

TV ファームウェアのアップデートのお願い

【本機をお使いの前に必ずお読みください】

本機のセットアップを行ったのち、以下の手順に従って TV ファームウェアのアップデート作業を必ず行ってください。(ご購入頂いた機種によってはアップデートが不要な場合もあります。)

適用手順

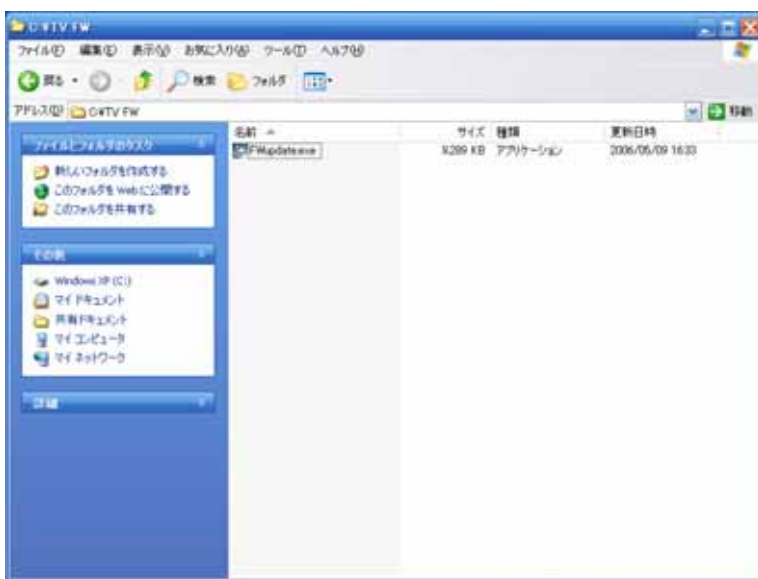
はじめてパソコンを起動した後、次の処理が実行されます。

Windows の設定 パソコンの設定 TV 共通設定

TVファームウェアのアップデートは、のTV共通設定を行ったのち、そのままWindowsが起動した状態で行う必要があります。

マウスカーソルで「スタート」 - 「マイ コンピュータ」を選択しクリックしてください。

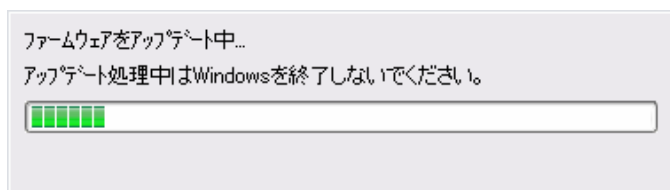
「ハードディスクドライブ」の「Windows XP (C:)」をマウスでダブルクリックしますと、「TV FW」というフォルダがありますので、それをダブルクリックして開き、その中にある「FWupdate.exe」というファイルをダブルクリックしてください。なお、アップデートの処理には3分程度かかりますので、アップデート中は Windows を終了させないでください。



アップデートが必要な場合

アップデート開始

アップデート準備のダイアログボックス表示(複数のダイアログボックスが数秒表示されます。)後、下記プログレスバーが表示され、TV ファームウェアのアップデートを開始します。



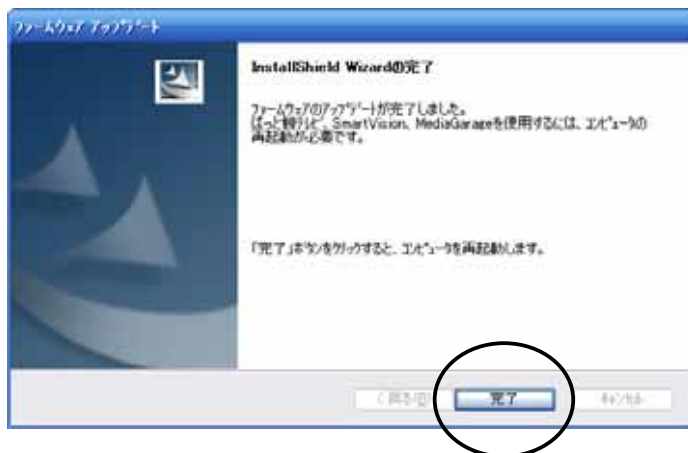
853-810870-001-A



810870001A

アップデート完了

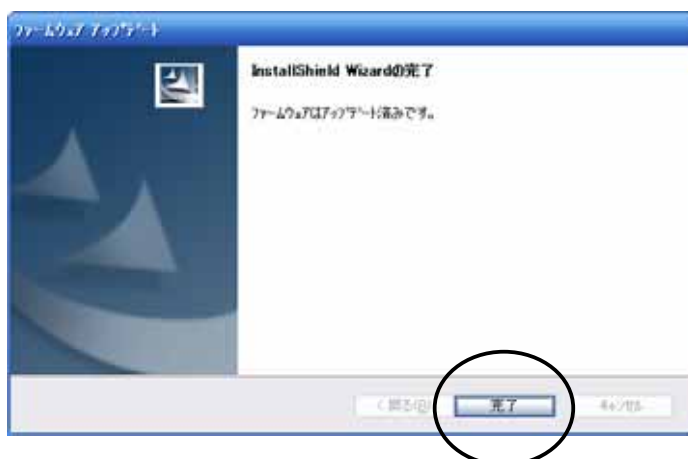
アップデート完了後、「完了」ボタンを選択してください。パソコンが再起動します。



これでアップデートは完了です。

アップデートが不要な場合

アップデート準備のダイアログボックス表示(複数のダイアログボックスが数秒表示されます。)後、下記の“TV ファームウェアアップデート済み”ダイアログボックスを表示しますので、「完了」を選択してください。その後は、そのままパソコンをご使用いただけます。



本件に関するお問い合わせ先

本アップデートに当たってご不明な点がございましたら、以下の専用電話にご連絡くださいますようお願いいたします。

NEC 121 コンタクトセンター

フリーコール:0120 - 977 -121

受付日時:9:00 ~ 19:00 (年中無休)

延長の時間帯(17:00~19:00)でのお問い合わせには、121ware お客様登録が必要となります。

* 携帯電話、PHSなどフリーコールをご利用いただけないお客様は、下記電話番号へおかけください。

TEL 03 -6670 6000

(通話料はお客様のご負担になりますことをご了承ください。)