスワードを思い出してください。 または、このパソコンの管理者権限を持った、ほかのユーザー アカウントを登録してあれば、そのユーザー アカウントでサインインし、次の手順でパスワードを設定しなおすことができます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. スタート画面で「デスクトップ」をタップ、またはクリック</li> <li>2. チャーム バーを表示し、「設定」をタップ、またはクリック</li> <li>3. 「コントロール パネル」をタップ、またはクリック</li> <li>4. 「ユーザー アカウントとファミリー セーフティ」をタップ、またはクリック</li> <li>5. 「ユーザー アカウント」-「別のアカウントの管理」をタップ、またはクリック</li> </ol> <p>「変更するユーザーを選んでください」と表示された画面で、パスワードを忘れてしまったユーザーをタップ、またはクリックし、「パスワードの変更」でパスワードを設定しなおしてください。</p> <p><b>!</b> <b>重要</b> ほかのユーザー アカウントでサインインしてパスワードを設定しなおすと、そのユーザー向けに保存されていた個人証明書や、Webサイト、ネットワークリソース用のパスワードもすべて失われます。</p>
	上記の対処方法で解決しない場合	「再セットアップ」(p.14)をご覧ください。再セットアップしてください。

## その他のトラブル

症状	原因	対処方法
パソコンを落とした	—	電源を入れたときに変な音がしたり、動かなかったりしたら、すぐACアダプタをコンセントから抜いてください。パソコンが故障している可能性があります。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。
HDMI規格に対応した外部ディスプレイやテレビなどでDVDや動画がなめらかに再生できない	リフレッシュレートまたは画面解像度の設定が適切ではない	リフレッシュレートを上げるか、または画面解像度を下げてください。  参照▶「解像度を設定する」▶  「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93180030 で検索
再セットアップ画面が表示できない	—	再セットアップメディアを使って再セットアップしてください。再セットアップ方法は、「再セットアップメディアを使って再セットアップする」(p.21)をご覧ください。再セットアップメディアは作成する必要があります(p.19)。

## 索引

## 数字

121ware.com	24
121コンタクトセンター	24

## アルファベット

## B

BIOS(バイオス)の初期化	30
----------------	----

## F

Fresh Paint	13
-------------	----

## N

Note Anytime for NECパーソナル コンピュータ	12
-------------------------------------	----

## P

PhotoDirectorMobile	12
---------------------	----

## S

Smart Update	9
SmartVision/PLAYER by CyberLink	13

## W

Windows Update	9
----------------	---

## かな

## あ

ウイルス	26
おすすめメニューNavi	8

## か

画面	32
キーボード	28
輝度	32
強制終了	25
検索番号	4

コンテンツナビ	12
---------	----

## さ

再セットアップ	18
再セットアップメディア	19、21
サポート窓口	24
システムの復元	14
省電力機能	31
ストア	9
ソフト&サポートナビゲーター	7

## た

ディスプレイ	32
電源	25、29
電源スイッチ	29
電子メール	12
動画ナビポータル(Webサイト)	12

## は

パスワード	33
バックアップ	10
バッテリー	29
ハングアップ	25
番号検索	4
光ディスクドライブ共有設定ツール	13
復元	11
フリーズ	25

## ま

マイクロソフトサポート技術情報	24
メモリーカード	8
モデル構成表	5

## ら

リセット	16
リフレッシュ	15

2版 2013年9月  
NEC  
853-811064-329-A

# LaVie Tab W ユーザーズマニュアル

NECパーソナルコンピュータ株式会社  
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1(ゲートシティ大崎 ウエストタワー)